

# Gebbruikershandleiding



# HP Officejet Pro 276dw



HP Officejet Pro 276dw  
Multifunction Printer

Gebruikershandleiding

## Copyright informatie

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Uitgave 2, 1/2014

## Kennisgeving van Hewlett-Packard

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

## Handelsmerken

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 en Windows 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten. ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

## Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico op verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
3. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
4. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.

7. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan Een probleem oplossen.

8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.





---

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Aan de slag</b>	
	Toegankelijkheid.....	11
	HP EcoSolutions (HP en het milieu).....	12
	De onderdelen van de printer kennen.....	13
	Vooraanzicht.....	13
	Gedeelte met afdrukbenodigdheden.....	14
	Achterzijde.....	14
	Het bedieningspaneel van de printer gebruiken.....	15
	Overzicht knoppen en lampjes.....	15
	Scherm pictogrammen bedieningspaneel.....	16
	Printerinstellingen wijzigen.....	18
	De modus selecteren.....	18
	Printerinstellingen wijzigen.....	19
	Selecteer papier.....	19
	Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren.....	20
	Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken.....	20
	Tips voor de keuze en het gebruik van papier.....	21
	Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen.....	22
	Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF).....	22
	Plaats papier.....	24
	Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen.....	24
	Enveloppen plaatsen.....	25
	Kaarten en fotopapier plaatsen.....	26
	Aangepast papierformaat.....	27
	Geheugenapparaat plaatsen.....	28
	Installeer de accessoires.....	29
	Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule).....	29
	Installeer lade 2.....	30
	Laden configureren.....	31
	Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer.....	32
	Accessoires inschakelen (Windows).....	33
	Accessoires inschakelen (Mac OS X).....	33
	Onderhoud aan de printer uitvoeren.....	33
	De glasplaat van de scanner reinigen.....	33
	De buitenkant reinigen.....	34
	De automatische documentinvoer reinigen.....	34
	De printer bijwerken.....	35
	Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS).....	36
	Update de printer met het bedieningspaneel van de printer.....	36
	De printersoftware openen (Windows).....	36
	De printer uitschakelen.....	37
	Herstellen van standaardinstellingen.....	37

<b>2</b>	<b>Afdrukken</b>	
	Documenten afdrukken.....	38
	Documenten afdrukken (Windows).....	38
	Documenten afdrukken (Mac OS X).....	39
	Brochures afdrukken.....	39
	Brochures afdrukken (Windows).....	40
	Brochures afdrukken (Mac OS X).....	40
	Afdrukken op enveloppen.....	41
	Afdrukken op enveloppen (Windows).....	41
	Afdrukken op enveloppen (Mac OS X).....	42
	Foto's afdrukken.....	42
	Foto's afdrukken op fotopapier (Windows).....	43
	Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X).....	43
	Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat .....	44
	Afdrukken op speciaal en aangepast papier.....	45
	Afdrukken op een speciaal papierformaat (Windows).....	45
	Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X).....	45
	Speciale papierformaten instellen (Mac OS X).....	46
	HP ePrint.....	47
	HP Wireless Direct.....	47
	HP Direct draadloos afdrukken inschakelen.....	48
	Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsopties.....	48
	Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties.....	49
	Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Windows).....	49
	Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Mac OS X).....	49
	Dubbelzijdig afdrukken (duplexen).....	50
	De afdrukresoluties bekijken.....	51
<b>3</b>	<b>Scannen</b>	
	Een origineel scannen.....	52
	Scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel.....	52
	Een origineel scannen vanuit de HP-scansoftware.....	53
	Scannen naar een geheugenkaart.....	54
	Scannen met Webscan.....	54
	Documenten als bewerkbare tekst scannen.....	55
	Documenten scannen als bewerkbare tekst.....	55
	Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst.....	57
<b>4</b>	<b>HP Digital Solutions</b>	
	Wat zijn HP Digital Solutions?.....	58
	HP Direct digitaal archief.....	58
	HP Digital Fax.....	58
	Vereisten.....	59

HP Digital Solutions configureren.....	60
HP Directe digitale overdrag instellen.....	60
Scannen-naar-netwerkmapp instellen.....	60
Scannen-naar-e-mail instellen.....	62
HP Digital Fax instellen.....	64
De HP Digital Solutions gebruiken.....	65
HP Scannen-naar-netwerkmapp gebruiken.....	65
Scannen naar e-mail gebruiken.....	65
HP Digital Fax gebruiken.....	65

## 5 Kopiëren

Documenten kopiëren.....	67
Kopieerinstellingen wijzigen.....	67
Kopieerinstellingen opslaan.....	68
Kopieën sorteren.....	68
ID-kopie .....	69
HP Copy Fix.....	69

## 6 Fax

Een faxbericht verzenden.....	70
Een standaardfax versturen.....	70
Een standaardfax vanaf de computer verzenden.....	71
Een faxbericht handmatig via een telefoon verzenden.....	72
Een faxbericht verzenden met behulp van handenvrij kiezen.....	73
Een fax verzenden vanuit het geheugen.....	74
Een later verzendtijdstip voor een fax instellen.....	74
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers.....	75
Fax verzenden in foutcorrectiemodus.....	76
Een faxbericht ontvangen.....	76
Een faxbericht handmatig ontvangen.....	77
Fax back-up instellen.....	77
Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken.....	78
Een fax opvragen voor ontvangst.....	79
Faxen doorsturen naar een ander nummer.....	79
Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen.....	80
Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen.....	80
Ongewenste faxnummers blokkeren.....	81
Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers.....	81
Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers.....	82
Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken.....	82
Faxen ontvangen op uw computer met behulp van HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac).....	82
Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac.....	83
Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren.....	83
De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen.....	83
Snelkiescodes installeren.....	84
Snelkiesnummers instellen en wijzigen.....	85
Snelkiesgroepen instellen en wijzigen.....	86
Snelkiesnummers verwijderen.....	86
Een lijst van snelkiesnummers afdrukken.....	86

Faxinstellingen wijzigen.....	87
De faxkopregel instellen.....	87
De beantwoordingsmodus instellen (automatisch beantwoorden).....	87
Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen.....	88
Het belsignaal fax wijzigen voor een specifiek belsignaal.....	88
Het beltype instellen.....	89
Opties opnieuw bellen instellen.....	89
De faxsnelheid instellen.....	90
Het faxgeluidsvolume instellen.....	91
Faxen en digitale telefoonservices.....	91
Fax over internetprotocol (FoIP).....	91
Gebruikrapporten.....	92
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken.....	93
Foutrapporten voor faxen afdrukken.....	93
Het faxlogboek weergeven en afdrukken.....	94
Het faxlogboek wissen.....	94
Druk de details van de laatste faxtransactie af.....	94
Een rapport beller-ID's afdrukken.....	95
De belgeschiedenis weergeven.....	95
<b>7 Webservices</b>	
Wat zijn webservices?.....	96
HP ePrint.....	96
Printer apps.....	96
Webservices configureren.....	97
Webservices configureren via de printersoftware van HP.....	97
Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer.....	98
Webservices configureren via de geïntegreerde webserver.....	98
Werken met webservices.....	98
HP ePrint.....	99
Afdrukken met HP ePrint.....	99
Het e-mailadres van de printer opzoeken.....	99
Schakel HP ePrint uit.....	99
Printer apps.....	100
Printer Apps gebruiken.....	100
Printer Apps beheren.....	100
Printer Apps uitschakelen.....	100
Webservices verwijderen.....	100
<b>8 Werken met printcartridges</b>	
Informatie over inktcartridges en de printkop.....	101
De geschatte inktniveau's bekijken.....	102
Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt.....	102
Inktcartridges vervangen.....	103
Printerbenodigdheden bewaren.....	105
Opslag anonieme gebruiksinformatie.....	105

**9 Een probleem oplossen**

HP-ondersteuning.....	107
Elektronische ondersteuning krijgen.....	108
Telefonische ondersteuning van HP.....	108
Voordat u belt.....	109
Periode van telefonische ondersteuning.....	109
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	109
Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen.....	110
Printerproblemen oplossen.....	110
De printer schakelt onverwachts uit.....	111
Het uitlijnen is mislukt.....	111
De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt).....	111
De printer drukt langzaam af.....	112
De printer maakt onverwachte geluiden.....	113
Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt.....	114
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten.....	114
De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd.....	115
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	115
Problemen met de papieraanvoer oplossen.....	120
Problemen oplossen bij het kopiëren.....	122
Er kwam geen kopie uit.....	122
Kopieën niet bedrukt.....	123
Documents ontbreken of zijn vaag.....	123
Grootte verkleind.....	123
Kopieerkwaliteit is slecht.....	124
Er verschijnen defecten in de kopieën.....	124
De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit.....	125
Papierconflict.....	125
Scanproblemen oplossen.....	125
Scanner reageerde niet.....	126
Scannen duurt te lang.....	126
Een deel van het document werd niet gescand of er is tekst verdwenen.....	127
Tekst kan niet worden bewerkt.....	127
Er verschijnen foutberichten.....	128
Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig.....	128
Er verschijnen defecten in de scans.....	130
Faxproblemen oplossen.....	130
De faxtest is mislukt.....	131
Problemen met webservices en websites van HP oplossen.....	146
Problemen met webservices van HP oplossen.....	146
Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites.....	147
HP Digital Solutions-problemen oplossen.....	147
Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen.....	148
Veelvoorkomende problemen.....	148
Kan niet scannen naar de netwerkmap.....	149
Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk.....	149
Dialogovenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief (Windows) hebt ingesteld.....	150
Problemen met HP Digital Fax oplossen.....	150

Problemen met een geheugenapparaat oplossen.....	151
De printer kan het geheugenapparaat niet lezen.....	152
De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen.....	152
Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen.....	152
Algemene netwerkproblemen oplossen.....	153
Draadloze problemen oplossen.....	153
Draadloze basisproblemen oplossen.....	153
Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt.....	154
Stap 2 - De componenten van het draadloos netwerk opnieuw opstarten.....	154
Stap 3 - Test draadloos netwerk afdrukken.....	154
Geavanceerde draadloze problemen oplossen.....	154
Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk.....	155
Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten.....	156
Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN).....	157
Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is.....	158
Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows).....	159
Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert.....	159
Wanneer de problemen zijn opgelost.....	160
Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer.....	160
Problemen met het printerbeheer oplossen.....	161
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend.....	161
Installatieproblemen oplossen.....	162
Suggesties voor hardware-installatie.....	163
Suggesties voor de installatie van HP-software.....	163
Netwerkproblemen oplossen.....	164
Het printerstatusrapport begrijpen.....	165
Onderhoud aan de printkop.....	166
Printkop reinigen.....	166
Regelinvoer kalibreren:.....	167
Printkop uitlijnen.....	168
De printkop opnieuw plaatsen.....	169
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen.....	170
Papierstoringen oplossen.....	173
Papierstoringen verhelpen.....	173
Papierstoringen voorkomen.....	177
<b>A Technische informatie</b> .....	
Informatie over de garantie.....	178
Bepaalde garantieverklaring van Hewlett-Packard.....	179
Inktpatroon garantie-informatie.....	180

Printerspecificaties.....	181
Fysieke specificaties.....	181
Productkenmerken en -mogelijkheden.....	181
Processor- en geheugenspecificaties.....	182
Systeemvereisten.....	182
Netwerkprotocolspecificaties.....	182
Specificaties van de geïntegreerde webserver.....	182
Papierspecificaties.....	183
De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen.....	183
Minimummarges instellen.....	186
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken.....	187
Afdrukspecificaties.....	187
Kopieerspecificaties.....	187
Faxspecificaties.....	188
Scanspecificaties.....	188
Specificaties van webservices.....	188
HP ePrint.....	188
Printer apps.....	189
HP-websitespecificaties.....	189
Omgevingspecificaties.....	189
Elektrische specificaties.....	189
Geluidsspecificaties.....	189
Specificaties voor een geheugenapparaat.....	189
Geheugenkaartspecificaties.....	190
USB-flash-stations.....	190
Overheidsvoorschriften.....	191
FCC verklaring.....	192
Kennisgeving voor gebruikers in Korea.....	192
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan.....	192
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan.....	193
Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland.....	193
Bericht voor de Europese Unie.....	193
GS-verklaring (Duitsland).....	194
Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen.....	195
Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk.....	196
Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk.....	196
Australische verklaring over vaste faxen.....	196
Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie.....	197
Overheidsinformatie voor draadloze producten.....	197
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties.....	197
Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië.....	198
Kennisgeving voor gebruikers in Canada.....	198
Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan.....	199
Kennisgeving voor gebruikers in Mexico.....	199
Bericht aan gebruikers in Japan.....	199
Modelnummer.....	199

Programma voor milieubeheer.....	200
Papiergebruik.....	200
Kunststoffen.....	200
Veiligheidsinformatiebladen.....	200
Kringloopprogramma.....	200
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	201
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie.....	202
Stroomverbruik.....	203
Chemische stoffen.....	203
Batterij-informatie.....	203
Wegwerpen van batterijen in Nederland.....	203
Wegwerpen van batterijen in Taiwan.....	203
Californische richtlijn over perchloraathoudende producten.....	203
RoHS-kennisgevingen (alleen voor China).....	204
Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne).....	204
Licenties van derden.....	205
<b>B HP-benodigheden en -accessoires</b>	
Afdrukbenodigheden online bestellen.....	214
Benodigheden.....	214
Inktcartridges en printkoppen.....	214
HP-papier.....	215
<b>C Bijkomende faxinstallatie</b>	
Faxen instellen (parallele telefoonsystemen).....	216
Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor.....	217
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	220
Situatie B: De printer instellen met DSL.....	220
Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn.....	222
Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt.....	223
Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn.....	224
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail.....	225
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	226
De printer installeren met een computermodem voor inbellen.....	227
De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem.....	228
Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem.....	229
Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen.....	229
Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem.....	232
Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat.....	233
Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat.....	235
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat.....	235
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat.....	237
Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail.....	238



Seriële faxinstallatie.....	240
Faxinstallatietesten.....	241
<b>D Netwerkinstallatie</b>	
Basis netwerkinstellingen wijzigen.....	242
Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken.....	242
Schakel de draadloze radio in en uit.....	242
Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen.....	242
De verbindingssnelheid instellen.....	243
IP-instellingen bekijken.....	243
IP-instellingen wijzigen.....	243
De instellingen van de firewall van de printer configureren.....	243
Firewallregels aanmaken en gebruiken.....	244
De netwerkinstellingen herstellen.....	245
De printer instellen voor draadloze communicatie.....	245
Vorbereiding.....	246
Printer op uw draadloos netwerk configureren.....	246
Printer configureren via de printersoftware van HP.....	246
Printer configureren via de wizard Draadloos instellen.....	247
Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup).....	247
Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS).....	248
Type verbinding wijzigen.....	248
De draadloze verbinding testen.....	249
Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk.....	249
Overzicht van beveiligingsinstellingen.....	250
Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen (MAC-filter).....	250
Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging.....	251
Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken .....	251
Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw.....	251
Windows.....	251
Mac OS X.....	252
<b>E Hulpprogramma's printerbeheer</b>	
Werkset (Windows).....	253
HP-printerhulpprogramma (Mac OS).....	253

Geïntegreerde webserver.....	253
Over cookies.....	254
De geïntegreerde webserver openen.....	254
Geïntegreerde webserverkenmerken.....	255
Beveiligingsfuncties van het product.....	257
Wijs een beheerderswachtwoord toe in de geïntegreerde webserver.....	257
Vergrendeling van bedieningspaneel.....	257
Ongebruikte protocols en diensten uitschakelen.....	257
beheerderinstellingen.....	258
Kleurentoegangscontrole.....	259
Beschermd protocols – HTTPS.....	259
Firewall.....	259
Scan-naar- en Fax-naar-map authenticatie.....	259
Syslog.....	259
Certificaten.....	259
Ondertekende firmware.....	259
Draadloze authenticatie.....	259
<b>Index.....</b>	<b>266</b>


---

# 1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [HP EcoSolutions \(HP en het milieu\)](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#)
- [Selecteer papier](#)
- [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#)
- [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#)
- [Plaats papier](#)
- [Geheugenapparaat plaatsen](#)
- [Installeer de accessoires](#)
- [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#)
- [De printer bijwerken](#)
- [De printersoftware openen \(Windows\)](#)
- [De printer uitschakelen](#)
- [Herstellen van standaardinstellingen](#)

---

 **Opmerking** Indien u de printer gebruikt met een computer onder Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition of Windows 8 Starter Edition, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

---

## Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

### Visuele handicap

De software van HP die bij de printer wordt geleverd, is toegankelijk voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht via de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

### Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

### Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale printertoegankelijkheid vindt u op de website van HP op [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP en het milieu)

HP richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieuriichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) voor meer informatie over de milieu-initiatieven die HP neemt.


### Energiebeheer

Ga als volgt te werk om elektriciteit te besparen:

- Schakel de slaapstandfunctie van de printer in en selecteer de optie met de kortste wachttijd. Als de printer tijdens de duur van deze wachttijd niet is gebruikt, treedt de stroombesparingsstand in werking. Om deze functie te configureren, raakt u **eco** (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Slaapstand** aan en vervolgens de gewenste optie.
- Gebruik de printerfunctie Planning Aan/Uit en selecteer de dagen en tijden waarop u de printer automatisch wilt in- en uitschakelen. U kunt bijvoorbeeld de printer instellen om zichzelf in te schakelen om 8 uur en uit te schakelen om 20 uur van maandag tot vrijdag. Op deze manier bespaart u energie tijdens de nacht en de weekends. Om deze functie te configureren, raakt u **eco** (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna Planning Aan / Uit aan en stel de tijd in voor het in- en uitschakelen van de printer.
- Kies een diminstelling om de helderheid van het scherm aan te passen. Om deze functie te configureren, raakt u de knop **eco** (Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna Schermhelderheid aan en selecteer de gewenste optie.

---

 **Opmerking** De printerfuncties Slaapstand en Planning Aan/Uit zijn tijdelijk niet beschikbaar bij één of meer ontbrekende inktcartridges. Nadat de cartridge opnieuw is geïnstalleerd, zijn de functies opnieuw beschikbaar.

 **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

---

### Printerbenodigheden bewaren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) voor meer informatie.
- Optimaliseer het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken. Als de printer een HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) heeft, raadpleegt u [Dubbelzijdig afdrukken \(duplexen\)](#).
- Bespaar inkt en papier bij het afdrukken van webinhoud met HP Smart Print. Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Wijzig de afdrukmodus naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

## De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Vooraanzicht](#)
- [Gedeelte met afdrukbenodigdheden](#)
- [Achterzijde](#)

### Vooraanzicht

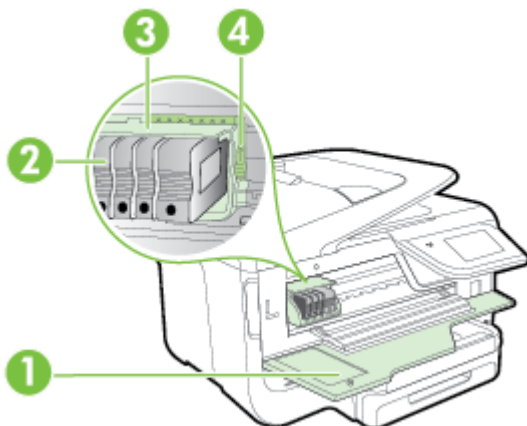


1	Automatische documentinvoer (ADF)
2	Glasplaat
3	Uitvoerlade

(vervolg)

4	Lade 2 (optioneel)
5	USB-poort (universele seriële bus) voorzijde
6	Sleuf voor de geheugenkaart
7	Lade 1
8	Verlengstuk van uitvoerlade
9	 (Aan/uit-knop)
10	Bedieningspaneel

### Gedeelte met afdrukbenodigdheden



1	Toegangsklep inktcartridge
2	Inktcartridges
3	Printkop
4	Printkopvergrendeling

### Achterzijde



1	Faxpoort (2-EXT)
2	Faxpoort (1-LINE)
3	Ethernet-netwerkpoort
4	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
5	Stroomaansluiting
6	Automatisch accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid)

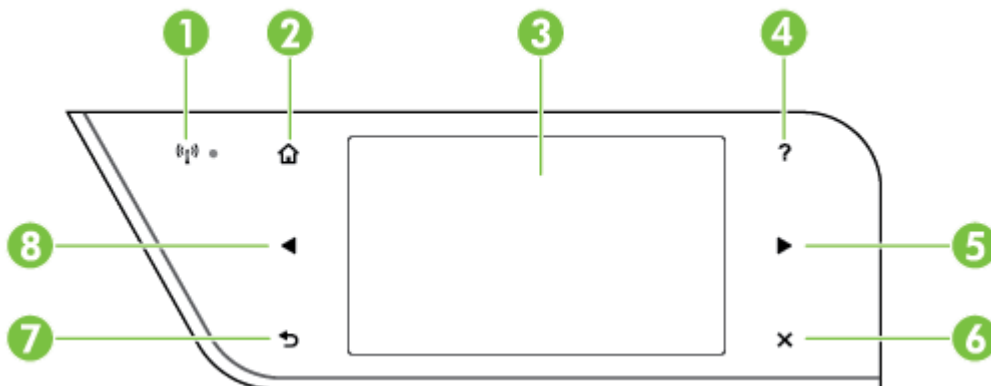
## Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht knoppen en lampjes](#)
- [Scherm pictogrammen bedieningspaneel](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

### Overzicht knoppen en lampjes

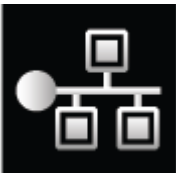




In de volgende diagrammen en de bijbehorende tabellen vindt u een korte beschrijving van de functies op het bedieningspaneel voor elk printermodel.



Label	Naam en beschrijving
1	<b>Pictogram Draadloze verbinding:</b> De lichte tekst naast het pictogram licht op wanneer de 802.11 wifi is ingeschakeld en de printer is verbonden met een netwerk. Indien het statuslampje knippert, is de radioverbinding in orde, maar is de printer niet verbonden met het netwerk. Een gedoofd lampje van de draadloze radio geeft aan dat deze uitstaat.
2	<b>Knop Beginscherm:</b> brengt u vanuit elk ander scherm terug naar het beginscherm.
3	<b>Scherm van bedieningspaneel:</b> Raak het scherm aan om menuopties te selecteren. Zie <a href="#">Scherm pictogrammen bedieningspaneel</a> voor meer informatie over de pictogrammen die op het scherm worden weergegeven.
4	<b>Knop Help:</b> Hiermee wordt het helpmenu geopend.

Label	Naam en beschrijving
5	<b>Rechter pijltjestoets:</b> Hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
6	<b>Knop Annuleren:</b> Hiermee stopt u een taak, sluit u een menu af of sluit u de instellingen af.
7	<b>Knop Terug:</b> Hiermee gaat u terug naar het vorige menu.
8	<b>Linker pijltjestoets:</b> Hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.




## Schermpictogrammen bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	Dit pictogram geeft aan dat er een vaste Ethernet-netwerkverbinding is.
	Toont dat er nog steeds een draadloze netwerkverbinding is en geeft toegang tot de draadloze status en instellingen. De signaalsterkte wordt aangegeven door het aantal kromme lijntjes. Dit is voor de infrastructuurmodus. Zie <a href="#">De printer instellen voor draadloze communicatie</a> voor meer informatie.
	Dit pictogram geeft aan dat HP ePrint is ingeschakeld. Zie <a href="#">HP ePrint</a> voor meer informatie.
	Hiermee opent u een scherm waar u kopieën kunt maken of andere opties kunt selecteren.
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om een fax te maken of faxinstellingen te kiezen.




(vervolg)

Pictogram	Doel
 A black and blue scanner with a document being scanned.	Toont een scherm waarin u kunt scannen of de scaninstellingen kunt aanpassen.
 A blue globe with a calendar page showing 'NOV 14'.	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om met HP Apps te werken. Zie <a href="#">Printer apps</a> voor meer informatie.
 A blue USB drive and a document with a bar chart.	Toont een scherm waarin u een PDF-bestand, of de naam van een map waarin het PDF-bestand zit, kunt kiezen dat u wenst af te drukken van een gegevensdrager.
 A stack of printed photos showing a landscape.	Hiermee opent u een scherm waar u opties voor het afdrukken van foto's kunt aanpassen.
 A wrench and a gear.	Toont het Installatiescherm om rapporten aan te maken, fax- en andere onderhoudsinstellingen te wijzigen en toegang te krijgen tot het Help scherm.
 A blue wireless antenna with signal waves.	Hiermee geeft u het netwerkscherm weer dat u kunt gebruiken voor het selecteren van netwerkopties.
 A blue folder with a magnifying glass over it.	Met dit pictogram geeft u meer informatie weer over de mogelijkheden van de printer.

Pictogram	Doel
	<p>Hiermee geeft u een scherm weer waarop informatie over de inktcartridges wordt weergegeven, waaronder de vulniveaus. Dit pictogram heeft een rode rand wanneer een inktcartridge aandacht vereist.</p> <p><b>Opmerking</b> De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.</p>
	<p>Hiermee geeft u de status weer van de functie Automatisch beantwoorden. Raak <b>Automatisch beantwoorden</b> aan om de functie in of uit te schakelen. Zie <a href="#">De beantwoordingsmodus instellen (automatisch beantwoorden)</a> voor meer informatie.</p>
	<p>Hiermee opent u een scherm met informatie over printerfuncties waarmee u kunt bijdragen aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en de effecten van uw afdrukkeuzes kunt beperken.</p> <p><b>Tip</b> U kunt de instellingen van sommige functies ook vanuit dit scherm configureren.</p>

## Printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om de modus en instellingen van de printer te wijzigen, rapporten af te drukken of hulp op te vragen voor de printer.




 **Tip** Als de printer is aangesloten op een computer, kunt u de printerinstellingen ook wijzigen met HP-softwarehulpprogramma's op de computer, zoals de HP-printersoftware, het HP-hulpprogramma (Mac OS X) of de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:




- [De modus selecteren](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

### De modus selecteren

Het hoofdmenu van het scherm van het bedieningspaneel geeft de beschikbare modi voor de printer weer.

 **Opmerking** Raak de  (linkerpijl) of de  (rechterpijl) aan om de beschikbare modi te bekijken en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren. Volg de opdrachten op het scherm van het bedieningspaneel om de taak te voltooien. Het scherm van het bedieningspaneel keert terug naar het hoofdmenu wanneer de taak is voltooid.



## Een andere modus selecteren

Raak  (de knop Terug) aan om terug te keren naar het hoofdmenu. Raak de  (linkerpijl) of de  (rechterpijl) aan om door de beschikbare modi te bladeren en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren.

## De instellingen van een modus wijzigen

1. Nadat u een modus hebt geselecteerd, raakt u de pijltoetsen aan om de beschikbare instellingen te doorlopen. Vervolgens raakt u de instelling aan die u wilt wijzigen.
2. Volg de opdrachten op het scherm om de instellingen te wijzigen en raak dan **Gereed** aan.


---

 **Opmerking** Raak de knop  (knop Terug) aan om terug te keren naar het vorige menu.



---

## Printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het menu Instellingen:

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak de pijltjestoetsen aan om door de menu's te bladeren.
3. Raak de menu-items aan om menu's of opties te selecteren.

---

 **Opmerking** Raak de knop  (knop Terug) aan om terug te keren naar het vorige menu.

---

## Selecteer papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)


## Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Professioneel papier	Papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is de ideale keuze voor de productie van marketingmateriaal van professionele kwaliteit, zoals brochures en mailings en voor zakelijke illustraties op de omslagen van bedrijfsrapporten en kalenders.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit zware papier met aan beide zijden een mat gecoate laag is perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn heavyweight en bieden daardoor een indrukwekkende hoogwaardige uitstraling.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Paper	HP Office-papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherper zwart en intensere kleuren.

Ga naar [www.hp.com](http://www.hp.com) om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

## Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.


Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP premium plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende
----------------------------	---

(vervolg)

	formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10x15 cm (4x6 inch), 13x18 cm (5x7 inch), en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x11 inch, A4, 4 x 6 inch en 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

Ga naar [www.hp.com](http://www.hp.com) om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

## Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of automatische documentinvoer (ADF).
- Zorg ervoor dat het papier goed in de lades en de ADF is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lade of de ADF. Zie [Plaats papier](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lades of ADF plaatsen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
  - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

## Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

U kunt originelen van maximaal geldig formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen.

---

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.


---

### Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

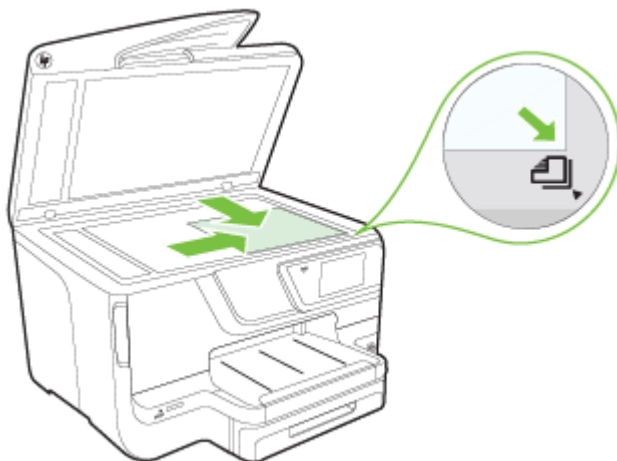
Gebruik deze stappen om een origineel op de glasplaat van de scanner te plaatsen.

1. Til de scannerklep op.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag.

---

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.

---





3. Sluit de klep.

## Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF)

U kunt een enkelzijdig document met een enkele pagina of meerdere pagina's van brief- A4- of geldig formaat kopiëren, scannen of faxen door het document in de automatische invoerlade te plaatsen.

---

 **Let op** Plaats geen foto's in de ADF; als u dat toch doet kunnen uw foto's beschadigd raken. Gebruik alleen afdruk materiaal dat door de printer wordt ondersteund. Zie [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Dubbelzijdige documenten op papier van A4- brief- of geldig formaat kunnen met de ADF en de scanningsoftware van het product worden gescand.

**Opmerking** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de ADF plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen. De invoerlade kan maximaal 50 vellen gewoon papier van A4- of briefformaat bevatten.


---

De documentinvoerlade kan maximaal 50 vellen papier van Brief-, A4- of geldig formaat bevatten.

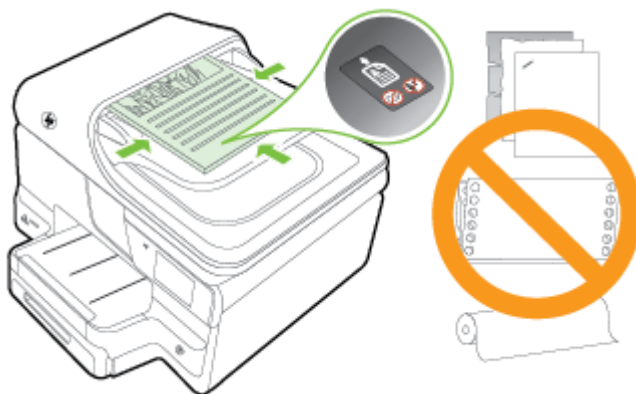
### Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

Gebruik deze stappen om een document te plaatsen in de automatische invoerlade.


1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.
  - a. Wanneer u een origineel document plaatst in staande afdrukstand, plaats de pagina's dan zo dat de bovenrand van het document eerst wordt ingevoerd. Wanneer u een origineel document plaatst in liggende afdrukstand, plaats de pagina's dan zo dat de linkerrand van het document eerst wordt ingevoerd.
  - b. Schuif het materiaal in de automatische documentinvoer totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het scherm ziet dat aangeeft dat de geplaatste pagina's zijn gedetecteerd.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.

---



2. Schuif de breedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de linker- en rechterrands van het afdrukmateriaal komen.

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de printer optilt.

---

## Plaats papier

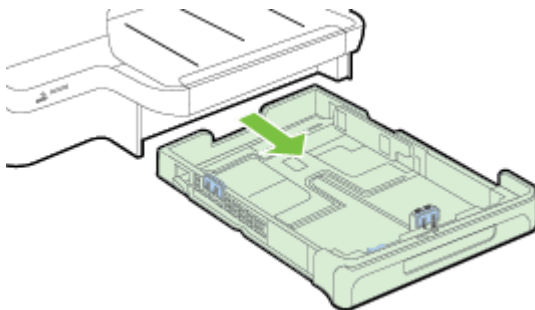
Dit gedeelte biedt instructies voor het plaatsen van papier in de printer en bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)
- [Kaarten en fotopapier plaatsen](#)
- [Aangepast papierformaat](#)

### Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen


Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukszijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.

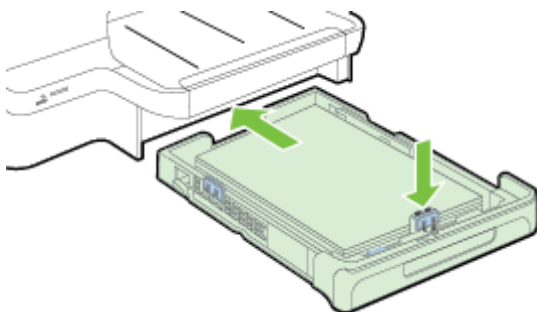
---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.


---



3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.

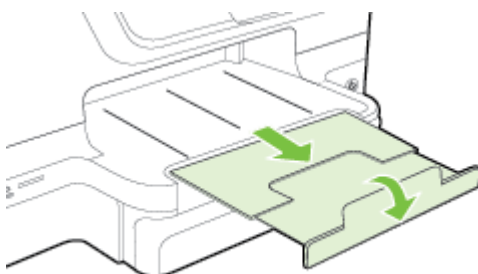


---

 **Opmerking** Om papier met een geldig formaat te laden, drukt u op het blauwe klepje onderaan de invoerlade en trekt u de lade volledig uit.

---

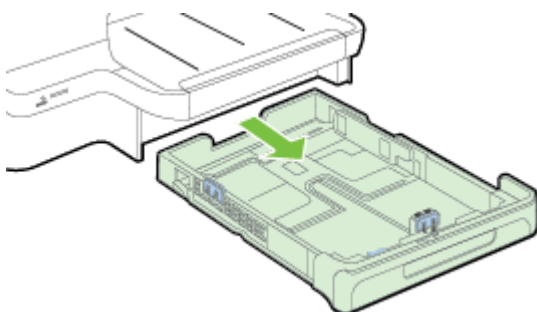
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



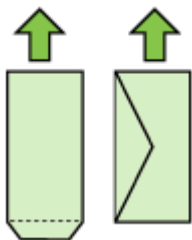
## Enveloppen plaatsen

Plaats een envelop volgens deze instructies.


1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



2. Plaats de enveloppen met de afdrukzijde naar beneden volgens de afbeelding. Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.

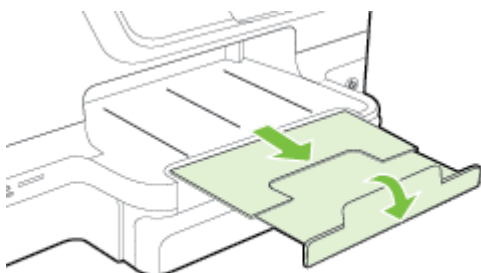


---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

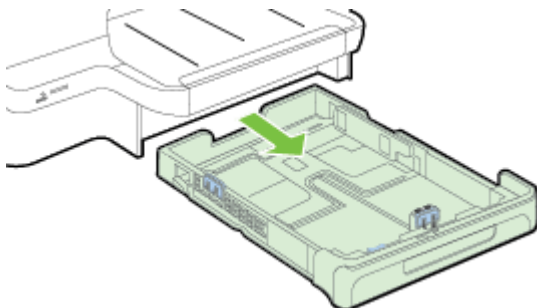
3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



## Kaarten en fotopapier plaatsen

Gebruik deze instructies om kaarten of fotopapier te plaatsen.

1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



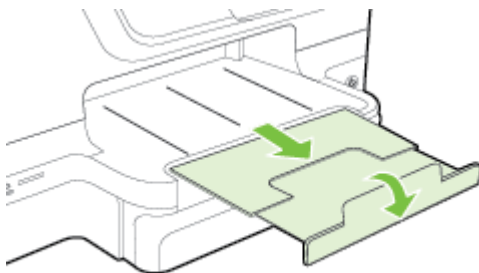
2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.

---

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---


3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.
4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



## Aangepast papierformaat

Plaats afdruk materiaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

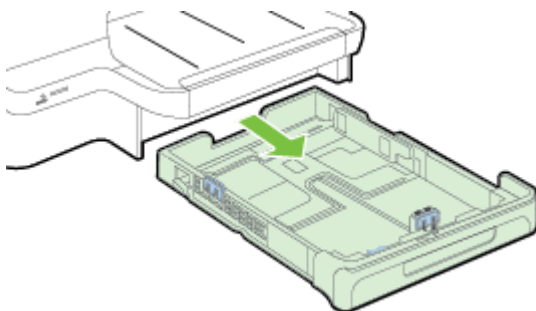
---

 **Let op** Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Plaats alleen standaardafdruk materiaal in lade 2.

---

1. Trek Papierlade 1 naar buiten.



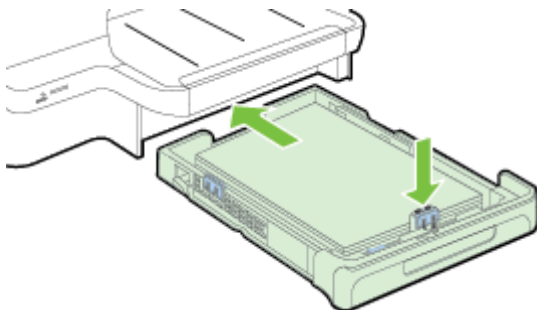
2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider en niet hoger komt dan de papierstapellijnmarkering in de lade.

---

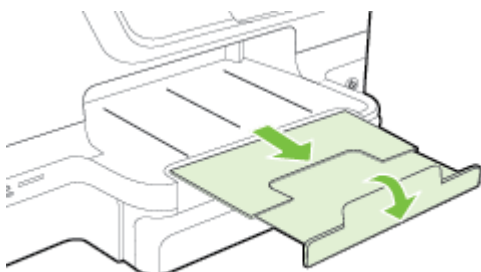
 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en plaats de lade terug in de printer.



4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



## Geheugenapparaat plaatsen

Als u een digitale camera hebt waarbij de foto's worden opgeslagen op een geheugenkaart, kunt u deze geheugenkaart in de printer plaatsen en zo de foto's afdrukken of opslaan.

---

**⚠ Let op** Als u een geheugenkaart probeert te verwijderen terwijl deze wordt gelezen, kan dit de bestanden op de kaart beschadigen. U kunt een kaart alleen veilig verwijderen als het fotolampje niet knippert. Plaats bovendien nooit meer dan één geheugenkaart tegelijk omdat ook hierdoor de bestanden op de kaarten kunnen worden beschadigd.

**📄 Opmerking** De printer ondersteunt geen gecodeerde geheugenkaarten.

---

Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie over de ondersteunde geheugenkaarten.

### Een geheugenkaart plaatsen

Volg deze stappen om de geheugenkaart in de printer te plaatsen.

1. Houd de geheugenkaart met het etiket naar boven en de contactpunten in de richting van de printer.
2. Plaats de geheugenkaart in de desbetreffende kaartsleuf.

### Een opslagapparaat aansluiten

1. Als u een digitale camera aansluit, moet u de USB-modus van de camera veranderen in de opslagmodus en vervolgens één uiteinde van de USB-kabel op de camera aansluiten.



**Opmerking** Verschillende camera's gebruiken verschillende termen voor de opslagmodus. Sommige camera's hebben bijvoorbeeld een instelling digitale camera en een instelling schijfstation. In dat geval is de instelling schijfstation de instelling voor de opslagmodus. Als de opslagmodus niet werkt op uw camera, moet u mogelijk een upgrade van de firmware van de camera uitvoeren. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

2. Sluit het USB-opslagapparaat of het andere uiteinde van de USB-kabel van de camera aan op de USB-poort van de printer.



**Opmerking** Als uw USB-apparaat vanwege zijn afmetingen niet in de poort past of als de connector op het apparaat kleiner is dan 11 millimeter (0,43 inch), moet u een USB-verlengkabel kopen om het apparaat met die poort te kunnen gebruiken. Zie [Geheugenkaartspecificaties](#) voor meer informatie over ondersteunde USB-apparaten.

## Installeer de accessoires

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken \(duplexmodule\).](#)
- [Installeer lade 2](#)
- [Laden configureren](#)
- [Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer](#)

### Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken (duplexmodule).

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrucken. Zie [Dubbelzijdig afdrucken \(duplexen\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

U installeert de duplexeenheid als volgt:

Schuif de duplexeenheid in de achterzijde van de printer tot de eenheid vastklikt. Druk niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid wanneer u de eenheid installeert; gebruik de knoppen alleen wanneer u de duplexeenheid uit de printer haalt.



## Installeer lade 2

Lade 2 kan maximaal 250 vellen normaal papier bevatten. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

### Lade 2 installeren

1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en verplaats de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.
2. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats de printer boven op de lade.

---

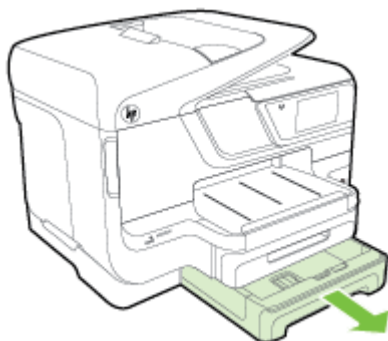
**⚠ Let op** Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van de printer.

---

4. Sluit het netsnoer aan en zet de printer aan.

### Lade 2 plaatsen

1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit de printer.



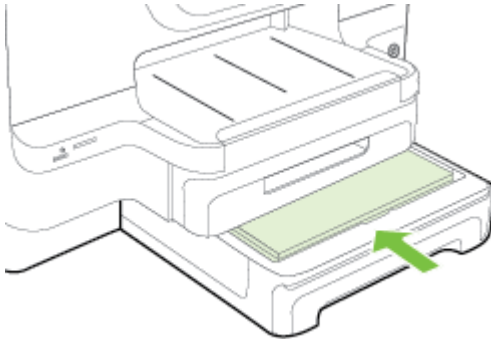
2. Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden in het midden van de lade. Controleer of de stapel papier overeenkomt met de lijn op de breedtegeleider, en niet hoger komt dan de lijnmarkering in de lade.

---

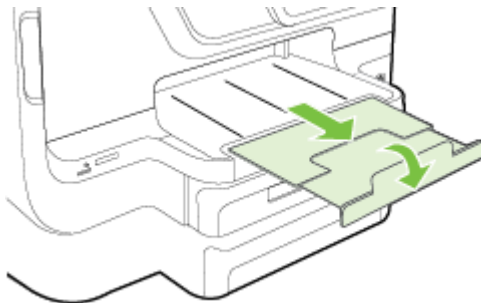
 **Opmerking** In lade 2 kan uitsluitend normaal papier worden geladen.

---

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.




4. Plaats de lade voorzichtig terug.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



## Laden configureren

---


 **Opmerking** Lade 2 is een facultatieve accessoire. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor bestelinformatie.

Om de lades te configureren, moet lade 2 geïnstalleerd en ingeschakeld zijn.

---

Het afdrukmetaal wordt standaard uit Papierlade 1 ingevoerd. Als Papierlade 1 leeg is, wordt het afdrukmetaal uit Papierlade 2 gehaald (indien geïnstalleerd en voorzien van afdrukmetaal). Met de volgende functies kunt u deze standaardwerking wijzigen:

- **Ladevergrendeling:** Hiermee kunt u voorkomen dat speciaal afdrukmetaal, zoals afdrukmetaal met een briefhoofd en voorbedrukt papier, per ongeluk wordt gebruikt. Als het afdrukmetaal tijdens het afdrukken opraakt, wordt geen afdrukmetaal uit een vergrendelde papierlade gebruikt om de afdraktaak te voltooien.
- **Standaardlade:** Met deze functie kunt u bepalen welke lade als eerste wordt gebruikt.


 **Opmerking** Als u de ladevergrendeling en standaardlade-instellingen wilt gebruiken, moet u de optie voor automatische ladeselectie selecteren in de printersoftware. Als de printer is aangesloten op een netwerk en u een standaardlade instelt, geldt deze instelling voor alle gebruikers van de printer.

Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop u de papierlades kunt gebruiken.

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
In beide lades hetzelfde afdrukmetaal plaatsen en de printer laten overschakelen naar de tweede lade als de eerste leeg is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaats het afdrukmetaal in lade 1 en lade 2. Zie <a href="#">Plaats papier</a> voor meer informatie.</li> <li>• Controleer of de ladevergrendeling is uitgeschakeld.</li> </ul>
Zowel speciaal afdrukmetaal (zoals transparanten of briefpapier) als gewoon papier in de lades plaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaats speciaal afdrukmetaal in lade 1 en gewoon papier in lade 2.</li> <li>• Controleer of lade 2 de standaardlade is.</li> <li>• Controleer of de ladevergrendeling is ingesteld voor lade 1.</li> </ul>
Afdrukmetaal in beide lades plaatsen maar de printer eerst afdrukmetaal laten halen uit een specifieke lade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaats afdrukmetaal in lade 1 en lade 2.</li> <li>• Controleer of de juiste lade als standaardlade is ingesteld.</li> </ul>

### De lades configureren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Raak achtereenvolgens de  (rechterpijl) aan, **Configuratie** en **Voorkeuren**, en selecteer vervolgens **Standaardlade** of **Ladevergrendeling**.
3. Klik na het veranderen van de gewenste lade-instellingen op **OK** of **Toepassen**.

### Accessoires inschakelen in het stuurprogramma van de printer

- [Accessoires inschakelen \(Windows\)](#)
- [Accessoires inschakelen \(Mac OS X\)](#)



### Accessoires inschakelen (Windows)

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers, Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printereigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen**. Klik op het accessoire dat u wilt inschakelen, klik op **Geïnstalleerd** uit het vervolgkeuzemenu en klik vervolgens op **OK**.

### Accessoires inschakelen (Mac OS X)

Mac OS X schakelt in het printerstuurprogramma automatisch alle accessoires in wanneer u de printersoftware installeert. Neem de volgende stappen als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op **Opties & benodigdheden**.
3. Klik op het tabblad **Driver**.
4. Selecteer de opties die u wilt installeren en klik op **OK**.


## Onderhoud aan de printer uitvoeren

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen](#).

### De glasplaat van de scanner reinigen

---

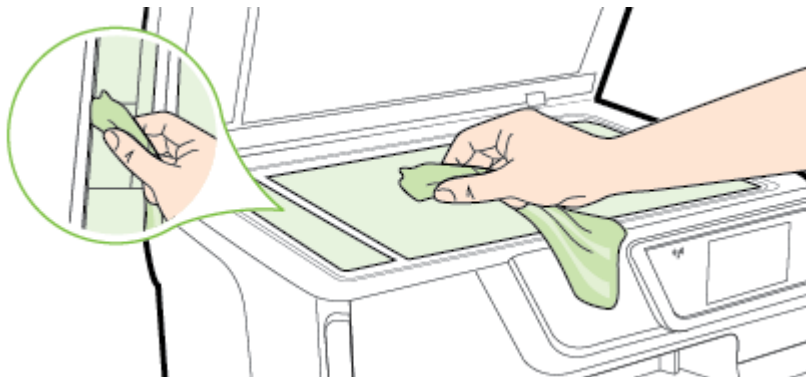
 **Opmerking** Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

---

#### De glasplaat van de scanner reinigen

1. Zet de printer uit. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
2. Til de scannerklep op.

3. Reinig de glasplaat en de glasstrip met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreeid. Droog de glasplaat met een droge, zachte en pluisvrije doek.



---

⚠ **Let op** Gebruik alleen een glasreiniger om de glasplaat van de scanner te reinigen. Vermijd het gebruik van schoonmaakmiddelen met schuurmiddel, aceton, benzeen en koolstoftetrachlorine. Deze producten kunnen de glasplaat van de scanner beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.


**Let op** Spuit de glasreiniger niet rechtstreeks op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.

---

4. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

## De buitenkant reinigen

---

⚠ **Waarschuwing** Voordat u de printer reinigt, schakelt u deze uit door te drukken op de  (Aan/uit-knop). Haal het netsnoer uit het stopcontact.

---

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

## De automatische documentinvoer reinigen.

Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen. Til de klep van de automatische documentinvoer omhoog om toegang te krijgen tot het

ophefmechanisme in de automatische documentinvoer, reinig de rollen of het scheidingsmechanisme en sluit de klep.


### De rollers of het scheidingskussen reinigen

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de klep van de automatische documentinvoer op (1).  
Zo kunt u goed bij de rollers (2) en het scheidingskussen (3).



1	Klep van de automatische documentinvoer
2	Rollers
3	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollers of het scheidingskussen te reinigen.

 **Opmerking** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedestilleerd water kunt u eventueel isopropylalcohol gebruiken.

5. Sluit het deksel van de automatische documentinvoer.

## De printer bijwerken

HP werkt er altijd aan om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bieden. Als de printer is aangesloten op een netwerk en als Webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op printerupdates en deze installeren.


Gebruik een van de volgende methoden om de printer bij te werken:

- Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS)
- Update de printer met het bedieningspaneel van de printer

## Werk de printer bij via de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Productupdate** en op **Nu controleren**, en volg de instructies op het scherm.
4. Als de optie Productupdate niet beschikbaar is, volg dan deze instructies:
  - a. In het gedeelte **Instellingen webservices** klikt u op **Instellingen**, dan op **Doorgaan** en volgt u de instructies op het scherm.
  - b. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.

---

 **Opmerking** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.

**Opmerking** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---


## Update de printer met het bedieningspaneel van de printer

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (HP ePrint) aan, raak **Instellingen** aan en raak vervolgens **Printerupdate** aan.
  2. Raak **Productupdate zoeken** aan en volg dan de instructies op het scherm.
- De printer instellen om automatisch te controleren of er updates zijn:
1. Raak **Instellingen** aan en vervolgens **Printerupdate**.
  2. Raak **Automatische update** aan en vervolgens **Aan**.


## De printersoftware openen (Windows)

- **Windows XP, Windows Vista en Windows 7:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de balk App en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer.

## De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door op de  (Aan/uit-knop) op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

---


 **Let op** Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de printcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

**Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

---

## Herstellen van standaardinstellingen

Voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen van de printer te herstellen:

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Hulpprogramma's** aan.
3. Raak **Fabrieksinstellingen herstellen** aan.

## 2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden door de softwaretoepassing automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Zie [Selecteer papier](#) voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten.


Kies een afdruktaak om verder te gaan:

	<a href="#">Documenten afdrukken</a>
	<a href="#">Brochures afdrukken</a>
	<a href="#">Afdrukken op enveloppen</a>
	<a href="#">Foto's afdrukken</a>
	<a href="#">Afdrukken op speciaal en aangepast papier</a>

### Documenten afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)

 **Opmerking** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

### Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.

4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de afdrukstand op het tabblad **Afwerking** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijstinten** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.

---

 **Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

---

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Wijzig op het dialoogvenster Afdrukken de afdrুকinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.

---

 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

---


4. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

## Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem, inclusief de edge-to-edge brochures.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)


---

 **Opmerking** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrucken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

---

## Brochures afdrucken (Windows)

---

 **Opmerking** Maak wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

---

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de afdrukstand op het tabblad **Afwerking** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
  - ▲ Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijstinten** om in zwart-wit af te drukken.
  - ▲ Om een edge-to-edge brochure af te drukken, selecteert u een van de Edge-to-Edge papierformaten, en vanaf de vervolgkeuzelijst **Papiertype** selecteert u een van de ondersteunde brochurepapieren.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrucken te starten.

## Brochures afdrucken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.

---

 **Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.


---

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.



-of-

### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
  - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
  - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
  4. Klik op het dialoogvenster Afdrukken in het pop-upmenu op **Optie Kleur/kwaliteit** en selecteer de volgende instellingen:
    - **Soorten afdruk materiaal:** Het juiste type brochurepapier
    - **Afdruk kwaliteit: Concept, Normaal, of Beste**
- 
-  **Opmerking** Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
- 
5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.


## Afdrukken op enveloppen

Gebruik geen enveloppen met de volgende kenmerken:

- zeer gladde afwerking
- zelfklevende randen, sluitingen of vensters.
- dik, onregelmatig of gekrulde hoeken
- verkreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten

Zorg ervoor dat de vouwen in de enveloppen die u in de printer plaatst, scherp zijn.

---

 **Opmerking** Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.


- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)

### Afdrukken op enveloppen (Windows)

1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukzijde naar beneden. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig op het tabblad **Opmaak** de afdrukstand naar **Liggend**.

6. Klik op **Papier/kwaliteit** en selecteer vervolgens de juiste enveloppesoort uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

---

 **Tip** U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

---

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats de enveloppen in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.

---

 **Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

---


- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
  - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
  - c. Selecteer het juiste enveloppeformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Selecteer op het dialoogvenster Afdrukken de optie **Afdrukstand**.

---

 **Opmerking** Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

---

4. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.


## Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)
- [Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat](#)

---

 **Opmerking** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

---

### Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze optie de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer op het tabblad **Papier/kwaliteit** in het vervolgmenu **Papiertype** het juiste type fotopapier.
6. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer **Beste** uit het vervolgmenu **Afdrukkwaliteit**.
7. Klik op het tabblad **Kleur** en wijzig de optie **Afdrukken in grijstinten** om in zwart-wit af te drukken.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

#### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.

---

 **Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

---

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
  - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
  - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik op het dialoogvenster Afdrukken in het pop-upmenu op **Optie Kleur/kwaliteit** en selecteer de volgende instellingen:
- **Soorten afdrukmateriaal:** Het juiste type fotopapier
  - **Afdrukkwaliteit:** **Concept**, **Normaal**, of **Beste**



**Opmerking** Als u deze opties niet ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

---

4. Om de foto in zwart-wit af te drukken klikt u op **Grijstinten** in het pop-upmenu **Kleur afdrukken in grijswaarden**. Kies hier een van deze opties:
- **Uit:** schakelt afdrukken in grijswaarden uit.
  - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
  - **Alleen hoge inkt:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Foto's afdrukken vanaf een geheugenapparaat

U kunt bovendien een USB-opslagapparaat (zoals een geheugenpen of draagbare vaste schijf) aansluiten op de USB-poort aan de voorkant van de printer.

Zie [Geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie over het gebruik van geheugenapparaten.

- 
- Let op** Als u een geheugenapparaat probeert te verwijderen terwijl de printer bezig is met het lezen van gegevens, kunnen de bestanden op het apparaat beschadigd raken. U kunt een geheugenkaart alleen veilig verwijderen als het statuslampje niet knippert.
- 

### Geselecteerde foto's afdrukken



**Opmerking** Deze functie is alleen beschikbaar als het geheugenapparaat geen DPOF-inhoud bevat.

---


1. Plaats het geheugenapparaat in de juiste sleuf van de printer. Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt het **fotoscherm**.
2. Raak **Afdruk & bekijken** aan. De foto's worden weergegeven.
3. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel voor het selecteren, bewerken en afdrukken van de foto's.

## Afdrukken op speciaal en aangepast papier

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Speciale papierformaten definiëren vanuit de beeldbewerkingssoftware van HP is alleen beschikbaar op Mac OS X.

---


Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op een speciaal papierformaat \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op speciaal papier \(Mac OS X\)](#)
- [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\)](#)

### Afdrukken op een speciaal papierformaat (Windows)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
4. Klik op de optie waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier / kwaliteit** en klik dan op de knop **Aangepast...**
6. Geef het aangepaste formaat een naam en definieer het formaat van het papier op het scherm **Aangepast papierformaat** screen.

---


 **Opmerking** Het papierformaat dat u zojuist hebt gedefinieerd, zal enkel beschikbaar zijn wanneer u de Afdrukvoorkeuren of het dialoogvenster Printereigenschappen sluit en opnieuw opent.

---

7. Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit** en selecteer het aangepaste papierformaat uit het vervolgmenu **Papierformaat:** .
8. Klik op **OK**.
9. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X)

---

 **Opmerking** Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\)](#)

---

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie Plaats papier voor meer informatie.
2. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

#### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.



**Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

---

- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

#### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
  - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
  - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).
3. Klik in het pop-upmenu op **Papierverwerking**.
  4. Klik boven **Bestemming papierformaat** op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
  5. Selecteer eventueel nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

### Speciale papierformaten instellen (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie Plaats papier voor meer informatie.
2. Klik in het programma van waaruit u wilt afdrukken in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.

-of-

Klik in het menu van uw softwaretoepassing vanuit het menu **Bestand** op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd.

3. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.



**Opmerking** Als u deze opties niet ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**, klik dan op het blauwe weergavedriehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

---

4. Klik op het **+**-teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
6. Klik op **OK**.

## HP ePrint

Met HP ePrint kunt u overal en op elk gewenst moment afdrucken vanaf mobiele apparaten met een e-mailverbinding zoals mobiele telefoons en netbooks, andere mobiele apparaten of traditionele desktops met een e-mailclient. Met de service van uw mobiele apparaat en de webservices van de printer kunt u documenten afdrucken op een printer die naast u staat of die zich bijvoorbeeld duizend kilometer verderop bevindt.

U hebt de volgende componenten nodig om de HP ePrint-service te gebruiken:

- Een printer waarop HP ePrint is ingeschakeld en die is verbonden met internet (via een Ethernet-kabel of een draadloze verbinding)
- Een apparaat waarmee e-mailberichten kunnen worden verstuurd en ontvangen

Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer om de Webservices van de printer in te schakelen en in te stellen. Zie [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) voor meer informatie.

## HP Wireless Direct

Met Direct draadloos afdrucken kunt u direct draadloos afdrucken van een computer, smartphone, tablet of andere apparaten met draadloze verbindingsopties - zonder aansluiting op een bestaand draadloos netwerk.

Let op de volgende richtlijnen als u HP Direct draadloos afdrucken gebruikt:

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft: Zorg ervoor dat u de HP-printersoftware die wordt geleverd bij de printer hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie over mobiel afdrucken.
- Zorg ervoor dat HP Direct draadloos afdrucken is ingeschakeld op de printer en dat de beveiliging indien nodig is ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrucken inschakelen](#) voor meer informatie.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde verbinding voor HP Direct draadloos afdrucken gebruiken.
- HP Direct draadloos afdrucken kan worden gebruikt als de printer is verbonden met een computer via een USB-kabel of met een netwerk (draadloze of Ethernet-verbinding).
- HP Direct draadloos afdrucken kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.



[Klik hier voor meer online informatie.](#)

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor meer informatie over draadloos afdrucken.




**Opmerking** Deze websites zijn momenteel niet beschikbaar in alle talen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsopties](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties](#)

## HP Direct draadloos afdrukken inschakelen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (Draadloos) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Wireless Direct** aan en raak vervolgens **Aan** aan.



**Tip** Als u HP Direct draadloos afdrukken meer wilt beveiligen en als de computer of het mobiel apparaat WPA2-codering ondersteunt, selecteert u de optie om de beveiliging in te schakelen. Als de beveiliging is ingeschakeld, kunnen alleen gebruikers met het wachtwoord draadloze verbinding met de printer inschakelen. Als u de beveiliging niet inschakelt, kan iedereen met een draadloos apparaat binnen het draadloos bereik van de printer een verbinding tot stand brengen met de printer.

3. Raak **Naam van Direct Draadloos** aan om de naam Wireless Direct weer te geven.
4. Als u de beveiliging hebt ingeschakeld, raakt u **Wachtwoord beveiliging** aan om het wachtwoord voor Direct draadloos weer te geven.



**Tip** U kunt HP Direct draadloos afdrukken ook inschakelen via de ingebouwde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

## Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsopties

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie.

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken hebt ingeschakeld op de printer. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw mobiel apparaat in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het mobiel apparaat.
3. Vanaf het mobiel apparaat zoekt u naar en verbindt u met HP afdrukken Wireless Direct zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).  
Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Bevestig vanaf de afdruktoepassing van uw mobiele apparaat dat uw HP-printer de standaardprinter is en druk uw document af.



## Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties \(Windows\)](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties \(Mac OS X\)](#)

### Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Windows)

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
3. Klik via de computer op het pictogram voor draadloze verbinding in uw taakbalk en selecteer van HP afdrukken Wireless Direct, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren). Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Schakel HP afdrukken Wireless Direct bij de HP printersoftware in als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met uw computer via een USB-kabel. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een netwerk (Ethernet of draadloos).
  - a. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de printermap en selecteer **Instellingen printer & Software**.  
- Of -  
Klik op het **Start** scherm met de rechtermuisknop op een lege plaats, klik op **Alle toepassingen** op de toepassingsbalk en klik op het pictogram met de printernaam.
  - b. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**.
  - c. Als het softwarescherm **Verbindingsopties** wordt weergegeven, selecteer dan **Draadloos**.  
Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).
  - d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

### Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Mac OS X)


1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#) voor meer informatie.
2. Schakel AirPort in. Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.

3. Klik op het AirPort-pictogram en selecteer de naam voor HP Direct draadloos afdrukken, zoals **HP-Setup-XX-Officejet Pro 276dw** (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).  
Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.
4. Een printer toevoegen.
  - a. Selecteer in **Systeemvoorkeuren Afdrukken & Faxen of Printen & Scannen**, afhankelijk van uw besturingssysteem.
  - b. Klik op + onder de printerlijst links.
  - c. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.
5. Druk het document af.

## Dubbelzijdig afdrukken (duplexen)

U kunt automatisch dubbelzijdig afdrukken op een vel afdruk materiaal met de accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

---

 **Opmerking** Voor dubbelzijdig afdrukken moet een accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) op de printer zijn geïnstalleerd.

---

### Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\)](#), voor meer informatie.
3. Zorg dat het document is geopend, klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en selecteer vervolgens **Dubbelzijdig afdrukken** op het tabblad **Afwerking**. Selecteer **Pagina's omhoog omslaan**, indien gewenst.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.

### Afdrukken op beide zijden van de pagina (Mac OS X)

1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\)](#), voor meer informatie.

3. Gebruik een van de volgende procedures om een papierformaat te selecteren, afhankelijk van uw toepassing:

#### Vanuit Pagina-instelling

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Pagina-instelling**.

---

 **Opmerking** Als u de optie **Pagina-instelling** niet ziet, gaat u naar stap 3.

---


- b. Controleer of de printer die u wilt gebruiken, is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.

-of-

#### Vanuit Afdrukken

- a. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
- b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken, geselecteerd is.
4. Selecteer op het dialoogvenster Afdrukken het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien aanwezig).

---

 **Opmerking** Mogelijk moet u de papierformaatoptie **Marges voor dubbelzijdig afdrukken** selecteren.

---

5. Vink het selectievakje **Afdrukken op beide zijden** aan en klik op de juiste bindopties voor het document.

-of-

Klik op het pop-upmenu **Lay-out** en selecteer de juiste bindopties voor het document in het pop-upmenu **Afdrukken op beide zijden**.

---

 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

---

6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

## De afdrukresoluties bekijken

1. Klik in het printerstuurprogramma op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en klik vervolgens op de knop **Geavanceerd**.
2. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie weer te geven.

---


## 3 Scannen

U kunt het bedieningspaneel van de printer gebruiken om documenten, foto's en andere originelen te scannen en ze naar diverse bestemmingen te zenden, zoals een doelmap op een computer.

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken.

---

 **Opmerking** Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de door HP aanbevolen software hebt geïnstalleerd.

 **Tip** Zie [Scanproblemen oplossen](#) als u problemen hebt met het scannen van documenten.


---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel scannen](#)
- [Scannen met Webscan](#)
- [Documenten als bewerkbare tekst scannen](#)

### Een origineel scannen

---

 **Opmerking** Uw printer en computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

**Opmerking** Indien u een origineel scant vanuit het bedieningspaneel van de printer of vanuit uw computer met de HP-printersoftware, dan moet de HP-software die bij de printer is geleverd ook op uw computer zijn geïnstalleerd en werken voordat u scant. Daarnaast moet, op Windows-computers, de HP-software werken voor u scant.

**Opmerking** Als u een origineel scant zonder randen, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Een origineel scannen vanuit de HP-scansoftware](#)
- [Scannen naar een geheugenkaart](#)

### Scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel

**Een origineel scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel van de printer**

---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat de functie is ingeschakeld om naar een computer te scannen. Windows: Open de HP-printersoftware om de sectie **Scannen** te selecteren en selecteer vervolgens **Scannen naar computer beheren**. OS X: De software die door HP wordt aangevonden is vereist voor deze functie. Open **HP-hulpprogramma**, indien geïnstalleerd. Klik onder **Scaninstellingen** op **Scannen naar computer** en zorg ervoor dat **Scannen naar computer inschakelen** is geselecteerd.

---


Gebruik deze stappen om vanuit het bedieningspaneel te scannen.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en selecteer **Computer**.
3. Raak **Documenttype** aan om het documenttype te selecteren dat u wilt opslaan. Raak **Resolutie** aan om de instelling van de scanresolutie te wijzigen.
4. Raak **Scan starten** aan.

## Een origineel scannen vanuit de HP-scansoftware

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

---

 **Opmerking** U kunt de HP-software gebruiken om documenten te scannen als bewerkbare tekst, zodat u in het gescande document tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Met deze indeling kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken. Zie [Documenten als bewerkbare tekst scannen](#) voor meer informatie.

---

### Windows

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie. Selecteer in het venster dat verschijnt **Afdrukken, scannen & faxen** of **Afdrukken & scannen** en selecteer vervolgens **Een document of foto scannen** onder **Scannen**.
3. Kies een snelkoppeling voor scannen. Wijzig indien nodig de scaninstellingen.
4. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.

### Mac OS X

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op het pictogram **HP Scan** in de map **Applicatie/Hewlett-Packard**.
3. Volg de opdrachten om de scan te voltooien.

## Scannen naar een geheugenkaart


U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer rechtstreeks naar een geheugenkaart scannen zonder een computer of de HP-software die bij de printer is geleverd, te gebruiken.

### Een origineel scannen naar een geheugenkaart vanaf het bedieningspaneel van de printer

Gebruik deze stappen om een origineel naar een geheugenkaart te scannen.

1. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukszijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Plaats een geheugenkaart. Zie [Geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie.
3. Raak **Scannen** aan en selecteer vervolgens **Geheugenapparaat**.
4. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.
5. Raak **Scan starten** aan.

---

 **Tip** Als u documenten als bewerkbare tekst wilt scannen, moet u de HP-software installeren die bij de printer is geleverd. Zie [Documenten als bewerkbare tekst scannen](#) voor meer informatie.

---

## Scannen met Webscan


Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser. Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd. Webscan is standaard uitgeschakeld en moet worden ingeschakeld op de EWS.

Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

### Een scan maken met Webscan

1. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukszijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Scannen**, klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Scannen starten**.

---


 **Tip** Als u documenten als bewerkbare tekst wilt scannen, moet u de HP-software installeren die bij de printer is geleverd. Zie [Documenten als bewerkbare tekst scannen](#) voor meer informatie.

---

## Webscan gebruiken

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens op **Beheerderswaarschuwingen** in het linkerdeelvenster.
3. Selecteer het selectievakje Webscan **Ingeschakeld**.

---

 **Opmerking** Als u Webscan niet kunt openen in de EWS, is deze optie wellicht uitgeschakeld door uw netwerkbeheerder. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

---

## Documenten als bewerkbare tekst scannen

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Hiermee kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#)
- [Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst](#)

## Documenten scannen als bewerkbare tekst

Gebruik de volgende richtlijnen om documenten te scannen als bewerkbare tekst.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen of Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie. Selecteer in het venster dat verschijnt **Afdrukken, scannen & faxen** of **Afdrukken & scannen** en selecteer vervolgens **Een document of foto scannen** onder **Scannen**.
3. Selecteer het type bewerkbare tekst dat u wilt gebruiken in de scan:

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling <b>Opslaan als bewerkbare tekst (OCR)</b> en selecteer vervolgens <b>Text (.txt)</b> in het vervolgmenu <b>Bestandstype</b> .
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling <b>Opslaan als bewerkbare tekst (OCR)</b> en selecteer vervolgens <b>Rich Text (.rtf)</b> in het vervolgmenu <b>Bestandstype</b> . of

	Selecteer in de lijst de snelkoppeling <b>Opslaan als PDF</b> en selecteer vervolgens <b>Doorzoekbare PDF (.pdf)</b> in het vervolgmenu <b>Bestandstype</b> .
--	---

- Klik op **Scannen** en volg de aanwijzingen op het scherm om de scan te starten.

**Mac OS X**

- Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukszijde naar boven in de ADF. Zie Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen of Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF) voor meer informatie.
- Dubbelklik op het pictogram **HP Scan** in de map **Applicatie/Hewlett-Packard**.
- Klik op de knop **Scannen**. Er verschijnt een dialoogvenster waarin om bevestiging wordt gevraagd van uw scanapparaat en de vooraf ingestelde scaninstellingen.
- Selecteer **Documenten met tekst** in het pop-upmenu **Voorinstellingen** en klik vervolgens op **Verdergaan**.
- Selecteer als alle pagina's zijn gescand **Opslaan** uit het menu **Bestand**. Het dialoogvenster Opslaan verschijnt.
- Geef een bestandsnaam en de map op waarin u het bestand wilt opslaan en selecteer een uitvoerbestandsformaat:

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer <b>TXT</b> in het pop-upmenu <b>Indeling</b> .
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer <b>RTF</b> in het pop-upmenu <b>Indeling</b> .

- Klik op **Opslaan**.



## Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst

Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de software uw documenten goed kan converteren:

- **Zorg ervoor dat de glasplaat van de scanner of het ADI-venster schoon is.**  
Wanneer u de printer gebruikt om documenten te scannen, worden vegen of stof op de glasplaat of het ADI-venster mogelijk ook gescand waardoor de software het document niet meer goed kan converteren naar bewerkbare tekst.
- **Zorg ervoor dat het document juist is geplaatst.**  
Bij het scannen van documenten als bewerkbare tekst via de ADI, plaats de pagina's dan zo dat de bovenrand van het document eerst wordt ingevoerd voor een origineel in staande afdrukstand. Wanneer u een origineel document plaatst in liggende afdrukstand, plaats de pagina's dan zo dat de linkerrand van het document eerst wordt ingevoerd. Wanneer u scant vanaf de glasplaat van de scanner, moet het origineel op de glasplaat worden geplaatst met de bovenrand naar de rechterkant van de glasplaat.  
Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
- **Zorg ervoor dat de tekst in het document duidelijk is afgedrukt.**  
Als u het document met succes naar bewerkbare tekst wilt converteren, moet het origineel duidelijk weergegeven tekst bevatten van hoge kwaliteit. De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de software het document niet goed kan converteren:
  - De tekst van het origineel is vaag of het origineel is verkreukeld.
  - De tekst is te klein.
  - De structuur van het document is te complex.
  - De spaties tussen de letters zijn te klein. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
  - De tekst bevindt zich op een gekleurde achtergrond. De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.
- **Kies het juiste profiel.**  
Selecteer een snelkoppeling of voorinstelling waarmee scannen als bewerkbare tekst mogelijk is. Deze opties gebruiken scaninstellingen waarmee u een optimale kwaliteit krijgt voor de OCR-scan. Gebruik in Windows de snelkoppelingen **Bewerkbare tekst (OCR)** of **Opslaan als PDF**. Gebruik in Mac OS X de voorinstelling **Documenten met tekst**.
- **Sla het bestand op met de juiste indeling.**
  - Als u alleen de tekst uit het document wilt ophalen, zonder enige opmaak uit het oorspronkelijke document over te nemen, selecteert u een indeling voor kale tekst (zoals **Text (.txt)** of **TXT**).
  - Selecteer Rich Text Format (zoals **Rich Text** of **RTF**) om tekst op te halen en sommige opmaak uit het originele document.
  - Om de tekst op te halen en er in te kunnen opzoeken met PDF-lezers, selecteert u **Doorzoekbare PDF**.

---

# 4 HP Digital Solutions

De printer bevat een reeks digitale oplossingen die u kunnen helpen bij het vereenvoudigen en stroomlijnen van uw werk. Deze digitale oplossingen omvatten het volgende:

- HP Directe digitale overdracht (inclusief Scannen naar netwerkmap en Naar e-mail scannen)
- HP Digitale fax (inclusief Fax verzenden naar netwerkmap en Fax verzenden naar e-mail)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn HP Digital Solutions?](#)
- [Vereisten](#)
- [HP Digital Solutions configureren](#)
- [De HP Digital Solutions gebruiken](#)

## Wat zijn HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions zijn hulpprogramma's die worden meegeleverd met deze printer en die u kunnen helpen om uw productiviteit op kantoor te verbeteren.

### HP Direct digitaal archief

HP Directe digitale overdracht biedt krachtige scanmogelijkheden voor kantoor en ook belangrijke veelzijdige mogelijkheden voor het beheer van documenten voor meerdere gebruikers via een netwerk. Met HP Directe digitale overdracht kunt u gewoon naar uw printer lopen, een knop op het bedieningspaneel van de printer aanraken en documenten rechtstreeks naar een map op de computer scannen of snel delen met collega's in de vorm van e-mailbijlagen. En dat allemaal zonder dat u extra scansoftware hoeft te gebruiken.

Deze gescande documenten kunnen naar een gedeelde netwerkmap worden verzonden voor persoonlijke of groepstoegang, of naar een of meer e-mailadressen wanneer u ze snel wilt delen. Daarnaast kunt u ook specifieke scaninstellingen configureren voor elke scanbestemming waardoor u zeker bent dat de beste instellingen voor iedere specifieke taak worden gebruikt.

### HP Digital Fax

Verlies nooit meer belangrijke faxberichten die u hebt misplaatst in een stapel papier!

Met HP Digitale fax kunt u binnenkomende zwart-witfaxen in een computermap in uw netwerk op de computer opslaan, zodat u gemakkelijk kunt delen en bewaren. Faxen kunnen ook worden doorgestuurd via e-mail, wat u de mogelijkheid biedt om ook als u niet op kantoor bent, op elke gewenste locatie belangrijke faxen te ontvangen.

Daarenboven kunt u het afdrucken van faxen volledig uitschakelen — hiermee bespaart u geld op papier en inkt, en vermindert u ook het papierverbruik en -afval.

# Vereisten


Zorg dat u het volgende bij de hand hebt voordat u HP Digital Solutions instelt:

## Voor alle HP Digital Solutions

- **Een netwerkverbinding**

De printer kan zijn verbonden via een draadloze verbinding of met een Ethernet-kabel.

---


 **Opmerking** Als de printer is verbonden met een USB-kabel, kunt u documenten scannen naar een computer of scans als bijlagen aan een e-mailbericht koppelen met de HP-software. Zie [Een origineel scannen](#) voor meer informatie. U kunt faxen ontvangen op de computer met Faxen naar pc of Faxen naar Mac. Zie [Faxen ontvangen op uw computer met behulp van HP Digital Fax \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#) voor meer informatie.

---

- **De HP-software**

HP raadt u aan om HP Digital Solutions te configureren met behulp van de HP-software die bij de printer is geleverd.

---

 **Tip** Als u HP Digital Solutions wilt configureren zonder de HP-software te installeren, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken.

---

## Voor Scannen naar netwerkmap, Fax naar netwerkmap

- **Een actieve netwerkverbinding.** U moet zijn aangesloten op het netwerk.

- **Een bestaande, gedeelde Windows-map (SMB)**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **Het netwerkadres voor de map**

Op computers met Windows zijn netwerkadressen gewoonlijk in volgend formaat geschreven: \\mijnpc\gedeelde\

- **De naam van de computer waarin de map is opgenomen.**

Raadpleeg de documentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie over het zoeken van de computernaam.

- **De juiste bevoegdheden voor de gedeelde map**

U moet over de schrijfrechten naar de map beschikken.

- **Een gebruikersnaam en wachtwoord voor de gedeelde map (indien nodig)**

Bijvoorbeeld, de Windows of Mac OS X gebruikersnaam en het wachtwoord dat wordt gebruikt om zich aan te melden op het netwerk.

---

 **Opmerking** HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

---

## Voor Scannen naar e-mail, Fax naar e-mail

- Een geldig e-mailadres
- Uitgaande SMTP-serverinformatie
- Een actieve internetaansluiting.

Als u Scannen naar e-mail of Faxen naar e-mail instelt op een computer waarop Windows wordt uitgevoerd, kan de installatiewizard automatisch de e-mailinstellingen voor de volgende e-mailtoepassingen detecteren:


- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP, Windows Vista en Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista en Windows 7)
- Qualcomm Eudora (versie 7.0 en hoger) (Windows XP en Windows Vista)
- Netscape (versie 7.0) (Windows XP)


Als uw e-mailtoepassing hierboven echter niet wordt weergegeven, kunt u Scannen naar e-mail en Faxen naar e-mail nog steeds instellen en gebruiken als uw e-mailtoepassing voldoet aan de vereisten die in dit onderdeel worden opgesomd.

## HP Digital Solutions configureren

U kunt de HP Digital Solutions configureren met de HP-software die bij de printer wordt geleverd. U kunt daarvoor de wizards gebruiken die u kunt openen vanuit de HP-printersoftware (Windows) of het HP-hulpprogramma (Mac OS X).

---

 **Tip** U kunt ook de EWS (geïntegreerde webserver) van de printer gebruiken om HP Digital Solutions te configureren. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over het gebruiken van de EWS.

 **Opmerking** Als u de printer gebruikt in een IPv6-netwerkomgeving moet u de digitale oplossingen met behulp van de EWS installeren.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP Directe digitale overdracht instellen](#)
- [HP Digital Fax instellen](#)

### HP Directe digitale overdracht instellen

Als u HP Directe digitale overdracht wilt configureren, volgt u de aanwijzingen op die in uw situatie van toepassing zijn.

---

 **Opmerking** U kunt deze stappen later ook toepassen voor het wijzigen van instellingen.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Scannen-naar-netwerkmap instellen](#)
- [Scannen-naar-e-mail instellen](#)

#### Scannen-naar-netwerkmap instellen

U kunt maximaal 10 doelmappen configureren voor elke printer.

---

 **Opmerking** Om gebruik te maken van Scannen-naar-netwerkmapp moet u de map die u gebruikt op een netwerkcomputer aangemaakt en geconfigureerd hebben. U kunt geen map maken vanaf het bedieningspaneel van het HP-apparaat. Zorg er ook voor dat de mapvoorkeuren zo zijn ingesteld dat u lees- en schrijftoegang hebt tot de map. Meer informatie over het aanmaken van mappen op het netwerk en het instellen van mapvoorkeuren vindt u in de documentatie van het besturingssysteem van uw computer.

---


Nadat u Scannen naar netwerkmapp hebt geconfigureerd, wordt de configuratie door de HP-software automatisch op de printer opgeslagen.

Als u Scannen naar netwerkmapp wilt configureren, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Ga naar de sectie **Scannen** onder **Afdrukken, scannen & faxen** en dubbelklik vervolgens op **Scannen naar netwerk**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

---

 **Opmerking** Nadat u doelmappen hebt gemaakt, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken om de scaninstellingen voor deze mappen aan te passen. Zorg ervoor dat in het laatste venster van de wizard Scannen naar netwerkmapp het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

### Mac OS X

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Scannen naar netwerkmapp** onder het gedeelte **Scaninstellingen** en volg de instructies op het scherm.

---

 **Opmerking** U kunt de scaninstellingen aanpassen voor elke doelmap.

---

### Ingebouwde webserver (EWS)

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie op Netwerkmappen instellen**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

 **Opmerking** U kunt de scaninstellingen aanpassen voor elke doelmap.

---

4. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmapp hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmapp naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de lijst **Netwerkmapp**.

## Scannen-naar-e-mail instellen

U kunt de printer gebruiken om documenten te scannen en deze als bijlagen naar een of meer e-mailadressen te verzenden, zonder dat u daarvoor extra scansoftware nodig hebt. U hoeft geen bestanden van uw computer in te scannen en die vervolgens in e-mailberichten bij te sluiten.

Als u de functie Scannen naar e-mail wilt gebruiken, voert u deze voorbereidende stappen uit:

### Stel de profielen voor uitgaande e-mail in

Configureer het e-mailadres dat verschijnt in het gedeelte VAN in het e-mailbericht dat door de printer wordt verstuurd. U kunt maximaal 10 profielen voor uitgaande e-mail toevoegen. U kunt de HP-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om deze profielen te maken.

### Voeg e-mailadressen toe aan het e-mailadresboek

Beheer de lijst van mensen naar wie u e-mailberichten kunt verzenden vanaf de printer. U kunt maximaal 15 -e-mailadressen van contactpersonen toevoegen, plus de corresponderende namen. U kunt ook e-mailgroepen maken. Voor het toevoegen van e-mailadressen kunt u de geïntegreerde webserver van de printer of het bedieningspaneel van de printer gebruiken.

### Configureer de overige e-mailopties

U kunt de standaardtekst voor onderwerp en hoofdtekst configureren voor alle e-mailberichten die vanaf de printer worden verzonden. Om deze opties te configureren, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer of het bedieningspaneel van de printer gebruiken.


### Stap 1: Stel de profielen voor uitgaande e-mail in

Als u het profiel voor uitgaande e-mail wilt instellen dat wordt gebruikt door de printer, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem.

#### Windows

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Ga naar de sectie **Scannen** onder **Afdrukken, scannen & faxen** en dubbelklik vervolgens op **Wizard Scannen naar e-mail**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

 **Opmerking** Nadat u het profiel voor uitgaande e-mail hebt ingesteld, kunt u met de geïntegreerde webserver van de printer meer profielen voor uitgaande e-mail toevoegen, e-mailadressen aan het e-mailadresboek toevoegen en andere e-mailopties configureren. Als u wilt dat de geïntegreerde webserver automatisch wordt gestart, moet u ervoor zorgen dat in het laatste venster van de wizard Scannen naar e-mail het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

## Mac OS X

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Scannen naar e-mail** onder de sectie **Scaninstellingen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de lijst **Profielen voor uitgaande e-mail**.

## Ingebouwde webserver (EWS)


1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie** op **Profielen voor uitgaande e-mail**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Nadat u de vereiste gegevens over de netwerkmap hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt. De invoer wordt toegevoegd aan de **Lijst profielen voor uitgaande e-mail**.

## Stap 2: Voeg e-mailadressen toe aan het e-mailadresboek

Als u e-mailadressen aan het e-mailadresboek wilt toevoegen, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Scannen** op **E-mailadresboek**.
3. Klik op **Nieuw** als u één e-mailadres wilt toevoegen.  
- Of -  
Klik op **Groep** als u een e-maildistributielijst wilt maken.


---

 **Opmerking** Voordat u een e-maildistributielijst kunt maken, moet u al ten minste één e-mailadres aan het e-mailadresboek hebben toegevoegd.

---

4. Volg de aanwijzingen op het scherm op. Het item wordt aan het **E-mailadresboek** toegevoegd.

---

 **Opmerking** De namen van contactpersonen verschijnen op het bedieningspaneel van de printer en in uw e-mailprogramma.

---

## Stap 3: Configureer de overige e-mailopties

Als u de overige e-mailopties wilt configureren (zoals de standaardtekst voor het onderwerp en het bericht zelf in alle e-mailberichten die worden verzonden vanaf de


printer, en de scaninstellingen die worden gebruikt voor het verzenden van e-mail vanaf de printer), voert u de volgende stappen uit:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Scannen** op **E-mailopties**.
3. Pas desgewenst instellingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.

## HP Digital Fax instellen

Met HP Digital Fax ontvangt de printer automatisch faxen, die vervolgens rechtstreeks worden opgeslagen in een netwerkmap (Fax naar netwerkmap) of worden doorgestuurd als e-mailbijlagen (Fax naar e-mail).


---

 **Opmerking** U kunt HP Digitale fax configureren voor het gebruik van Fax verzenden naar netwerkmap of van Fax naar e-mail. Je kan deze niet tegelijkertijd gebruiken.

---

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF- (Tagged Image File Format) of PDF-bestanden.

---


 **Let op** HP Digital Fax is alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van opgeslagen.

---

### Windows

1. Open de HP-printersoftware.
2. Ga naar de sectie **Faxen** onder **Afdrukken, scannen & faxen** en dubbelklik vervolgens op **Instellingen Digital Fax**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

---

 **Opmerking** Nadat u HP Digital Fax hebt ingesteld, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer gebruiken om de instellingen van HP Digital Fax te bewerken. Als u wilt dat de geïntegreerde webserver automatisch wordt gestart, moet u ervoor zorgen dat in het laatste venster van de wizard Digital Fax Setup het selectievakje **Geïntegreerde webserver starten na voltooiing** is ingeschakeld. Wanneer u op **Voltoeien** klikt, wordt de geïntegreerde webserver in de standaardbrowser van uw computer weergegeven. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie over de geïntegreerde webserver.

---

### Mac OS X

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Digitaal faxarchief**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Nadat u de vereiste gegevens hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt.



### Ingebouwde webserver (EWS)

1. Klik op het tabblad **Home** in het vak **Configuratie op Fax naar e-mail/netwerkmap**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
3. Nadat u de vereiste gegevens hebt ingevoerd, klikt u op **Opslaan en testen** om te controleren of de link naar de netwerkmap naar behoren werkt.


## De HP Digital Solutions gebruiken

Als u de HP Digital Solutions wilt gebruiken die beschikbaar zijn voor de printer, volgt u de aanwijzingen op die in uw situatie van toepassing zijn.

### HP Scannen-naar-netwerkmap gebruiken

1. Plaats het origineel met de afdrukkzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukkzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en raak vervolgens **Netwerkmap** aan.
3. Selecteer op het scherm van het bedieningspaneel de naam van de map die u wilt gebruiken.
4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
5. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.

---


 **Opmerking** De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

---

### Scannen naar e-mail gebruiken

1. Plaats het origineel met de afdrukkzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukkzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en raak vervolgens **E-mail** aan.
3. Op het scherm van het bedieningspaneel selecteert u de naam die overeenkomt met het profiel voor uitgaande e-mail dat u wilt gebruiken.
4. Voer de pincode in indien dit wordt gevraagd.
5. Selecteer het AAN-adres (de e-mailontvanger) of voer een e-mailadres in.
6. Voer het ONDERWERP voor het e-mailbericht in of wijzig het.
7. Pas eventueel scaninstellingen aan en druk dan op **Start scannen**.

---

 **Opmerking** De verbinding kan enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van het netwerkverkeer en de verbindingssnelheid.

---

### HP Digital Fax gebruiken

Nadat u HP Digital Fax hebt geïnstalleerd, worden zwart-witfaxen die u ontvangt, standaard afgedrukt en vervolgens opgeslagen op de aangewezen bestemming.

Hiervoor wordt de door u opgegeven netwerkmap of het door u opgegeven e-mailadres gebruikt:


- Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, wordt dit proces op de achtergrond uitgevoerd. HP Digital Fax meldt u niet wanneer faxen worden opgeslagen in de netwerkmap.
- Als u gebruik maakt van Fax naar e-mail en als uw e-mailprogramma u meldt wanneer er nieuwe berichten zijn in uw postvak IN, kunt u zien wanneer u nieuwe faxberichten hebt ontvangen.

---

# 5 Kopiëren

U kunt kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papersoorten- en formaten.

---

 **Opmerking** Als er een fax binnenkomt terwijl u een document kopieert, wordt de fax opgeslagen in het geheugen' van de printer totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten kopiëren](#)
- [Kopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Kopieerinstellingen opslaan](#)
- [Kopieën sorteren](#)
- [ID-kopie](#)
- [HP Copy Fix](#)


## Documenten kopiëren

U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer kopieën van hoge kwaliteit maken.

### Om documenten te kopiëren

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat of plaats originelen in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.


---

 **Opmerking** Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto op de glasplaat van de scanner met de afgedrukte zijde naar beneden, op de manier die wordt aangegeven door het pictogram aan de rand van de glasplaat.

---

3. Raak **Kopiëren** aan.
4. Wijzig de extra instellingen. Zie [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
5. Raak **Start, Zwart** of **Start, Kleur** aan om de kopieertaak te starten.

---

 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, geeft de functie **Start, Zwart** een zwart-witkopie van het gekleurde origineel. De functie **Start, Kleur** geeft een kleurenkopie van het kleurenorigineel.

---

## Kopieerinstellingen wijzigen

U kunt kopieertaken aanpassen met de verschillende beschikbare instellingen op het bedieningspaneel van de printer', waaronder:

- Aantal kopieën
- Kopieerformaat

- Type kopieerpapier
- Kopieersnelheid en kwaliteit
- Instellingen lichter/donkerder
- Formaat van originelen wijzigen om op allerlei papierformaten te passen

### Om de kopieerinstellingen voor een eenmalige job te wijzigen

1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Selecteer de kopieerinstellingen die u wilt wijzigen.
3. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

## Kopieerinstellingen opslaan

U kunt deze instellingen gebruiken voor eenmalige kopieertaken of kunt u de instellingen opslaan om ze standaard te gebruiken bij toekomstige taken.


### De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken

1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Breng wijzigingen aan in de kopieerinstellingen en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak de ▼ (pijl omlaag) aan en selecteer vervolgens **Als standaard instellen**.
4. Raak **Ja, standaardinstellingen wijzigen** aan en selecteer vervolgens **Klaar**.

## Kopieën sorteren

U kunt kopieën instellen om in volgorde af te drukken (sorteren) vanuit het bedieningspaneel.

---


 **Opmerking** Als Sorteren is ingesteld op **Aan**, dan is **ID-kopie** niet beschikbaar om te worden gebruikt.

---

### Kopieën sorteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven in de automatische documentinvoer. Zie [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto op de glasplaat van de scanner met de afgedrukte zijde naar beneden, op de manier die wordt aangegeven door het pictogram aan de rand van de glasplaat.


---

3. Raak **Kopiëren** aan.
4. Raak **Instellingen** aan.
5. Raak de ▼ (pijl omlaag) aan en raak vervolgens **Sorteren** aan. Klik vervolgens op **OK**.
6. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

## ID-kopie

Gebruik de functie ID-kopie om beide kanten van een dubbelzijdige identificatiekaart vast te leggen en om de afbeeldingen op een zijde van een enkele pagina af te drukken, om te rapporteren en te archiveren.

---


 **Opmerking** Als Sorteren is ingesteld op **Aan**, dan is **ID-kopie** niet beschikbaar om te worden gebruikt.

---

### ID-kopie instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat van de scanner, zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#).

---

 **Opmerking** Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto op de glasplaat van de scanner met de afgedrukte zijde naar beneden, op de manier die wordt aangegeven door het pictogram aan de rand van de glasplaat.

---

3. Raak **Kopiëren** aan.
4. Raak **Instellingen** aan.
5. Raak **ID-kopie** aan en selecteer vervolgens **Aan**.
6. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

## HP Copy Fix

HP Copy Fix verbetert afdrucken automatisch door donkere randen te verwijderen en problemen met de schuinte te verhelpen voor zwart/wit-kopiëren.

### HP Copy Fix instellen


1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Raak **Instellingen** aan.
3. Raak **HP Copy Fix** aan en raak **Ja** aan om de instelling te bevestigen.

---

# 6 Fax

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. Zie [Faxinstallatietesten](#) voor meer informatie over de faxtest.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een faxbericht verzenden](#)
- [Een faxbericht ontvangen](#)
- [Snelkiescodes installeren](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen en digitale telefoonservices](#)
- [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#)
- [Gebruikrapporten](#)

## Een faxbericht verzenden

U kunt op verschillende manieren een faxbericht verzenden. Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een zwart-wit- of kleurenfaxbericht verzenden. U kunt ook handmatig een faxbericht verzenden vanaf een verbonden telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de ontvanger spreken voordat u het faxbericht verzendt.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een standaardfax versturen](#)
- [Een standaardfax vanaf de computer verzenden](#)
- [Een faxbericht handmatig via een telefoon verzenden](#)
- [Een faxbericht verzenden met behulp van handenvrij kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een later verzendtijdstip voor een fax instellen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

## Een standaardfax versturen

U kunt met het bedieningspaneel van de printer eenvoudig een fax in zwart-wit of in kleuren van een of meer pagina's verzenden.

---

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.


 **Tip** U kunt ook handmatig een fax verzenden vanaf een telefoon of met behulp van handenvrij kiezen. Met deze opties kunt u de kiessnelheid instellen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

---

### Een standaardfax versturen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukszijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Geef het faxnummer op met gebruik van het display van het bedieningspaneel.


---

 **Tip** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u \* herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

---

4. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.  
Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

---


 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

---

### Een standaardfax vanaf de computer verzenden

U kunt een document op uw computer verzenden als fax, zonder een kopie af te drukken en vanaf de printer te faxen.

---

 **Opmerking** Faxen die op deze manier vanaf uw computer worden verzonden, maken gebruik van de faxverbinding van de printer, niet van uw internetverbinding of uw computermodem. Zorg er daarom voor dat uw printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie is ingesteld en goed werkt.

---

Om deze functie te gebruiken moet u de printersoftware installeren met het installatieprogramma op de HP-software-cd die werd geleverd bij de printer.

#### Windows


1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer in de lijst **Naam** de printer met het woord "**fax**" in de naam.
4. Om instellingen te wijzigen (zoals Afdrukstand, Paginavolgorde, Pagina's per blad), klik dan op de knop waarmee het dialoogvenster **Printereigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Nadat u instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.

6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Geef het faxnummer en andere informatie voor de ontvanger op, wijzig eventuele instellingen voor de fax (zoals het selecteren om het document te verzenden als zwart/wit-fax of als kleurenfax en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te draaien en het document te faxen.

### Mac OS X

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer met “**(Fax)**” in de naam.
4. Selecteer **Faxgegevens** in het pop-upmenu.


---

 **Opmerking** Indien u het pop-upmenu niet kunt vinden, probeer dan op het blauwe weergavedriehoekje naast de **Printerselectie** te klikken.

---

5. Voer het faxnummer en andere gegevens in de desbetreffende vakjes in.

---

 **Tip** Als u een kleurenfax wilt versturen, selecteert u **Faxopties** in het pop-upmenu en klikt u daarna op **Kleur**.

---

6. Selecteer eventuele andere gewenste faxopties en klik vervolgens op **Fax**. Het faxnummer wordt gedraaid en het document wordt gefaxt.

## Een faxbericht handmatig via een telefoon verzenden


Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Wanneer u handmatig een fax verzendt, kunt u de kiestonen, aanwijzingen of andere geluiden horen via de hoorn van de telefoon. Zo kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken om een fax te verzenden.

Afhankelijk van de wijze waarop de ontvanger het faxapparaat heeft ingesteld, kan de ontvanger de telefoon opnemen of kan het faxapparaat de oproep beantwoorden. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, kunt u de fax direct naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

### Een fax handmatig via een extra telefoontoestel verzenden

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de printer is aangesloten.

---


 **Opmerking** Vermijd het gebruik van het display van het bedieningspaneel van de printer wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

---



4. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.

---

 **Opmerking** Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga verder met de volgende stap om de fax te verzenden.

---

5. Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, raakt u **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

---

 **Opmerking** Indien gevraagd, kies **Fax verzenden**.

---


Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat **Start** moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

De telefoonlijn is stil, terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wil gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.


## Een faxbericht verzenden met behulp van handenvrij kiezen

Met behulp van kiezen via de monitor kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel van de printer kiezen zoals u dat bij een gewone telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers op de printer. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.

---

 **Tip** Indien u een belkaart gebruikt en uw PIN-code niet snel genoeg invoert, kan de printer te snel beginnen met het sturen van faxtonen en ervoor zorgen dat uw PIN-code niet wordt herkend door de belkaardienst. Als dat het geval is, kunt u een snelkiesnummer maken om de pincode voor uw belkaart op te slaan. Zie [Snelkiescodes installeren](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Zorg dat het geluid hard genoeg is om de kiestoon te horen.



---

## Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel van de printer

1. Laad de originelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en raak vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan. Als de printer een origineel detecteert dat in de automatische documentinvoer is geplaatst, hoort u een kiestoon.

3. Als u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het display op het bedieningspaneel van de printer.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

---

 **Tip** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u hebt uw pincode als snelkiesnummer opgeslagen, raakt u het pictogram  (Snelkiezen) aan wanneer een pincode wordt gevraagd. U kunt dan het snelkiesnummer kiezen waaronder u uw pincode hebt opgeslagen.


---

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

## Een fax verzenden vanuit het geheugen



U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Nadat de printer de pagina's in het geheugen scant, kunt u de originelen onmiddellijk verwijderen van de documentinvoerlade of de glasplaat.

---

 **Opmerking** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.

---

### Een fax verzenden vanuit het geheugen


1. Laad de originelen. Raadpleeg Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen of Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** en vervolgens **Faxmethoden** aan.
3. Raak **Scannen en faxen** aan.
4. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
5. Raak **Fax starten** aan.  
De printer scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

## Een later verzendtijdstip voor een fax instellen

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. De printer verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.



U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.

---

 **Opmerking** U kunt geplande faxen alleen in zwart-wit verzenden.

---

## De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Laad de originelen. Zie Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** en vervolgens **Faxmethoden** aan.
3. Raak **Fax later verzenden** aan.
4. Geef de verzendtijd op met het display van het bedieningspaneel, raak **AM** of **PM** aan en selecteer vervolgens **Gereed**.
5. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
6. Raak **Fax starten** aan.  
De printer scant alle pagina's. Raak het pictogram Faxstatus aan om de geplande tijd te bekijken. De fax wordt op het geplande tijdstip verzonden.

## Een geplande fax annuleren

1. Raak het bericht **Fax later verzenden** op het scherm aan.  
– OF –  
Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxopties** of **Faxinstellingen**.
2. Raak **Geplande fax annuleren** aan.


## Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax tegelijkertijd naar meerdere ontvangers verzenden door afzonderlijke snelkiesnummers onder te brengen in een groep snelkiesnummers.

## Een fax naar meerdere ontvangers verzenden met behulp van een groepsnelkiescode

1. Laad de originelen. Raadpleeg Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen of Een origineel laden in de automatische documentinvoer (ADF) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan en selecteer vervolgens de groep ontvangers.
3. Raak **Start Zwart** aan.  
Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt de printer het document naar elk nummer in de groep snelkiesnummers.

---

 **Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden naar een groep snelkiesnummers vanwege de beperkte geheugenruimte. De printer scant de fax naar het geheugen en kiest het eerste nummer. Zodra er verbinding is, wordt de fax verzonden en het volgende nummer gekozen. Als een nummer bezet is of er wordt niet opgenomen, volgt de printer de instellingen voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen antwoord**. Als er geen verbinding tot stand kan worden gebracht, wordt het volgende nummer gekozen en wordt er een foutrapport gegenereerd.

---


## Fax verzenden in foutcorrectiemodus

**Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te zoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. De telefoonkosten blijven hetzelfde of nemen zelfs af, op goede telefoonlijnen. Op slechte telefoonlijnen verhoogt ECM de verzendtijd en telefoonkosten maar wordt het verzenden van de gegevens veel betrouwbaarder. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Denk aan het volgende voordat u ECM uitschakelt. Als u ECM uitschakelt:

- De kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen worden beïnvloed.
- Als ECM is **Uit**-geschakeld, worden faxen alleen in zwart-wit verzonden en ontvangen en wordt de maximale snelheid beperkt tot **Normaal**.
- U kunt geen kleurenfaxen meer verzenden of ontvangen.

### De instelling Licht/Donker wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Ga naar het beginscherm, raak de  (rechterpijl) aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Selecteer **Foutcorrectiemodus**.
4. Selecteer **Aan** of **Uit**.

## Een faxbericht ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Indien u de optie **Automatische beantwoording** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Indien u de optie **Automatische beantwoording** inschakelt (de standaardinstelling), dan beantwoordt de printer automatisch inkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal keer overgaan dat is opgegeven via de instelling **Hoe vaak overgaan**. (De standaardinstelling **Hoe vaak overgaan** is vijf keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.

---

 **Opmerking** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

---


- [Een faxbericht handmatig ontvangen](#)
- [Fax back-up instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)

- Ongewenste faxnummers blokkeren
- Faxen ontvangen op uw computer met behulp van HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

## Een faxbericht handmatig ontvangen

Als u aan de telefoon bent, kan de persoon met wie u spreekt u een fax sturen terwijl u nog verbonden bent. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

---

 **Opmerking** U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

---

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- Rechtstreeks op de printer is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- Op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de printer is aangesloten

### Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belseinen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatische beantwoording** uitschakelen zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
  - a. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur**.
  - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.


## Fax back-up instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de printer instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl de printer door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.


Voor back-upfaxontvangst zijn de volgende modi beschikbaar:

<b>Aan</b>	De standaardinstelling. Als <b>Back-upfaxontvangst Aan</b> is, slaat de printer alle ontvangen faxberichten op in het geheugen. De meest recente 30 faxen kunnen opnieuw worden afgedrukt. <b>Opmerking</b> Als het printergeheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.
------------	--

	<b>Opmerking</b> Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.
<b>Alleen bij fouten</b>	Faxberichten worden alleen in het geheugen van de printer opgeslagen als de printer de faxberichten door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is). De printer blijft faxberichten opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. (Als het geheugen vol raakt, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen) Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.
<b>Uit</b>	Faxberichten worden nooit in het geheugen opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u <b>Back-upfaxontvangst</b> wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor de printer niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is), stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.


 **Opmerking** Als back-upfaxontvangst is uitgeschakeld, worden alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd, waaronder eventuele faxen die nog niet zijn afgedrukt en die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de printer zich in een fouttoestand bevond. U moet contact opnemen met de afzenders om ze te vragen onafgedrukte faxen nogmaals te verzenden. Druk het **Faxlogboek** af voor een lijst met alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt niet verwijderd wanneer de printer is uitgeschakeld.

### Backup-faxontvangst vanaf het bedieningspaneel van de printer instellen

1. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Backup-faxontvangst** aan.
4. Raak **Aan**, **Alleen bij fouten** of **Uit** aan.

### Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken



Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** instelt op **Aan**, worden de ontvangen faxberichten altijd in het geheugen van het apparaat opgeslagen, ook als er geen fout is op het apparaat.

 **Opmerking** Als het geheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxen overschreven als nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxberichten in de printer zijn afgedrukt, worden nieuwe faxberichten pas ontvangen als u de faxberichten in het geheugen hebt afgedrukt of verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

Afhankelijk van de grootte van de faxberichten kunt u maximaal de acht laatste ontvangen berichten afdrukken, voorzover nog aanwezig in het geheugen. Het kan

bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.


### **Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer**

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
3. Raak **Fax instellen** aan en raak vervolgens **Faxhulpmiddelen** en selecteer dan **Fax in geheugen opn. afdr.**  
De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.
4. Als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen, raakt u de knop  (knop Annuleren) aan.

### **Een fax opvragen voor ontvangst**

Dankzij de opvraagfunctie kan de printer een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt, wordt het opgegeven faxapparaat door de printer aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

---

 **Opmerking** De printer biedt geen ondersteuning voor codes voor het doorgeven van polling. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan de opgevraagde printer om de fax te ontvangen. Zorg dat er geen beveiligingscode is ingesteld voor de opgevraagde printer (of dat de standaard beveiligingscode is gewijzigd), anders kan de printer de fax niet ontvangen.

---

### **Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel van de printer**

1. Raak **Fax** en vervolgens **Faxmethoden** aan.
2. Raak **Opvragen voor ontvangst** aan.
3. Voer het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Raak **Fax starten** aan.

### **Faxen doorsturen naar een ander nummer**

U kunt de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Een ontvangen kleurenfax wordt in zwart-wit doorgestuurd.


Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Verstuur een testfax zodat u zeker weet dat het faxapparaat de doorgestuurde faxberichten kan ontvangen.

### **Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel van de printer**

1. Raak **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstellingen** of **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstellingen**.
3. Raak **Fax doorsturen** aan.

4. Raak **Aan (Afdrukken en doorsturen)** aan om de fax af te drukken en door te sturen of selecteer **Aan (Doorsturen)** om de fax door te sturen.

---

 **Opmerking** Als de printer het faxbericht niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de printer. Als u de printer instelt op het afdrukken van foutrapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een foutrapport afgedrukt.

---

5. Als u hierom wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen, en drukt u op **Gereed**. Voer voor elk van de volgende opdrachten de vereiste gegevens in: begindatum, begintijd, einddatum en eindtijd.

6. Fax doorsturen is geactiveerd. Raak **OK** aan om te bevestigen.  
Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan**.

---


 **Opmerking** U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

---

## Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen


U kunt het papierformaat voor ontvangen faxen selecteren. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de hoofdlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.

---

 **Opmerking** Als een onjuist papierformaat in de hoofdlade is geplaatst terwijl een fax wordt ontvangen, zal de fax niet worden afgedrukt en verschijnt er een foutbericht op het scherm. Plaats papier van Letter-, A4- of Legal-formaat en raak vervolgens **OK** aan om de fax af te drukken.

---

## Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer


1. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Papierformaat fax** aan en selecteer vervolgens een optie.

## Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaard papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de hoofdlade is geplaatst.




## Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Automatische verkleining** aan en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.

## Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat de printer geen faxen meer afdruckt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximale aantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

---

 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen / regio's ondersteund. Indien niet ondersteund in uw land / regio, verschijnt **Faxnummerblokkering** niet in het menu **Faxopties** of **Faxinstellingen**.

**Opmerking** Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat u niet op een service Beller-ID bent geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.

- 
- [Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers](#)
  - [Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers](#)
  - [Een rapport van Ongewenste nummers afdrucken](#)


## Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt specifieke nummers blokkeren door ze aan de lijst met geblokkeerde faxnummers toe te voegen.

### Een nummer toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

1. Raak **Configuratie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Faxnummerblokkering** aan.
4. Een bericht verschijnt waarop staat dat Beller-ID vereist is om ongewenste faxen te blokkeren. Raak **OK** aan om verder te gaan.
5. Raak **Nummers toevoegen** aan.
6. Als u een te blokkeren faxnummer wilt selecteren in de lijst met beller-ID's, selecteert u **Selecteren uit geschiedenis Beller-ID**.  
- of -  
Als u handmatig een te blokkeren faxnummer wilt invoeren, raakt u **Nieuw nummer invoeren** aan.
7. Nadat u een faxnummer hebt ingevoerd om te blokkeren, raakt u **Gereed** aan.

---



 **Opmerking** Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het scherm van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.

---

### Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.



### Nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers verwijderen

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak de  (pijl omlaag) aan en raak vervolgens **Faxnummerblokkering** of **Faxnummerblokkering instellen** aan.
4. Raak **Nummers verwijderen** aan.
5. Raak het nummer aan dat u wilt verwijderen en raak vervolgens **OK** aan.

### Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken

Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van geblokkeerde ongewenste faxnummers.


### Een rapport van Ongewenste faxnummers afdrukken

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak de  (pijl omlaag) aan en raak vervolgens **Faxnummerblokkering** aan.
4. Raak **Rapporten afdrukken** aan en raak vervolgens **Lijst ongewenste faxen** aan.

## Faxen ontvangen op uw computer met behulp van HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

Als de printer is aangesloten op uw computer met een USB-kabel, kunt u HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac) gebruiken om automatisch faxen te ontvangen en rechtstreeks op uw computer te bewaren. Met Faxen naar pc en Faxen naar Mac kunt u gemakkelijk digitale kopieën van uw faxen opslaan en hebt u ook geen gedoe meer met stapels papieren bestanden.

---


 **Opmerking** Als de printer is verbonden met een netwerk via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding, kunt u in plaats daarvan HP Digital Fax gebruiken. Zie [HP Digital Solutions](#) voor meer informatie.

---

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF (Tagged Image File Format). Als de fax is ontvangen, krijgt u op het scherm een melding met een koppeling naar de map waarin de fax is opgeslagen.

De bestanden worden als volgt benoemd: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, waar X de zenderinfo', Y de datum en Z het tijdstip van faxontvangst voorstellen.

---

 **Opmerking** Faxen naar pc en Faxen naar Mac zijn alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van op de computer te worden opgeslagen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac](#)
- [Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren](#)
- [De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen](#)

### **Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac**

- De beheerderscomputer (waarmee de functie Faxen naar pc of Faxen naar Mac is geactiveerd), moet altijd aan staan. Slechts een computer kan de beheerdercomputer voor Faxen naar pc of Faxen naar Mac zijn.
- De computer of server van de doelmap' moet altijd zijn ingeschakeld. De bestemmingcomputer moet ook actief zijn, aangezien faxen niet worden opgeslagen als de computer in waakstand of stand-bymodus staat.
- Er moet papier in de invoerlade zijn geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

### **Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren**

Op een computer waarop Windows wordt uitgevoerd, kunt u de wizard Digitale fax instellen gebruiken om Faxen naar pc te activeren. Op een Mac kunt u het HP-hulpprogramma gebruiken.

#### **Faxen naar pc instellen (Windows)**

1. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Ga naar de sectie **Faxen** onder **Afdrukken, scannen & faxen** en dubbelklik vervolgens op **Instellingen Digital Fax**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

#### **Om Faxen naar Mac (Mac OS X) te configureren**


1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het hulpprogramma van HP.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

### **De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen**

U kunt de instellingen voor het faxen naar de pc op uw computer op elk moment bijwerken vanuit de wizard Digitale fax instellen. U kunt de instellingen voor het faxen naar de Mac bijwerken vanaf het HP-hulpprogramma.

U kunt Faxen naar pc of Faxen naar Mac, alsook het afdrucken van faxen, uitschakelen vanaf het bedieningspaneel' van de printer.

### Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak **Basisinstallatiemenu Fax** aan en vervolgens **HP Digital Fax**.
3. Kies de instelling die u wilt aanpassen. U kunt volgende instellingen wijzigen:
  - **Instellingen bekijken:** Bekijk de naam van de computer die is geconfigureerd om Faxen naar pc en Faxen naar Mac te beheren.
  - **Uitschakelen:** Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen.



**Opmerking** Gebruik de HP-software op uw computer om Faxen naar pc of Faxen naar Mac in te schakelen.

---

- **Fax afdrucken uitschakelen:** Kies deze optie om faxen af te drukken zodra ze zijn ontvangen. Indien u het afdrucken uitschakelt, worden kleurenpagina's nog steeds afgedrukt.

### Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Windows)

1. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Ga naar de sectie **Faxen** onder **Afdrukken, scannen & faxen** en dubbelklik vervolgens op **Instellingen Digital Fax**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Mac OS X)

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.


### Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak **Basisfaxinstellingen** aan en raak vervolgens **Faxen naar pc** aan.
3. Raak **Uitschakelen** aan.

## Snelkiescodes installeren

U kunt veelgebruikte faxnummers installeren als snelkiescodes. Hiermee kunt u deze nummers snel kiezen via het bedieningspaneel van de printer.

---

 **Tip** U kunt voor het maken en beheren van snelkiesnummers niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, maar ook hulpprogramma's die beschikbaar zijn op uw computer, zoals de HP-software die bij de printer wordt geleverd en de geïntegreerde webserver van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Snelkiesnummers instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesgroepen instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesnummers verwijderen](#)
- [Een lijst van snelkiesnummers afdrukken](#)


## Snelkiesnummers instellen en wijzigen

U kunt faxnummers als snelkiesnummers opslaan.

### Snelkiescodes installeren

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkeuze toevoegen / bewerken** aan en druk dan op een ongebruikt invoer nummer.
4. Typ het faxnummer en raak **Volgende** aan.


---

 **Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.


---

5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.

### Snelkiesnummers wijzigen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkeuze toevoegen / bewerken** aan en druk dan op het snelkeuzenummer dat u wilt wijzigen.
4. Als u het faxnummer wilt wijzigen, typt u het nieuwe nummer en raakt u **Volgende** aan.

---

 **Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

---


5. Als u de naam van het snelkiesnummer wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

## Snelkiesgroepen instellen en wijzigen


U kunt groepen faxnummers opslaan als snelkiesgroepen.

### Snelkiesgroepen instellen


---

 **Opmerking** Voordat u een snelkiesgroep kunt instellen, moet u al ten minste één snelkiesnummer hebben ingesteld.

---


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkeuze groeperen** aan en kies dan een ongebruikt invoernummer.
4. Raak de snelkeuzenummers aan die u in een groep snelkeuzes wilt opnemen en druk dan **OK**.
5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.

### Snelkiesgroepen wijzigen


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Selecteer **Snelkiesgroep** en raak vervolgens het item aan dat u wilt wijzigen.
4. Als u snelkiesnummers wilt toevoegen aan de groep of daaruit wilt verwijderen, raakt u de snelkiesnummers aan die u wilt opnemen of verwijderen en raakt u vervolgens **OK** aan.
5. Als u de naam van het snelkiesnummer wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

## Snelkiesnummers verwijderen

Als u snelkiesnummers of snelkiesgroepen wilt verwijderen, voert u de volgende stappen uit:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer verwijderen** aan, raak het item aan dat u wilt verwijderen en raak vervolgens **Ja** aan om de bewerking te bevestigen.


---

 **Opmerking** Als u een snelkiesgroep verwijdert, worden de afzonderlijke snelkiesnummers niet verwijderd.

---

## Een lijst van snelkiesnummers afdrukken

Als u een lijst wilt afdrukken van alle snelkiesnummers die zijn ingesteld, voert u de volgende stappen uit:

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.

3. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
4. Raak **Snelkieslijst afdrukken** aan.

## Faxinstellingen wijzigen


Als u de stappen uit de Aan-de-slaggids die bij de printer is geleverd, hebt voltooid, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.

- [De faxkopregel instellen](#)
- [De beantwoordingmodus instellen \(automatisch beantwoorden\)](#)
- [Het aantal belsegnalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Het belsegnaal fax wijzigen voor een specifiek belsegnaal](#)
- [Het beltype instellen](#)
- [Opties opnieuw bellen instellen](#)
- [De faxsnelheid instellen](#)
- [Het faxgeluidsvolume instellen](#)

### De faxkopregel instellen


De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt u aan om het kopschrift in te stellen door de HP-software te gebruiken die bij de printer werd geleverd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.

---

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

---

### Het faxkopschrift instellen of wijzigen


1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxkop** aan.
4. Geef uw naam of uw bedrijfsnaam op en raak vervolgens **Gereed** aan.
5. Voer uw faxnummer in en raak vervolgens **Klaar** aan.

### De beantwoordingmodus instellen (automatisch beantwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door de printer worden beantwoord.

- Schakel de optie **Automatische beantwoording** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de printer beantwoord.
- Schakel de optie **Automatische beantwoording** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de printer geen faxberichten ontvangen.

### De antwoordmodus instellen

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak **Automatisch beantwoorden** aan en raak vervolgens **Aan** of **Uit** aan.



### Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatische beantwoording** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belsignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belsignalen. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.

### Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen


1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak **Aantal belsignalen voor het antwoorden** aan.
4. Raak de  (pijl omhoog) of de  (pijl omlaag) aan om het aantal belsignalen te wijzigen.
5. Raak **Gereed** aan om de instelling te accepteren.

### Het belsignaal fax wijzigen voor een specifiek belsignaal

Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke belsignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belsignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belsignaal hebben.

Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belsignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. HP raadt aan om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

---


 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

---



Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.


---

 **Opmerking** De printer kan geen faxen ontvangen als de hoorn van het toestel met het hoofdtelefoonnummer van de haak is.

---

### Het belpatroon voor beantwoorden van een specifiek belsignaal wijzigen

1. Controleer of de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
  2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
  3. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
  4. Raak **Specifiek belsignaal** aan.
  5. Een bericht wordt weergegeven waarin staat dat deze instelling niet moet worden gewijzigd tenzij u meerdere nummers op dezelfde telefoonlijn hebt. Raak **Ja** aan om verder te gaan.
  6. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Raak het belpatroon aan dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.  
-of-
    - Raak **Belpatroondetectie** aan en volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer.
- 

 **Opmerking** Als de functie Belpatroondetectie het belpatroon niet kan detecteren of als u de functie annuleert voordat de detectie is voltooid, wordt het belpatroon automatisch ingesteld op de standaardwaarde, namelijk **Alle belsignalen**.


**Opmerking** Indien u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

---

## Het beltype instellen



Gebruik deze procedure om toonkiezen of pulskiezen in te stellen. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u zeker weet dat uw telefoonlijn niet geschikt is voor toonkiezen.

---

 **Opmerking** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

---

### Het kiessysteem instellen

1. Raak de  (rechterpijl) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak de  (pijl omlaag) aan en raak vervolgens **Toon- of pulskiezen** aan.
4. Raak aan om **Toon** of **Puls** te selecteren.

## Opties opnieuw bellen instellen

Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de

instellingen van de opties **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen gehoor**. Gebruik de volgende procedure om de opties aan of uit te schakelen.

- **Opnieuw zenden bij in gesprek:** Als deze optie is ingeschakeld, zendt de printer automatisch opnieuw als de lijn bezet is. De fabrieksinstelling van deze optie is **AAN**.
- **Opnieuw zenden bij geen antwoord:** Als deze optie is ingeschakeld, zendt de printer automatisch opnieuw als het ontvangende faxapparaat niet antwoordt. De fabrieksinstelling van deze optie is **Uit**.

### De opties opnieuw bellen instellen

1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Instellingen opnieuw zenden** aan en selecteer de juiste opties.

### De faxsnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxsnelheid instellen voor de communicatie tussen uw printer en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten.


Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Probeer een lagere **Faxsnelheid** als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen. De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)


### De faxsnelheid instellen

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxsnelheid** aan.
4. Raak de optie aan die u wilt selecteren.

## Het faxgeluidsvolume instellen

Gebruik deze procedure om het volume van de faxgeluiden harder of zachter te maken.

### Het geluidsvolume voor faxen instellen

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Basis faxinstallatie** aan.
3. Raak **Geluidsvolume fax** aan.
4. Raak **Zacht**, **Hard**, of **Uit** aan om die instelling te selecteren.


## Faxen en digitale telefoonservices

Veel telefoonbedrijven bieden hun klanten digitale telefoonservices, zoals de volgende services:

- DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonstelsel (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (integrated services digital network).
- FoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd. Zie [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#) voor meer informatie.

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik van traditionele analoge telefoondiensten. In een digitale telefoonomgeving (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN) moet u eventueel digitaal-naar-analoog filters of converters gebruiken bij het instellen van de printer voor faxen.

---

 **Opmerking** HP garandeert niet dat de printer compatibel zal lopen met alle digitale servicelijnen of providers, in alle digitale omgevingen of met alle digitaal-naar-analoog converters. We raden steeds aan om met uw telefoonoperator rechtstreeks de correcte instelopties op basis van hun lijndiensten te bespreken.


---


## Fax over internetprotocol (FoIP)

U kunt mogelijk inschrijven op een goedkope telefoonservice waarmee u faxen kunt verzenden en ontvangen met uw printer via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd.

U gebruikt waarschijnlijk een FoIP-service (die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden) als u:

- samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

 **Opmerking** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de printer. Dit betekent dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.


 **Tip** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen. Zie [De faxesnelheid instellen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de faxesnelheid. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#) voor meer informatie over de foutcorrectiemodus (ECM).

Als u vragen hebt over internetfaxen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van uw internetfaxdienst of met uw lokale serviceprovider voor meer begeleiding.

## Gebruikrapporten

U kunt de printer zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt desgewenst ook handmatig printstelsysteemrapporten afdrukken; deze rapporten bevatten nuttige informatie over de printer.

Standaard is de printer zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

 **Opmerking** Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de HP-software. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

**Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

**Opmerking** Controleer of de printkop en inktcartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd. Zie [Werken met printcartridges](#) voor meer informatie.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek weergeven en afdrukken](#)
- [Het faxlogboek wissen](#)
- [Druk de details van de laatste faxtransactie af](#)
- [Een rapport beller-ID's afdrukken](#)
- [De belgeschiedenis weergeven](#)

## Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Indien u een gedrukte bevestiging wilt wanneer uw faxen succesvol werden verzonden, volgt u deze instructies om de faxbevestiging mogelijk te maken **voor** u faxen verzendt. Selecteer **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)**.

De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Uit**. Dit betekent dat de geen bevestigingsrapport afdrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

 **Opmerking** U kunt een afbeelding van de eerste faxpagina opnemen in het bevestigingsrapport dat aangeeft dat de fax is verzonden als u **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)** selecteert, en als u de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden of als u de optie **Scannen en faxen** gebruikt.

### Faxbevestiging inschakelen

1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxbevestiging** aan.
4. Raak een van de volgende opties aan om te selecteren.

<b>Off (Uitschakelen)</b>	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
<b>Aan (Verzenden en ontvangen)</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt en ontvangt.

### Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxbevestiging** aan.
4. Raak **Aan (Fax verzenden)**, **Aan (Fax ontvangen)**, of **Aan (Verzenden en Ontvangen)** aan.
5. Raak **Faxbevestiging met afbeelding** aan.

## Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de printer zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

### De printer instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.


3. Raak **Faxfoutrapport** aan.
4. Raak een van de volgende aan om te selecteren.

<b>Aan (Verzenden en ontvangen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen.
<b>Off (Uitschakelen)</b>	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
<b>Aan (Fax verzenden)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen. Dit is de standaardinstelling.
<b>Aan (Fax ontvangen)</b>	Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen.

### Het faxlogboek weergeven en afdrukken


U kunt een logboek afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

#### Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak de  (rechterpijl) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Faxlogboek** aan.

### Het faxlogboek wissen

Gebruik de volgende stappen om het faxlogboek leeg te maken.

 **Opmerking** Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.


#### Het faxlogboek wissen

1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxhulpprogramma's** aan.
3. Raak **Faxlogboek wissen** aan.

### Druk de details van de laatste faxtransactie af

Het rapport **Laatste faxtransactie** drukt de details af van de laatste faxtransactie. Details zijn onder andere het faxnummer, het aantal pagina's en de faxstatus.


#### Het rapport **Laatste faxtransactie** afdrukken

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Laatste transactie** aan.

## Een rapport beller-ID's afdrukken

Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van Beller-ID faxnummers.


### Een rapport geschiedenis beller-ID's afdrukken

1. Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Rapport Beller-ID's** aan.

## De belgeschiedenis weergeven



Gebruik de volgende procedure om een lijst met alle oproepen vanaf de printer weer te geven.

---

 **Opmerking** De oproepgeschiedenis kan niet worden afgedrukt. U kunt ze enkel bekijken vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer.

---

### De belgeschiedenis weergeven


1. Raak de  (rechterpijl) aan en raak daarna **Fax** aan.
2. Raak  (Belgeschiedenis) aan.

---

# 7 Webservices

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller kunt afdrucken... en dat allemaal zonder een computer te gebruiken.

---

 **Opmerking** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een Ethernet-kabel of draadloze verbinding). U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices configureren](#)
- [Werken met webservices](#)
- [Webservices verwijderen](#)

## Wat zijn webservices?

De printer bevat de volgende webservices:

- [HP ePrint](#)
- [Printer apps](#)

### HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrucken met uw printer voorbereid voor HP ePrint. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrucken.

Als u zich hebt aangemeld voor een account op HP Connected, kunt u het volgende doen:

- Aanmelden om uw HP ePrint-taakstatus te bekijken
- Uw HP ePrint-printerwachtrij beheren
- Controleren wie het HP ePrint-e-mailadres van uw printer kunnen gebruiken om af te drukken
- Hulp krijgen voor HP ePrint

### Printer apps

Met Printer Apps kunt u gemakkelijk vooraf opgemaakte webinhoud lokaliseren en afdrucken, rechtstreeks vanaf uw printer. U kunt uw documenten ook digitaal scannen en opslaan op het web.

Printer Apps bieden een waaier van inhoud, van bonnen tot gezinsactiviteiten, nieuws, reizen, sport, koken, foto's en nog veel meer. U kunt ook online afbeeldingen bekijken en afdrucken vanaf populaire fotosites.




Bij bepaalde Printer Apps kunt u ook de levering van de Apps-inhoud naar uw printer plannen.

Vooraf opgemaakte inhoud specifiek ontworpen voor uw printer betekent geen tekst of afbeeldingen die wegvallen en geen extra pagina's met slechts een tekstregel. Op sommige printers kunt u ook de instellingen van papier en afdrukkwaliteit kiezen op het scherm afdrukvoorbeeld.

## Webservices configureren

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren.

---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u bent verbonden met het internet voordat u Webservices instelt.

---

- [Webservices configureren via de printersoftware van HP](#)
- [Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer](#)
- [Webservices configureren via de geïntegreerde webserver](#)

### Webservices configureren via de printersoftware van HP

Naast het activeren van de hoofdfuncties van de printer, kunt u de HP-printersoftware die bij uw printer is geleverd, gebruiken om Webservices in te stellen. Als u Webservices niet hebt ingesteld bij het installeren van de HP-software op uw computer, kunt u de software nog steeds gebruiken om Webservices in te stellen.

Voer de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem om Webservices in te stellen:

#### Webservices configureren (Windows)

1. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op de **Startpagina van de printer** onder het gedeelte **Afdrukken** in het tabblad **Afdrukken, scannen & faxen**.  
De ingebouwde webserver van de printer wordt geopend.
3. Klik op het tabblad **Webservices** op **Configureren** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.
4. Klik op **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
6. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
7. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.



#### Webservices instellen (Mac OS X)

- ▲ Om Webservices in te stellen en te beheren in Mac OS X, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken. Zie [Webservices configureren via de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

## Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer

Het bedieningspaneel van de printer biedt een gemakkelijke manier om Webservices in te stellen en te beheren.

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren:

1. Controleer of de printer is verbonden met internet.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (Apps) of  (HP ePrint) aan.
3. Klik op **Accepteren** om de gebruiksvoorwaarden van de webservices te accepteren en deze in te schakelen.
4. Klik in het scherm **Automatische update** op **Ja** zodat automatisch op updates voor de printer wordt gecontroleerd en productupdates automatisch worden geïnstalleerd.
5. Als in uw netwerk proxy-instellingen worden gebruikt om verbinding te maken met internet, voert u deze instellingen in:
  - a. Raak **Proxy invoeren** aan.
  - b. Voer de instellingen van de proxyserver in en raak vervolgens **Klaar** aan.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

## Webservices configureren via de geïntegreerde webserver

Met de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) kunt u webservices configureren en beheren.

Voer de volgende stappen uit om webservices te configureren:

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices** op **Configureren** in het gedeelte **Instellingen voor webservices**.
3. Klik op de knop **Verdergaan**, vink de selectievakjes **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, **Webervices inschakelen** en **Apps bijwerken** aan en klik dan op **Volgende**.
4. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
5. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

## Werken met webservices

Hierna wordt beschreven hoe u webservices gebruikt en configureert.

- [HP ePrint](#)
- [Printer apps](#)


## HP ePrint

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.

Zorg ervoor dat u over het volgende beschikt om HP ePrint te gebruiken:

- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.

---

 **Tip** Voor meer informatie over het beheren en configureren van de HP ePrint-instellingen en om meer te weten over de laatste functies, gaat u naar het HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).


---

### Afdrukken met HP ePrint

Voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met HP ePrint:

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.


---

 **Opmerking** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.

---

2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken. Zie [HP ePrint](#) voor een lijst met bestanden die kunnen worden afgedrukt met behulp van HP ePrint en de te volgen richtlijnen bij het gebruik van HP ePrint.
3. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".


---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.


---

### Het e-mailadres van de printer opzoeken


---

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u een ePrint-account hebt aangemaakt. Ga naar het HP Connected op [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) om u aan te melden voor een account op HP Connected.

---

Ga naar het beginscherm en raak  (HP ePrint) aan.

---

 **Tip** Raak **Informatie afdrukken** aan om het e-mailadres af te drukken.

---

### Schakel HP ePrint uit.

Voer de volgende stappen uit om HP ePrint uit te schakelen:

1. Ga naar het beginscherm, raak  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **ePrint** aan en raak vervolgens **Uit** aan.



---

**Opmerking** Zie [Webservices verwijderen](#) om alle Webservices te verwijderen.

---

## Printer apps

Met Printer Apps kunt u snel vooraf opgemaakte webinhoud zoeken en afdrukken, rechtstreeks via uw printer.

### Printer Apps gebruiken

Om de Printer Apps te gebruiken op uw printer, raakt u op het bedieningspaneel van de Printer Apps aan. Raak daarna de Printer App aan die u wilt gebruiken.

Ga voor meer informatie over afzonderlijke Printer Apps naar ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Printer Apps beheren

U kunt uw Printer Apps met HP Connected beheren. U kunt Printer Apps toevoegen, configureren of verwijderen en de volgorde waarin ze op het printerbeeldscherm voorkomen, instellen.



---

**Opmerking** Printer Apps beheren van het HP Connected: maak een account aan op HP Connected en voeg uw printer toe. Zie voor meer informatie ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---

### Printer Apps uitschakelen

Voer de volgende stappen uit om Printer Apps uit te schakelen:

1. Ga naar het beginscherm, raak  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Apps** aan en raak vervolgens **Uit** aan.




---

**Opmerking** Zie [Webservices verwijderen](#) om alle Webservices te verwijderen.

---

## Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (HP ePrint) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Webservices verwijderen** aan.

---

# 8 Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van inktcartridges, instructies voor het vervangen van inktcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

---

 **Tip** Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) als u problemen hebt met het kopiëren van documenten.


---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over inktcartridges en de printkop](#)
- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt](#)
- [Inktcartridges vervangen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Opslag anonieme gebruiksinformatie](#)

## Informatie over inktcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
  -  **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.
- 
- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
  - Zorg ervoor dat u de printer correct uitzet. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
  - Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
  - Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de inktcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de  (Aan/uit-knop). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printer geluiden hoort. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
  - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
  - De printer moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.


#### Verwante onderwerpen

- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Onderhoud aan de printkop](#)

## De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via de printersoftware of via het bedieningspaneel van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).

---

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

**Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

**Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

## Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt

Voor normaal gebruik is dit product niet ontworpen om af te drukken met alleen de zwarte cartridge wanneer er geen inkt meer zit in de kleurencartridges.

Uw printer is echter ontworpen om u zolang mogelijk te laten afdrukken wanneer uw cartridges zonder inkt komen te zitten.

Wanneer er voldoende inkt in de printkop zit, zal de printer u aanbieden om enkel zwarte inkt te gebruiken wanneer een of meer van de kleurencartridges zonder inkt zitten, en enkel gekleurde inkt wanneer de zwarte cartridge zonder inkt zit.

- De hoeveelheid die u kunt afdrucken met enkel zwarte of gekleurde inkt is beperkt, dus houd vervangende inktcartridges gereed wanneer u afdruckt met enkel zwarte of gekleurde inkt.
- Wanneer er niet langer voldoende inkt is om af te drukken, zult u een melding krijgen dat een of meer cartridges leeg zijn, en zult u de lege cartridges moeten vervangen voordat u verdergaat met afdrucken.

---

**⚠ Let op** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

---

## Inktcartridges vervangen

---

**📄 Opmerking** Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

---

Zie [Inktcartridges en printkoppen](#) als u nog geen vervangende printcartridges voor de printer hebt.

---

**📄 Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

**Opmerking** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

**⚠ Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

---

Gebruik deze stappen om de printcartridges te vervangen.

### De inktcartridges vervangen

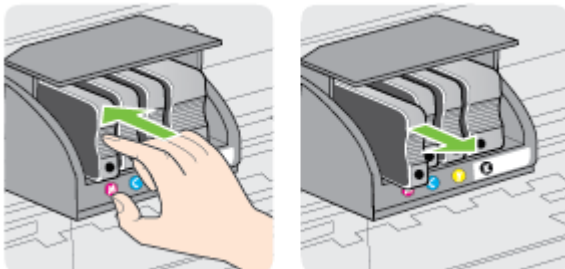
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.

---

**📄 Opmerking** Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt voor u verder gaat.

---

3. Druk op de voorkant van de printcartridge om deze te ontgrendelen, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.

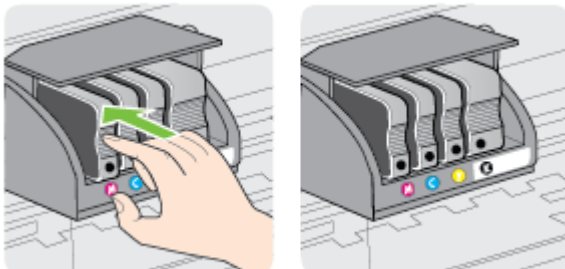


4. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking.
5. Gebruik de kleurcoderingen als leidraad en schuif de printcartridge in de lege sleuf tot deze stevig vastzit.

---

⚠ **Let op** Trek niet aan de vergrendelingsgreep van de inktcartridge om de inktcartridge te installeren. Hierdoor kan de printkop of de inktcartridge verkeerd geplaatst raken, wat kan leiden tot fouten of problemen met de afdrukkwaliteit. De vergrendeling moet neerwaarts blijven voor een correcte installatie van de inktcartridges.

---



Zorg ervoor dat u de printcartridge in de sleuf plaatst met een letter van dezelfde kleur als de kleur die u installeert.





6. Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
7. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.

### Verwante onderwerpen

[Inktcartridges en printkoppen](#)

## Printerbenodigdheden bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de inktcartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

## Opslag anonieme gebruiksinformatie

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt.

Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het printermodel.


Aan de hand van deze informatie kan HP in de toekomst betere printers ontwerpen voor de afdrukbehoeften van klanten. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP-programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door de mogelijkheid van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen, uit te schakelen.

### De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
2. Selecteer **Voorkeuren** en selecteer vervolgens **Informatie cartridgechip**.
3. Raak **OK** aan om het verzamelen van gebruiksinformatie uit te schakelen.



**Opmerking** Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.

**Opmerking** U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

---

---

# 9 Een probleem oplossen

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en deze oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan om een van de volgende ondersteunende services te gebruiken voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#)
- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met de papieraanvoer oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij het kopiëren](#)
- [Scanproblemen oplossen](#)
- [Faxproblemen oplossen](#)
- [Problemen met webservices en websites van HP oplossen](#)
- [HP Digital Solutions-problemen oplossen](#)
- [Problemen met een geheugenapparaat oplossen](#)
- [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#)
- [Draadloze problemen oplossen](#)
- [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#)
- [Problemen met het printerbeheer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Het printerstatusrapport begrijpen](#)
- [Onderhoud aan de printkop](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Papierstoringen oplossen](#)

## HP-ondersteuning

**Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt**

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - HP-software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer

- Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
- Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert

Zie [Elektronische ondersteuning krijgen](#) voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie [Telefonische ondersteuning van HP](#) voor meer informatie.

## Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- Online met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of Mac OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

## Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing voor mobiele telefoons.

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest recente lijst van HP met ondersteuningstelefoonnummers en informatie over de gesprekskosten. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.



---

**Opmerking** HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrucken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Ask a question** om het ondersteuningsproces op te starten.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode van telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

### **Voordat u belt**

Bel HP-ondersteuning wanneer u zich voor de computer en de printer bevindt. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaande aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

### **Periode van telefonische ondersteuning**

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

### **Na de periode van telefonische ondersteuning**

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

## Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen

---

 **Opmerking** Voor veel van de volgende stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de cd met HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.


---

Controleer het volgende voor u problemen begint op te sporen:

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papieraanvoer oplossen](#) voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
-  (Aan/uit-knop): lampje is aan en knippert niet. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 12 minuten om te initialiseren nadat de printcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map Printers als standaard in. Voor Mac OS X, kunt u dit als standaard instellen in het gedeelte **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** van de **Systeemvoorkeuren**. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Voer niet teveel programma's uit op het moment dat u een afdruktaak uitvoert. Sluit niet-gebruikte toepassingen of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw uit probeert te voeren.

## Printerproblemen oplossen

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer schakelt onverwachts uit](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [De printer reageert niet \(er wordt niets afgedrukt\)](#)

- De printer drukt langzaam af
- De printer maakt onverwachte geluiden
- Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt
- De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten
- De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd

## De printer schakelt onverwachts uit

### Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact. Zie Elektrische specificaties voor spanningsvereisten.

## Het uitlijnen is mislukt

Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.

Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is. Zie Printkop reinigen om de printkop te reinigen.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

## De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)

### Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer te printen nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

### Controleer de printerinstellingen

Zie Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen voor meer informatie.

### De installatie van de HP-software controleren

Als de printer uit staat terwijl u afdrukt, moet een waarschuwing verschijnen op uw computerscherm. Als dit niet het geval is, is de bij de printer geleverde HP-software mogelijk niet goed geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren. Zie Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw voor meer informatie.

### Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de Ethernet-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:
  - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
  - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.

### Kijk na of er individuele firewall op de computer is geïnstalleerd

De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

### De printer drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als de printer erg langzaam afdrukt.

- [Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen](#)
- [Oplossing 2: De inktniveaus controleren](#)
- [Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning](#)

#### Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen

**Oplossing:** Controleer de ingestelde afdrukkwaliteit. **Beste** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de hoogste afdruksnelheid.

**Oorzaak:** De instelling voor de afdrukkwaliteit was te hoog ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

#### Oplossing 2: De inktniveaus controleren


**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.

---

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.



**Opmerking** De printer werkt nog als een of meer inktcartridges leeg zijn. Bij het afdrukken met lege cartridges werkt de printer echter langzamer, wat de kwaliteit van de afgedrukte documenten negatief beïnvloedt. Als de zwarte cartridge leeg is, zijn zwarten niet zo donker. Als een kleurencartridge leeg is, krijgt u grijs tinten. Vervang indien mogelijk de lege inktcartridge. Wacht tot u een nieuwe inktcartridge hebt voordat u de oude inktcartridge verwijderd. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

 **Let op** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

---

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inkt niveaus bekijken](#)

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges. De printer werkt trager als een of meer inktcartridges leeg zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.


Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.


**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met de printer.

---

## De printer maakt onverwachte geluiden

U hoort wellicht enkele onverwachte geluiden uit de printer. Dit zijn de onderhoudsgeluiden die u hoort als er automatische onderhoudsfuncties in de printer worden uitgevoerd om de printkop in goede staat te houden.

 **Opmerking** Mogelijke schade aan de printer voorkomen:

Schakel de printer nooit uit als er onderhoud wordt uitgevoerd. Wacht bij het uitschakelen van de printer tot de printer volledig tot stilstand is gekomen voordat u de  (Aan/uit-knop) gebruikt. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

Ga na of alle inktcartridges zijn geplaatst. Als een van de printcartridges ontbreekt, wordt er extra onderhoud uitgevoerd om de printkop te beschermen.




---

## Blanco pagina of pagina wordt slechts gedeeltelijk afgedrukt

### Printkop reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de printkop volledig uit. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie. De printkop moet mogelijk worden gereinigd als de printer verkeerd werd uitgeschakeld.

---

 **Opmerking** Als u de printer niet op de juiste manier uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lege of slechts gedeeltelijk bedrukte pagina's. Door de printkoppen te reinigen kunt u deze problemen oplossen. U kunt dit probleem echter voorkomen door de printer op de juiste manier uit te schakelen. Schakel de printer altijd uit door op  (Aan/uit-knop) op de printer te drukken. Wacht tot het lampje van de  (Aan/uit-knop) uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt of de schakelaar omzet.

---

### Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrukmateriaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdrukmateriaal in de lade.

### Er wordt meer dan een pagina genomen

Zie [Problemen met de papieraanvoer oplossen](#) voor meer informatie.

### Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

## De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

### De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit evalueren

Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) voor meer informatie.

### Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

### Controleer de kleurinstellingen

Controleer dat **Afdrukken in grijsschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

### Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrucken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-

kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

## **De plaatsing van de tekst of de afbeeldingen is verkeerd**

### **Controleer de manier waarop het papier is geplaatst**

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geschoven en of niet te veel afdruk materiaal in de lade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

### **Controleer het papierformaat**

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma overeenkomt met het formaat van het afdruk materiaal in de lade.

### **Controleer de marge-instellingen**

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdruk gebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

### **Controleer de instelling van de paginaoriëntatie**

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginastand in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken](#) voor meer informatie.

### **Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel**


Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant voor specifieke hulp.

## **Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen**

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in dit gedeelte.

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---


- [Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktcartridges gebruikt.](#)
- [Oplossing 2: De inktniveaus controleren](#)
- [Oplossing 3: Controleer het papier dat in de invoerlade zit](#)
- [Oplossing 4: Controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Oplossing 7: Contact opnemen met HP-ondersteuning](#)

### **Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktcartridges gebruikt.**

**Oplossing:** Controleer of uw inktcartridges originele HP-inktcartridges zijn.

HP raadt aan printcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-inktcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

---

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of reparaties van de printer als gevolg van het gebruik van benodigdheden van andere fabrikanten dan HP, vallen niet onder de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Oorzaak:** Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 2: De inktniveaus controleren**

**Oplossing:** Het inktniveau van de printcartridges controleren.

---

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

**Opmerking** De printer werkt nog als een of meer inktcartridges leeg zijn. Bij het afdrukken met lege cartridges werkt de printer echter langzamer, wat de kwaliteit van de afgedrukte documenten negatief beïnvloedt. Als de zwarte cartridge leeg is, zijn zwartten niet zo donker. Als een kleurencartridge leeg is, krijgt u grijstinten. Vervang indien mogelijk de lege inktcartridge. Wacht tot u een nieuwe inktcartridge hebt voordat u de oude inktcartridge verwijderd. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

**⚠ Let op** Hoewel de inktcartridges niet worden beschadigd wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

---

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inkt niveaus bekijken](#)

**Oorzaak:** Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 3: Controleer het papier dat in de invoerlade zit**

**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats papier met de afdrukszijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een enveloppe voor mailingen).

Meer informatie vindt u in:

[Plaats papier.](#)

**Oorzaak:** Het papier was verkeerd geplaatst, het was gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

---

### **Oplossing 4: Controleer de papiersoort**


**Oplossing:** HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Al het papier met het ColorLok-  
logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren

met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de plastic zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Hierdoor krult het fotopapier niet.

---

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

---

Meer informatie vindt u in:

[Selecteer papier](#)

**Oorzaak:** Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


---

### Oplossing 5: Controleer de afdrukinstellingen

**Oplossing:** Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om de weergave van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de printer. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

---

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met de printer, de afdrukinstellingen of de inktcartridges. U hoeft verder geen probleem op te lossen.

---

Meer informatie vindt u in:

[Selecteer papier](#)

**Oorzaak:** De afdrukinstellingen waren niet goed.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

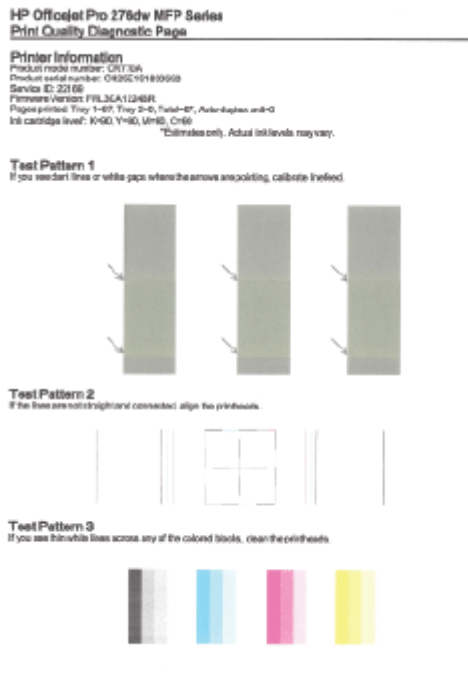
---

## Oplossing 6: Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

### Oplossing:

#### Een afdrukkwaliteitsrapport afdrucken

- **Bedieningspaneel:** Raak eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**, selecteer **Rapporten** en selecteer daarna **Afdrukkwaliteitsrapport**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Extra**, klik op **Werkset afdrukkwaliteit** onder **Hulpmiddelen**, en klik op de knop **Rapport afdrukkwaliteit**.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Diagnose afdrukkwaliteit** en klik vervolgens op **Afdrukken**.



Volg de onderstaande stappen als er defecten blijken uit het diagnoserapport voor de Afdrukkwaliteit:

1. Als op het Diagnoserapport afdrukkwaliteit vervaagde, gedeeltelijke, streperige of ontbrekende gekleurde balken of patronen staan, controleert u of de printcartridges leeg zijn en vervangt u de cartridge die overeenkomt met de defecte gekleurde balk of het defecte kleurenpatroon. Als geen van de printcartridges leeg is, verwijdert u alle printcartridges en plaatst ze allemaal terug om er zeker van te zijn dat ze correct zijn geplaatst. Vervang de lege inktcartridge pas als u beschikt over een nieuwe inktcartridge die u kunt installeren. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.
2. Regelinvoer kalibreren: Zie [Regelinvoer kalibreren](#) voor meer informatie.
3. Lijn de printkop uit. Zie [Printkop uitlijnen](#) voor meer informatie.
4. Reinig de printkop. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.
5. Als geen van de vorige stappen heeft geholpen, neemt u contact op met ondersteuning van HP om de printkop te vervangen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

**Oorzaak:** Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit of het printstelsel zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een Diagnosepagina van de afdrukkwaliteit afdrucken om vast te stellen of het printstelsel goed werkt.

---

### Oplossing 7: Contact opnemen met HP-ondersteuning

**Oplossing:** Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

**Oorzaak:** Er is een probleem opgetreden met de printkop.

---

## Problemen met de papieraanvoer oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

### Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdrukmateriaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.

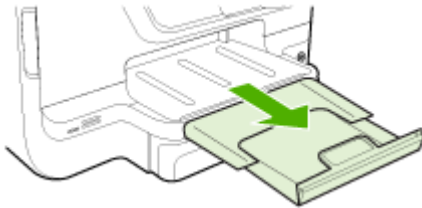


### Afdruk materiaal wordt niet uit de invoerlade opgenomen

- Zorg ervoor dat er afdruk materiaal in de lade is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie. Wapper met het afdruk materiaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de materiaalsoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Kijk na of het materiaal niet geklemd zit in de lade. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.

### Het afdruk materiaal komt er niet correct uit

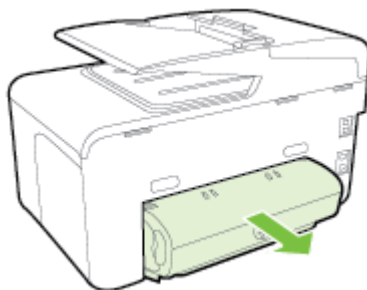
- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade volledig is uitgeschoven; anders kunnen de afgedrukte pagina's uit de printer vallen.



- Verwijder het overtollige materiaal uit de uitvoerbak. Er is een beperking op het aantal vellen in de lade.

### Pagina's zitten scheef

- Zorg dat het afdruk materiaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit de printer, plaatst u het afdruk materiaal correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen afdruk materiaal in de printer als deze niet aan het afdrucken is.
- Verwijder het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrucken (duplexmodule) en plaats het terug.
  - Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder de eenheid.




- Plaats de duplexeenheid in de printer terug.

### Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de materiaalsoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Wanneer u dun, speciaal afdrukmetaal gebruikt, controleer dan of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrukmetaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrukmetaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Als u dik, speciaal afdrukmetaal gebruikt (zoals brochurepapier), plaats het afdrukmetaal dan zo dat de lade tussen 1/4 en 3/4 vol is. Indien nodig plaatst u het afdrukmetaal bovenop ander papier van hetzelfde formaat zodat de stapelhoogte binnen dit bereik valt.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

## Problemen oplossen bij het kopiëren

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

- [Er kwam geen kopie uit](#)
- [Kopieën niet bedrukt](#)
- [Documents ontbreken of zijn vaag](#)
- [Grootte verkleind](#)
- [Kopieerkwaliteit is slecht](#)
- [Er verschijnen defecten in de kopieën](#)
- [De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit](#)
- [Papierconflict](#)

### Er kwam geen kopie uit

- **Controleer de voeding**  
Controleer of het netsnoer goed is verbonden en dat de printer aanstaat.
- **Controleer de status van de printer**
  - De printer is mogelijk bezig met een andere taak. Controleer het scherm van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot iedere lopende taak is voltooid.
  - De printer is mogelijk vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie [Papierstoringen oplossen](#).
- **Controleer de lades**  
Zorg dat er afdrukmetaal is geplaatst. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

## Kopieën niet bedrukt

- **Controleer het afdrukmetaal**  
Het afdrukmetaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Controleer de instellingen**  
Het contrast is mogelijk te licht ingesteld. Raak op het bedieningspaneel van de printer **Kopie** aan, raak **Lichter Donkerder** aan en gebruik vervolgens de pijltjestoetsen om donkerdere kopieën in te stellen.
- **Controleer de lades**  
Als u kopieën maakt vanuit de automatische documentinvoer (ADI), moet u ervoor zorgen dat de originelen correct zijn geplaatst. Zie [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.

## Documents ontbreken of zijn vaag

- **Controleer het afdrukmetaal**  
Het afdrukmetaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Controleer de instellingen**  
De kwaliteitinstelling **Snel** (die instaat voor kopieën van een draft-kwaliteit) is mogelijk verantwoordelijk voor vage kopieën of voor het niet afdrukken van documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Best**.
- **Controleer het origineel**
  - De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en het formaat van het origineel. Gebruik het scherm **Kopiëren** om de helderheid van de kopie bij te stellen. Indien het origineel te licht is, kan de kopie dit mogelijk niet compenseren, zelfs wanneer u het contrast bijstelt.
  - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.
  - Als u een origineel zonder randen kopieert, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) voor meer informatie.
  - Als u een foto wilt kopiëren, moet u de foto op de glasplaat van de scanner plaatsen op de manier die wordt aangegeven op de scanner.

## Grootte verkleind

- De functie verkleinen/vergroten en andere kopieerfuncties kunnen worden ingesteld vanaf het bedieningspaneel van de printer om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze van normaal formaat zijn.
- De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Wijzig indien nodig de instellingen. Volg de help op het scherm van de HP-software voor meer informatie.

## Kopieerkwaliteit is slecht

- **Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren**
  - Gebruik goede originelen.
  - Plaats het afdrukmateriaal op de juiste manier. Als het materiaal niet goed is geladen, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
  - Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- **Controleer de printer**
  - Mogelijk is de scannerklep niet goed dicht.
  - De glasplaat of de klep van de scanner moeten misschien worden gereinigd. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
  - Mogelijk moet de automatische documentinvoer (ADF) worden gereinigd. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- Om problemen met de afdrukkwaliteit te verhelpen, drukt u een Diagnosepagina afdrukkwaliteit af en volgt u de instructies op de pagina. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) voor meer informatie.

## Er verschijnen defecten in de kopieën

- **Verticale witte of vage strepen**

Het afdrukmateriaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Te licht of te donker**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Ongewenste lijnen**

De glasplaat van de scanner, de binnenkant van de klep of het kader moeten misschien worden gereinigd. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of strepen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep. Probeer de printer te reinigen. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- **Kopie is schuin of scheef**

Als u gebruik maakt van de automatische documentinvoer (ADI), controleert u het volgende:

  - Zorg ervoor dat de ADF-invoerlade niet te vol zit.
  - Zorg ervoor dat de breedteregelaars stevig tegen de randen van het papier aanzit.
- **Onduidelijke tekst**
  - Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
  - De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

- **Onvolledige uitvulling van tekst of afbeeldingen**  
Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieer kwaliteit aan te passen.
- **Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.**  
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Horizontale korrelige of witte strepen in lichtgrijze of grijze gebieden.**  
De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Zie [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

## De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

### Controleer de inktcartridges

Ga na of de juiste inktcartridges zijn geplaatst en of de inktcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [Het printerstatusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.

HP kan de kwaliteit van printcartridges die niet van HP zijn niet garanderen.


## Papierconflict

### Controleer de instellingen

Controleer of het papierformaat en -type van het geladen afdruk materiaal overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.

## Scanproblemen oplossen

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

- [Scanner reageerde niet](#)
- [Scannen duurt te lang](#)
- [Een deel van het document werd niet gescand of er is tekst verdwenen](#)
- [Tekst kan niet worden bewerkt](#)
- [Er verschijnen foutberichten](#)
- [Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig](#)
- [Er verschijnen defecten in de scans](#)

## Scanner reageerde niet

- **Controleer het origineel**  
Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) of [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Controleer de printer**  
De printer start mogelijk op uit de Slaapstand na een periode inactiviteit, waardoor de verwerking tijdelijk wordt vertraagd. Wacht tot de printer het beginscherm weergeeft.
- **De HP-software controleren**  
Zorg ervoor dat de HP-printersoftware is geïnstalleerd en correct werkt en kijk na of de scanfunctie is ingeschakeld.



**Opmerking** Indien u niet van plan bent veel te scannen, schakel deze functie dan uit.

---

- **Windows:** Open de HP-printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie. Selecteer in het venster dat verschijnt **Afdrukken, scannen & faxen** of **Afdrukken & scannen** en selecteer vervolgens **Een document of foto scannen** onder **Scannen**.
- **Mac OS X:** Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie. Klik onder **Scaninstellingen** op **Scannen naar computer** en zorg ervoor dat **Scannen naar computer inschakelen** is geselecteerd.

## Scannen duurt te lang

### Controleer de instellingen

- Scannen met een hogere scanresolutie duurt langer en levert grotere bestandsgroottes op. Gebruik alleen hoge resoluties wanneer nodig. U kunt de resolutie lager instellen om sneller te scannen.
- Indien u een beeld verwerft via TWAIN, op Windows-computers, kunt u de instellingen zo aanpassen dat het origineel in zwart/wit wordt ingescand. Volg de help op het scherm van de TWAIN-programma voor meer informatie. U kunt de scaninstellingen instellen op zwart en wit in de HP-scanningsoftware voor Mac.

## Een deel van het document werd niet gescand of er is tekst verdwenen

- **Controleer het origineel**
  - Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) of [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.
  - Als het document vanaf de ADF is gescand, moet u proberen het document rechtstreeks van de glasplaat van de scanner te scannen. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) voor meer informatie.
  - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voor u het origineel scant, of probeer het beeld na het scannen bij te werken.
- **Controleer de instellingen**
  - Controleer of het aangegeven scanformaat in de HP-scansoftware groot genoeg is voor het ingescande origineel.
  - Als u de HP-printersoftware gebruikt, zijn de standaardinstellingen in de HP-printersoftware mogelijk automatisch ingesteld om een andere specifieke taak uit te voeren dan die u wilt uitvoeren. Zie de Help op het scherm voor de HP-printersoftware over het wijzigen van de eigenschappen.

## Tekst kan niet worden bewerkt

- **Controleer de instellingen**
  - Controleer of OCR is geïnstalleerd.

**Windows:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printernaam en klik op **Software & printerinstellingen**. Klik op **Meer software toevoegen**, en vervolgens op **Softwareselecties aanpassen**, en zorg ervoor dat de optie OCR is geselecteerd.

**Mac OS X:** Als u de HP-software hebt geïnstalleerd met de Minimum installatieoptie, kan de OCR-software niet zijn geïnstalleerd. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de cd met HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Open de HP-installatiesoftware en volg de opdrachten op het scherm. Zorg ervoor dat u **HP aanbevolen** selecteert wanneer u hierom wordt gevraagd.
  - Wanneer u het origineel scant, moet u ervoor zorgen dat u een documenttype selecteert dat bewerkbare tekst aanmaakt. Als tekst als afbeelding werd geclassificeerd, wordt deze niet in tekst omgezet.

- Indien u een afzonderlijk OCR-programma gebruikt, kunt u dit koppelen aan een tekstverwerker die geen OCR-taken uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het OCR-programma.
- Zorg ervoor dat u een OCR-taal hebt geselecteerd die overeenkomt met de taal die u hebt gebruikt voor het document dat u scant. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het OCR-programma.
- **Controleer de originelen**
  - Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst, moet het origineel in de scanlade worden geplaatst met de bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar beneden. Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) voor meer informatie.
  - De software herkent mogelijk geen tekst die dicht op elkaar staat. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
  - De nauwkeurigheid van de software is afhankelijk van de beeldkwaliteit, tekstgrootte en structuur van het origineel en de scankwaliteit zelf. Zorg ervoor dat uw origineel goede beeldkwaliteit heeft.
  - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.

## Er verschijnen foutberichten

- **De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd of Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding**
  - Indien u een afbeelding van een ander toestel ophaalt, zoals een digitale camera of een andere scanner, controleer dan of het andere toestel werkt met TWAIN. Toestellen die niet werken met TWAIN, werken ook niet met de HP-software die bij de printer is geleverd.
  - Als u een USB-aansluiting gebruikt, zorg er dan voor dat de USB-kabel van het apparaat op de juiste poort op de achterkant van de computer is aangesloten.
  - Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de HP-software door **Scanner selecteren** te kiezen in het menu **Bestand**.
- **Plaats document opnieuw en start taak opnieuw**

Raak **OK** aan op het bedieningspaneel van de printer en plaats de resterende documenten opnieuw in de ADF. Zie [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.

## Beeldkwaliteit van de gescande afbeelding is matig

### Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals in kranten of weekbladen, worden afgedrukt met kleine inktpuntjes die een interpretatie mogelijk maken van de originele foto. Dit verlaagt de kwaliteit echter. Dikwijls vormen deze inktpunten ongewenste patronen die worden gedetecteerd wanneer het beeld wordt ingescand of afgedrukt of wanneer het



beeld op een scherm verschijnt. Indien onderstaande suggesties het probleem niet oplossen, moet u mogelijk op zoek gaan naar een beter origineel.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de afbeelding na het scannen te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.
- Voor de beste resultaten scant u beter met de scannerglasplaat dan met de ADF.

### **Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan**

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "leken" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

#### **Het ingescande beeld is verschoven (scheef)**

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik steeds de papiergeleiders wanneer u de originelen in de ADF plaatst. Zie [Een origineel laden in de automatische documentinvoer \(ADF\)](#) voor meer informatie.

Voor de beste resultaten scant u beter met de scannerglasplaat dan met de ADF.

#### **De kwaliteit van de afbeelding is beter als deze wordt afgedrukt**

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van uw monitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. In Windows wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.


#### **Het ingescande beeld vertoont vlekken, lijnen, verticale witte strepen of andere problemen**

- Als de glasplaat van de scanner vuil is, heeft de resulterende afbeelding niet de optimale helderheid. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor instructies over het reinigen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

#### **De afbeelding ziet er anders uit dan het origineel**

Scannen op een hogere resolutie.

---

 **Opmerking** Scannen op een hogere resolutie kan lang duren, alsook veel ruimte op uw computer in beslag nemen.

---

#### **Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren**

- Gebruik de glasplaat van de scanner om te scannen, in plaats van de ADF.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het papier niet goed op de glasplaat is geplaatst, kan dit scheeftrekken, wat onduidelijke afbeeldingen oplevert. Zie [Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen](#) voor meer informatie.
- Pas de instellingen in de HP-software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.

- Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- Reinig de glasplaat van de scanner. Zie [De glasplaat van de scanner reinigen](#) voor meer informatie.

## Er verschijnen defecten in de scans

- **Blanco pagina's**

Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Plaats het originele document met de bedrukte zijde naar beneden op de flatbedscanner en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat van de scanner.
- **Te licht of te donker**
  - Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
  - De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.
- **Ongewenste lijnen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een andere ongewenste stof op de glasplaat van de scanner. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner te reinigen. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of strepen**
  - Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een andere ongewenste stof op de glasplaat van de scanner, de glasplaat is mogelijk vuil of bekrast of de binnenkant van de klep kan vuil zijn. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner en de binnenkant van het deksel te reinigen. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie. Als reinigen het probleem niet oplost, is het mogelijk dat de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep moeten worden vervangen.
  - Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.
- **Onduidelijke tekst**

Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.
- **Grootte verkleind**

De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Raadpleeg de Help van de HP-printersoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

## Faxproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van problemen met de faxinstallatie voor de printer. Indien de printer niet goed is geïnstalleerd voor faxen, ondervindt u mogelijk problemen bij het verzenden en/of ontvangen van faxen.


Indien u faxproblemen ondervindt, kunt u een faxtestrapport afdrukken om de status van de printer te controleren. De test mislukt als de printer niet goed is ingesteld voor faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. Zie [Faxinstallatietesten](#) voor meer informatie.

Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen. Zie [De faxtest is mislukt](#) voor meer informatie.

[Klik hier voor meer informatie online.](#) (Deze tool is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

Als dit niet helpt en u meer bijstand nodig hebt, ga dan naar de online ondersteuningssite van HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

- [De faxtest is mislukt](#)
- [Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven](#)
- [De printer ondervindt problemen bij het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden](#)
- [De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen](#)
- [Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat](#)
- [Het telefoonsnoer dat met de printer is meegeleverd, is niet lang genoeg](#)
- [Faxen in kleur worden niet afgedrukt](#)
- [De computer kan geen faxen ontvangen \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#)

## De faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u meer informatie nodig hebt, kijkt u in het rapport welk gedeelte van de test is mislukt en gaat u naar het juiste onderwerp in dit gedeelte mogelijke oplossingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen](#)
- [Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

## De faxhardwaretest is mislukt

### Oplossing:

- Schakel de printer uit door te drukken op de  (Aan/uit-knop) op het bedieningspaneel van de printer en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Steek het netsnoer na enkele seconden weer in en druk op de  (Aan/uit-knop). Voer de test nogmaals uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen sprake van een probleem met de fax. Als u de test vanuit de **wizard Faxconfiguratie** (Windows) of **HP Hulpconfiguratieprogramma** (Mac OS X) uitvoert, controleert u of de printer niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de een bericht wordt weergegeven met de melding dat de printer bezet is. Als het apparaat bezig is, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

---

## Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen

### Oplossing:

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer. Zie [Bijkomende faxinstallatie](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor faxen.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als u faxen kunt verzenden of ontvangen, is er mogelijk geen sprake van een probleem met de fax.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen.


---

## Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen

**Oplossing:** Steek het telefoonsnoer in de juiste poort.

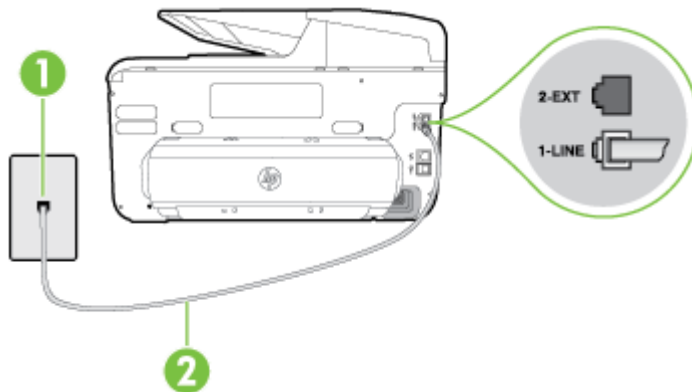
1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

---

 **Opmerking** Indien u de 2-EXT-poort gebruikt om de printer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. De 2-EXT-poort moet alleen worden gebruikt om andere apparatuur aan te sluiten, zoals een antwoordapparaat.

---

**Afbeelding 9-1 Achteraanzicht van de printer**



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

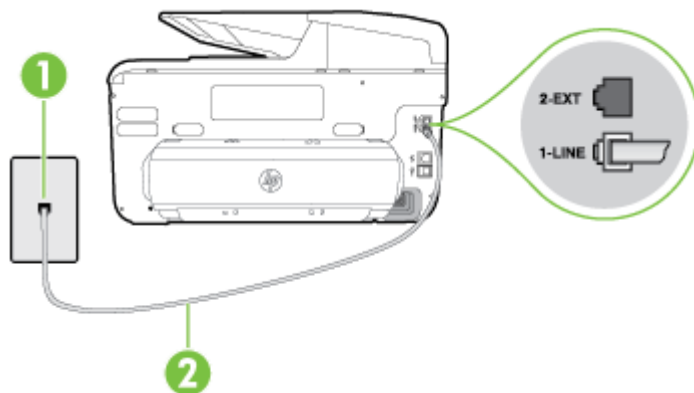
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de printer klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
  - Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
  - Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

**Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt**

**Oplossing:**

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de

printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

## De kiestoondetectietest is mislukt

### Oplossing:

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of u de juiste instelling voor uw land/regio hebt ingesteld. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Beltoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.



## De faxlijnconditietest is mislukt

### Oplissing:

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
  - Als de **Faxlijnconditietest** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
  - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Toestand faxlijn** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

---

## Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

**Oplissing:** U gebruikt het verkeerde type snoer. Zorg dat u het snoer gebruikt dat bij de printer werd geleverd om de printer aan te sluiten op de telefoonlijn. Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een



verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

---

**Oplossing:** Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. Zorg dat extensietoestellen (telefoon toestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoon toestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

---

### **De printer ondervindt problemen bij het verzenden en ontvangen van faxen**

**Oplossing:** Controleer of de printer aanstaat. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje van de  (Aan/uit-knop) niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer in te schakelen. Nadat u de printer hebt ingeschakeld, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

---

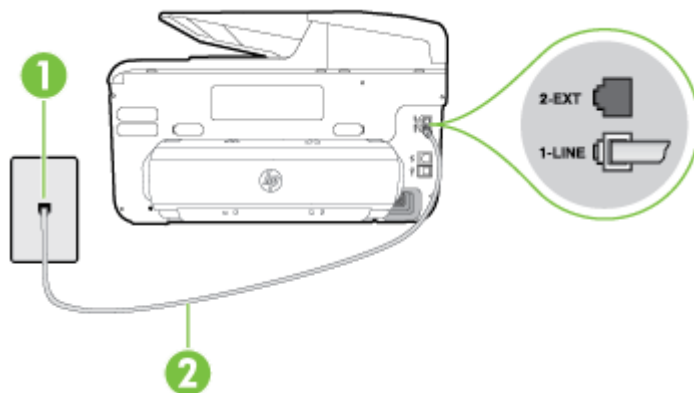
**Oplossing:** Als Faxen naar pc of Faxen naar Mac is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen faxen verzenden of ontvangen als het faxgeheugen vol is (beperkt door printergeheugen).

---

#### **Oplossing:**

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de

printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een electronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.
- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de printer pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.

- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en probeer nogmaals te faxen. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#) voor informatie over het wijzigen van de foutcorrectiemodus (ECM). Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen. Zie [Situatie B: De printer instellen met DSL](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer niet is verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is). Zie [Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn](#) voor meer informatie.
- De printer deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-service en de DSL-modem is mogelijk niet correct geaard. Als de DSL-modem niet goed is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.



**Opmerking** Mogelijk zal er in de toekomst opnieuw ruis optreden op de telefoonlijn. Herhaal het proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.


---

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

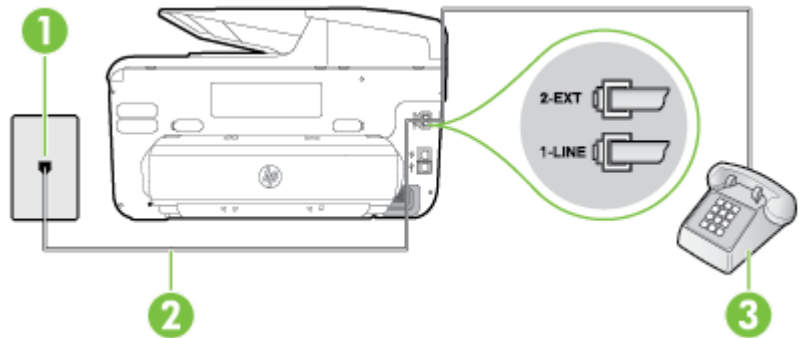
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
-

## De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

### Oplossing:


 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de printer: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

- Zorg dat de telefoon waarmee u de faxverbinding tot stand brengt rechtstreeks op de printer is aangesloten. Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de printer, zoals in de afbeelding aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort
3	Telefoon

- Als u een fax handmatig verzendt vanaf een telefoon die rechtstreeks is aangesloten op de printer, moet u de fax verzenden via het toetsenblok op de telefoon. U kunt het display op het bedieningspaneel van de printer niet gebruiken.

 **Opmerking** Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct met de kabel op de printer aansluiten met de seriestekker.

## De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

### Oplossing:

- Als u geen service voor speciale belseignalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belseignaal** op de printer is ingesteld op **Alle beltonen**. Zie Het belseignaal fax wijzigen voor een specifiek belseignaal voor meer informatie.
- Als **Automatische beantwoording** is ingesteld op **Uit**, moet u faxen handmatig ontvangen, omdat de printer de fax anders niet ontvangt. Raadpleeg Een faxbericht handmatig ontvangen voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen. Zie Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail voor informatie over het installeren van de printer als u een voicemaildienst gebruikt. Raadpleeg Een faxbericht handmatig ontvangen voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de printer, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast de printer een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
  - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor de printer.
  - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
  - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat.
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg Een faxbericht ontvangen voor meer informatie over het instellen van de printer voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon vaker laat overgaan dan het antwoordapparaat. Zie Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen voor meer informatie.

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een fax te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Neem ten minste vijf seconden stilte op na het einde van het gesproken bericht. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer nogmaals een faxbericht te ontvangen.



**Opmerking** Bij sommige digitale antwoordapparaten wordt de opgenomen stilte aan het einde van het bericht verwijderd. Speel het bericht af en controleer of de stilte is verwijderd.

---

- Als de printer de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles van de telefoonlijn los behalve de printer en probeert u opnieuw een fax te ontvangen. Als u zonder de andere apparatuur wel faxen kunt ontvangen, worden de problemen veroorzaakt door een of meer van deze losgekoppelde apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u vaststelt welk apparaat het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal belseinmaal is toegewezen (via de service voor specifieke belseinmalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseinmaal** op de printer overeenkomt. Zie [Het belseinmaal fax wijzigen voor een specifiek belseinmaal](#) voor meer informatie.
-

## De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

### Oplossing:

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Raak herhaaldelijk de knop **hekje (#)** aan tot er een streepje (-) op het scherm verschijnt als u een pauze wilt toevoegen aan het faxnummer dat u invoert.

U kunt ook faxen verzenden via handenvrij kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Zie [Een faxbericht verzenden met behulp van handenvrij kiezen](#) voor meer informatie.

- Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.
-



## Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat


### Oplissing:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in [Situatie 1: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat](#). Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
  - Zorg ervoor dat de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide toestellen de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
  - Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de printer op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximumaantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Zie [Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.
- 

## Het telefoonsnoer dat met de printer is meegeleverd, is niet lang genoeg

**Oplissing:** Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

---

 **Tip** Als de printer is geleverd met een tweeadelige telefoonsnoeradapter, kunt u een vieraderig telefoonsnoer gebruiken als u het snoer wilt verlengen. Zie de meegeleverde documentatie voor informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer.

---

### Het telefoonsnoer verlengen

1. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen het verbindingsstuk en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.
  2. Verbind een ander telefoonsnoer met de open poort op het verbindingsstuk en de telefoonaansluiting, zoals hieronder wordt weergegeven.
- 

## Faxen in kleur worden niet afgedrukt

**Oorzaak:** De optie Inkomende faxen afdrukken is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Als u faxen in kleur wilt afdrukken, moet u ervoor zorgen dat de optie Inkomende faxen afdrukken op het bedieningspaneel van de printer is ingeschakeld.

---

### **De computer kan geen faxen ontvangen (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)**

**Oorzaak:** De computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Zorg dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld.

---

**Oorzaak:** Er zijn verschillende computers geconfigureerd voor de installatie en het ontvangen van faxen, waarvan er een mogelijk is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Als de computer die faxen ontvangt niet dezelfde is als de computer voor de installatie, moeten beide computers altijd zijn ingeschakeld.

---

**Oorzaak:** Faxen naar pc of Faxen naar Mac is niet geactiveerd of de computer is niet geconfigureerd om faxen te ontvangen.

**Oplossing:** Activeer Faxen naar pc of Faxen naar Mac en zorg ervoor dat de computer is geconfigureerd om faxen te ontvangen.

---

## **Problemen met webservices en websites van HP oplossen**


In dit gedeelte worden oplossingen gegeven voor problemen bij het gebruik van webservices en websites van HP.

- [Problemen met webservices van HP oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites](#)

### **Problemen met webservices van HP oplossen**

Als u problemen hebt met het gebruik van de Webservices, zoals HP ePrint en Printer Apps, controleert u het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een Ethernet- of draadloze verbinding.
- 


 **Opmerking** U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

---

- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer. Zie [De printer bijwerken](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat Webservices is ingeschakeld op de printer. Zie [Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer](#) voor meer informatie.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

- Indien u de printer verbindt via een Ethernet-kabel, moet u ervoor zorgen dat u de printer niet verbindt met een telefoonsnoer of crossoverkabel om de printer aan te sluiten op het netwerk en dat de Ethernet-kabel veilig is aangesloten op de printer. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#) voor meer informatie.
- Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Draadloze problemen oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u HP ePrint gebruikt, controleert u het volgende:
  - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
  - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
  - Zorg ervoor dat de documenten die u verstuurt, voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Zie [Specificaties van webservices](#) voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
  - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
  - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.  
Als de proxy-instellingen van uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen updaten in het bedieningspaneel van de printer. Als deze instellingen niet zijn geüpdatet, kunt u Webservices niet gebruiken. Zie [Webservices configureren via het bedieningspaneel van de printer](#) voor meer informatie.

---

 **Tip** Ga voor extra hulp bij het configureren en gebruiken van webservices naar HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

---


## Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites

Indien u problemen ondervindt bij het gebruiken van HP-websites via uw computer, moet u het volgende controleren:

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het internet.
- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [HP-websitespecificaties](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

## HP Digital Solutions-problemen oplossen

---

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen](#)
- [Problemen met HP Digital Fax oplossen](#)

## Problemen met HP Direct digitaal archief oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Veelvoorkomende problemen](#)
- [Kan niet scannen naar de netwerkmap](#)
- [Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk](#)
- [Dialoogvenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief \(Windows\) hebt ingesteld](#)

### Veelvoorkomende problemen

#### **Gescande afbeeldingen zijn niet goed bijgesneden bij het scannen met Automatic-papierformaat**

Gebruik het juiste papierformaat indien dit beschikbaar is en gebruik Automatic alleen voor klein afdrukmetaal/kleine foto's.

#### **De printer is niet correct in het netwerk geïnstalleerd**

Controleer of de printer op de juiste wijze is geconfigureerd en is verbonden met het netwerk:


- Probeer een document af te drukken met de printer.
- Controleer de netwerkinstellingen voor de printer en controleer of de printer een geldig IP-adres heeft.
- PING de printer en controleer of deze reageert. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Als u de printer aansluit met een Ethernet-kabel, moet u controleren of u geen telefoonsnoer of cross-kabel gebruikt om de printer met het netwerk te verbinden en of de Ethernet-kabel goed op de printer is aangesloten. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u de printer met het netwerk verbindt via een draadloze verbinding, moet u controleren of het draadloos netwerk goed functioneert. Zie [Draadloze problemen oplossen](#) voor meer informatie.

#### **De naam van de server kan niet worden gevonden of omgezet**

Verbinding met de server lukt niet als de servernaam die bij de installatie werd opgegeven niet naar een specifiek IP-adres kan worden omgezet.

- Probeer het IP-adres van de server te gebruiken.
- Wanneer u DNS gebruikt, let dan goed op het volgende:
  - Probeer uitsluitend volledige DNS-namen te gebruiken.
  - Zorg ervoor dat de DNS-server correct op de printer is geïnstalleerd.

---


 **Tip** Als u onlangs de DNS-instellingen hebt gewijzigd, schakelt u de printer uit en weer in.

---

Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

### **Kan niet scannen naar de netwerkmap**

---

 **Opmerking** HP Direct digitaal archief ondersteunt Active Directory niet.

---

### **De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld**

Controleer of de computer waarop de netwerkmap wordt bewaard is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.

### **De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd**

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Mac-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de mapnaam met de juiste notatie in de HP-software wordt ingevoerd. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.

### **De schijf is vol**

Controleer of er nog voldoende schijfruimte beschikbaar is op de server met de netwerkmap.

### **De printer kan geen unieke bestandsnaam maken met het toegewezen voor- en achtervoegsel of het voorvoegsel van de bestandsnaam is niet goed ingesteld**

- De printer kan maximaal 9999 bestanden aanmaken met hetzelfde voor- en achtervoegsel. Wijzig het voorvoegsel als u veel bestanden naar een folder hebt gescand.
- Controleer of het voorvoegsel van de bestandsnaam uitsluitend letters of tekens gebruikt die door het besturingssysteem worden ondersteund. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.

### **Scannen-naar-e-mail is niet mogelijk**

#### **Het e-mailprofiel is niet correct ingesteld**

Controleer of er in de HP-software geldige instellingen zijn opgegeven voor de uitgaande SMTP-server. Raadpleeg de documentatie die u van uw e-mailleverancier hebt ontvangen voor meer informatie over SMTP-serverinstellingen.

### **E-mailberichten worden verzonden naar bepaalde ontvangers, maar niet naar iedereen wanneer u naar meerdere ontvangers verzendt.**

De e-mailadressen zijn misschien niet juist of worden niet herkend door de e-mailserver. Controleer of de e-mailadressen voor alle e-mailontvangers correct zijn ingevoerd in de HP-software. Controleer of uw Postvak IN berichten van de e-mailserver bevat over mislukte verzendingen.

### **Grote e-mailberichten verzenden**

Sommige e-mailservers zijn geconfigureerd voor het verwerpen van e-mailberichten die groter zijn dan een bepaald vooraf vastgesteld formaat. Om na te gaan of uw e-mailserver limiet voor de bestandsgrootte heeft, raadpleegt u de documentatie van uw e-mailserverleverancier. Als de e-mailserver dergelijke limiet niet heeft, wijzigt u de maximumgrootte van de e-mailbijlagen voor uitgaande e-mailprofielen naar een waarde die kleiner is dan die van de e-mailserver.

### **Dialogovenster Delen is verschillend nadat u HP Digitaal archief (Windows) hebt ingesteld**

Als u een computer met Windows XP gebruikt, kunt u mappen instellen met Simple File Sharing (SFS). De instelling van een map op basis van SFS wordt anoniem gedeeld. Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Het dialogovenster dat wordt gebruikt om delen in te schakelen is ook verschillend van het standaard Windows-dialogovenster voor delen.

Om ervoor te zorgen dat gegevens die worden verzonden vanaf de printer beveiligd zijn, wordt SFS niet ondersteund door de Wizard Scannen naar netwerkmap en wordt op de computer het standaarddialogovenster voor delen weergegeven in plaats van het SFS-dialogovenster. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.

## **Problemen met HP Digital Fax oplossen**



---

**Opmerking** Fax naar netwerkmap ondersteunt Active Directory niet.

---

### **De computer waarin de netwerkmap is opgenomen, is uitgeschakeld**

Als u Fax naar netwerkmap gebruikt, zorg dan dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld en aangesloten op het netwerk.

### **De netwerkmap is niet correct geïnstalleerd**

Als u gebruikmaakt van Fax naar netwerkmap, controleer dan het volgende:

- Controleer of de map op de server is aangemaakt. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de map wordt gedeeld en dat gebruikers de map zowel kunnen lezen als ernaar schrijven. Als u een Macintosh-computer gebruikt, zorg dan dat SMB delen is ingeschakeld. Zie de gebruikersdocumentatie bij uw besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer of de naam van de map enkel letters of tekens gebruikt die ondersteund worden door het besturingssysteem. Zie de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.

- Zorg ervoor dat de mapnaam met de juiste notatie in de HP-software wordt ingevoerd. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.
- Controleer of de geldige gebruikersnaam en het wachtwoord ingevoerd zijn. Zie de informatie in de wizard of de setup assistent voor meer informatie.


### Fouten veroorzaken conflicten met HP Digital Fax

Als de printer is geconfigureerd om binnenkomende faxen af te drukken maar het papier op is, plaats dan papier in de invoerlade of los de fouttoestand op. Nadat de binnenkomende faxen zijn afgedrukt, worden ze opgeslagen in de netwerkmap of doorgestuurd naar het toegewezen e-mailadres.

### Het interne geheugen is vol

Als het interne geheugen van de printer vol is, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als het geheugen vol is omdat er teveel onbewaarde faxen zijn opgeslagen, volg dan de instructies op het bedieningspaneel van de printer.

---

 **Let op** Door het faxlogboek en het interne geheugen te wissen worden onbewaarde faxen die in het geheugen van de printer zijn opgeslagen verwijderd.

---

### Foutieve datum en tijd in faxen


Als u zich bevindt in een land/regio waar het zomertijd wordt toegepast, geven de datum en tijd voor faxen niet altijd de juiste tijd voor uw lokale tijdzone aan. Dit kan ook invloed hebben op de standaardbestandsnaam van faxen die worden gearhiveerd (deze bestandsnaam bevat de tijd).

Druk het faxlogboek af vanuit het bedieningspaneel van de printer om de juiste tijden te zien waarop faxen zijn ontvangen.

Gebruik de EWS om de tijdzone gebruikt door de printer handmatig te wijzigen naar de tijdzone die de juiste tijd weergeeft, om de juiste tijd op faxen weer te geven tijdens de zomertijd:


- Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
- Klik op het tabblad **Instellingen** en vervolgens onder **Voorkeuren** op **Tijd & datum**.
- Selecteer de tijdzone die overeenkomt met het juiste tijdstip (normaal gezien een tijdzone die een uur later valt dan uw tijdzone).


---

 **Opmerking** Wanneer uw land/regio terug naar Standaardtijd wordt omgezet, wijzigt u de tijdzone opdat uw tijdzone zou worden weergegeven.

---

## Problemen met een geheugenapparaat oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

 **Opmerking** Als u vanaf een computer met een geheugenapparaat gaat werken, raadpleegt u de Help bij de software voor informatie over het oplossen van problemen.

---

- [De printer kan het geheugenapparaat niet lezen](#)
- [De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen](#)

## De printer kan het geheugenapparaat niet lezen

- **Controleer het geheugenapparaat**
  - Zorg ervoor dat het geheugenapparaat een ondersteund type geheugenapparaat is. Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie.
  - Bepaalde geheugenapparaten hebben een schakelaar waarmee u kunt bepalen hoe het apparaat wordt gebruikt. Zorg ervoor dat de schakelaar zo staat dat het geheugenapparaat kan worden gelezen.
  - Inspecteer de uiteinden van het geheugenapparaat op vuil of materiaal dat een gaatje afsluit of een metalen contactpunt beschadigt. Reinig de contactpunten met een pluisvrije doek en een beetje isopropylalcohol.
  - Controleer of het geheugenapparaat goed werkt door het te testen op andere apparaten. Als de bestanden kunnen worden geopend met een computer, werkt het apparaat mogelijk toch niet met de printer.
- **Controleer de sleuf voor het geheugenapparaat**


Controleer of het geheugenapparaat helemaal in de juiste sleuf is gestoken. Zie [Geheugenapparaat plaatsen](#) voor meer informatie.

## De printer kan foto's op het geheugenapparaat niet lezen

### Controleer het geheugenapparaat

Misschien is het geheugenapparaat beschadigd.


## Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

Als u de printer niet kunt aansluiten op uw Ethernet-netwerk, voer dan een of meer van de volgende taken uit.

---

 **Opmerking** Als u een van de volgende maatregelen hebt getroffen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

---

- [Algemene netwerkproblemen oplossen](#)



## Algemene netwerkproblemen oplossen

Indien u de HP-software die bij de printer is geleverd, niet kunt installeren, controleert u of:

- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
- Het netwerk is operationeel en de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
- De printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.

## Draadloze problemen oplossen


Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van eventuele problemen met het aansluiten van de printer op het draadloos netwerk.


Volg deze suggesties in onderstaande volgorde, beginnende bij de suggesties weergegeven in de sectie "Basisproblemen oplossen bij draadloos afdrukken". Als er zich nog steeds problemen voordoen, volgt u de suggesties in de sectie "Geavanceerde problemen oplossen bij draadloos afdrukken".

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Draadloze basisproblemen oplossen](#)
- [Geavanceerde draadloze problemen oplossen](#)
- [Wanneer de problemen zijn opgelost...](#)

---


 **Tip** Ga voor meer informatie over het oplossen van problemen met draadloos afdrukken naar het HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

 **Opmerking** Volg de aanwijzingen in [Wanneer de problemen zijn opgelost...](#) nadat u het probleem hebt opgelost.

---

## Draadloze basisproblemen oplossen


---

 **Opmerking** Als u de printer niet hebt geconfigureerd voor een draadloze verbinding, kunt u de HP-software gebruiken om de installatie te voltooien. Zie voor meer informatie.

---

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit.


---

 **Tip** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP Home Network Diagnostic Utility om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Of ga naar het HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).


---

### Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt

Het lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer geeft de status van de draadloze functie aan.

Om de draadloze functies in te schakelen, raakt u achtereenvolgens de  (rechterpijl), **Configuratie**, **Netwerk** en **Draadloze radio** aan en selecteert u **Ja**.

---

 **Opmerking** Als uw printer Ethernet-netwerken ondersteunt, controleer dan of er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

---


### Stap 2 - De componenten van het draadloos netwerk opnieuw opstarten

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

### Stap 3 - Test draadloos netwerk afdrukken



Voer de Test Draadloos netwerk afdrukken uit, voor problemen met draadloze netwerken. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

---

 **Tip** Als de Test draadloos netwerk afdrukken aangeeft dat het signaal zwak is, probeer dan de printer dichterbij de draadloze router te plaatsen.

---

### Een draadloze netwerktestpagina afdrukken

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak de  (pijl omlaag) aan en selecteer **Testrapport Draadloos afdrukken**.

## Geavanceerde draadloze problemen oplossen

Als u de suggesties in het gedeelte [Draadloze basisproblemen oplossen](#) hebt geprobeerd en uw printer nog steeds niet kunt aansluiten op het draadloos netwerk, probeert u de volgende suggesties in de onderstaande volgorde:

- [Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk](#)
- [Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten](#)
- [Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk \(VPN\).](#)
- [Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is](#)
- [Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer \(alleen Windows\)](#)
- [Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert](#)


## Stap 1: Controleren of de computer verbinding heeft met het netwerk

Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op uw netwerk - ofwel uw Ethernet-netwerk ofwel uw draadloos netwerk. Als de computer niet is aangesloten op het netwerk, kunt u de printer niet gebruiken in het netwerk.

### Een Ethernet-verbinding controleren

Veel computers hebben indicatielampjes naast de poort waar de Ethernet-kabel wordt aangesloten op uw computer. Als de lampjes niet branden, probeer de Ethernet-kabel dan opnieuw op de computer en de router aan te sluiten. Als u de lampjes nog steeds niet ziet branden, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel of uw computer.

---

 **Opmerking** Mac-computers hebben geen indicatielampjes. Om een Ethernet-verbinding op een Mac te controleren, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de Ethernet-verbinding goed werkt, staat **Ingebouwde Ethernet** in de lijst verbindingen, met het IP-adres en andere statusinformatie. Als **Ingebouwde Ethernet** niet in de lijst staat, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

---

### Een draadloze aansluiting controleren

1. Controleer of de draadloze verbinding van uw computer is ingeschakeld. (Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.)
2. Als u geen unieke draadloze netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk:


#### Windows

- a. Klik op **Start**, **Configuratiescherm**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.  
-of-  
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.  
Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.
- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Verbonden**.

## Mac OS X


- ▲ Klik op het pictogram AirPort in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

---

 **Opmerking** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

---


Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

 **Tip** Als u wel toegang kunt krijgen tot internet en een computer gebruikt waarop Windows wordt uitgevoerd, hebt u ook toegang tot het programma HP Netwerkkassistent voor hulp bij het configureren van een netwerk. Ga naar [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) om dit tool te gebruiken. (Deze website is alleen in het Engels beschikbaar.)

---

### Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten

Als uw printer niet is aangesloten op hetzelfde netwerk als uw computer, kunt u de printer niet over het netwerk gebruiken. Volg de stappen die in dit hoofdstuk beschreven staan om erachter te komen of uw printer actief is verbonden met het juiste netwerk.

 **Opmerking** Als uw draadloze router of Apple AirPort Base Station een verborgen SSID gebruikt, kan uw printer het netwerk niet automatisch detecteren.

---

### A: Controleer of de printer met het netwerk is verbonden.

1. Als de printer Ethernet-netwerken ondersteunt en is verbonden met een Ethernet-netwerk, controleer dan of er geen Ethernet-kabel is aangesloten aan de achterkant van de printer. Als aan de achterkant een Ethernet-kabel is aangesloten, wordt draadloze connectiviteit uitgeschakeld.
2. Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
3. Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL:

Netwerkstatus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de Netwerkstatus Gereed is, is de printer actief met een netwerk verbonden.</li><li>• Als de Netwerkstatus Offline is, is de printer niet met een netwerk verbonden. Voer de Test draadloos netwerk afdrucken uit (aan de hand van de aanwijzingen aan het begin van deze sectie) en volg eventuele aanbevelingen op.</li></ul>
URL	De URL die hier wordt weergegeven is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. Deze hebt u nodig om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver (EWS).


Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk.

### B: Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS

Nadat u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen met een netwerk hebben, kunt u controleren of ze zich in hetzelfde netwerk bevinden door de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer te openen. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

#### Naar de EWS gaan

1. Open de EWS op uw computer. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om naar de EWS te kunnen gaan.

2. Als u de EWS kunt openen, probeert u de printer via het netwerk te gebruiken (bijvoorbeeld door af te drukken) om te zien of de netwerkconfiguratie is gelukt.


Als u de EWS niet kunt openen of nog steeds problemen ondervindt wanneer u de printer via het netwerk gebruikt, gaat u verder met het volgende hoofdstuk over firewalls.

### Stap 3 - Controleer of uw computer niet is verbonden met uw netwerk via een virtueel privé-netwerk (VPN).

Een Virtual Private Network (VPN) is een computernetwerk dat het internet gebruikt om een veilige verbinding op afstand met het netwerk van een organisatie te bieden. De

meeste VPN-diensten laten echter niet toe dat u toegang hebt tot lokale apparaten (zoals uw printer) op uw lokaal netwerk terwijl uw computer is verbonden met het VPN. Koppel de verbinding met het VPN dus los om de printer aan te sluiten.

---

 **Tip** Om de printer te gebruiken terwijl u bent verbonden met het VPN, kunt u de printer op uw computer aansluiten met een USB-kabel. De printer gebruikt de USB- en netwerkverbindingen tegelijkertijd.

---

Neem voor meer informatie contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die het draadloos netwerk heeft geïnstalleerd.

#### **Stap 4 - Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is**

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van de printer controleren om na te gaan of de printer in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem om de status van de printer te controleren:

#### **Windows**

1. Klik op **Start** en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
  - a. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
  - b. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

#### **Mac OS X**

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Als de afdruktaak is gepauzeerd, klikt u op **Hervatten**.
4. Als de printer in de pauzestand staat, klikt u op **Printer hervatten**.

Als u de printer kunt gebruiken nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd maar merkt dat de symptomen aanhouden als u de printer blijft gebruiken, kan het zijn dat uw firewall hindert. Zie [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.


Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken, gaat u verder naar het volgende hoofdstuk voor bijkomende hulp bij het oplossen van problemen.

## Stap 5 - Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)

Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in uw map **Printers** of **Printers en faxapparaten** of **Apparaten en printers**. Als u problemen hebt met het afdrucken of aansluiten op de printer, controleer dan of de juiste versie van het stuurprogramma van de printer als de standaardinstelling is ingesteld.

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Stel vast of de versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers** of **Printers en faxen** of **Apparaten en printers** draadloos is aangesloten:
  - a. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Printereigenschappen, Standaardinstellingen voor document of Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.
  - b. Zoek in het tabblad **Poorten** een poort in de lijst met een vinkje. Bij de aangevinkte versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, staat als poortbeschrijving **HP network re-discovery port monitor**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van de printerdriver die draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.

---

 **Opmerking** Als de map voor de printer meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

---

## Stap 6 - Controleer of de firewallsoftware de communicatie blokkeert

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel de firewall-beveiligingssoftware die mogelijk op uw computer wordt uitgevoerd, tijdelijk uit en probeer EWS opnieuw te openen. Als u de EWS kunt openen, probeert u de printer te gebruiken (om af te drukken).

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver (EWS) en u uw printer gebruikt terwijl de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewallinstellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk. Zie [Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.

Als u de EWS kunt openen, maar de printer nog steeds niet kunt gebruiken, zelfs met de firewall uitgeschakeld, probeert u of de firewallsoftware de printer herkent. Raadpleeg de documentatie die bij uw firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

## Wanneer de problemen zijn opgelost...

Wanneer u eventuele problemen hebt opgelost en u de verbinding tussen de printer en het draadloos netwerk tot stand hebt gebracht, voert u de volgende stappen voor uw besturingssysteem uit:

### Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle Programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.  
-of-  
Klik op het scherm **Start op Printerinstallatie & Software**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten** en selecteer het type verbinding dat u wilt gebruiken.

### Mac OS X

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het hulpprogramma van HP, dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Uw firewallsoftware configureren voor gebruik met de printer

Een persoonlijke firewall, die beveiligingssoftware op uw computer uitvoert, kan de netwerkcommunicatie tussen uw printer en uw computer blokkeren.

Als u problemen ondervindt zoals:

- Printer niet gevonden bij het installeren van HP-software
- Kan niet afdrukken, afdruktaak zit vast in de wachtrij of de printer gaat offline
- Fouten met scancommunicatie of berichten dat de scanner bezig is
- Kan printerstatus op uw computer niet zien

Dan voorkomt de firewall mogelijk dat uw printer computers op uw netwerk laat weten waar het kan worden gevonden.

Als u de HP-software op een computer met Windows gebruikt en deze de HP-printer tijdens de installatie niet detecteert (en u weet dat de HP-printer zich in het netwerk bevindt) of als u de HP-software al hebt geïnstalleerd en problemen ondervindt, probeert u het volgende:


- Als u de HP-software net hebt geïnstalleerd, schakelt u zowel de printer als de computer uit en schakelt u beide apparaten opnieuw in.
- Houd uw beveiligingssoftware actueel. Veel leveranciers van beveiligingssoftware leveren updates waarmee bekende problemen kunnen worden verholpen en bieden de allernieuwste verdediging tegen nieuwe beveiligingsbedreigingen.
- Als uw firewall de beveiligingsinstellingen Hoog, Gemiddeld of Laag heeft, gebruikt u de instelling Gemiddeld wanneer uw computer is aangesloten op uw netwerk.
- Als u veranderingen hebt aangebracht in de standaardfirewallinstellingen, probeert u de standaardinstellingen te herstellen.



- Als uw firewall een instelling 'vertrouwde zone' heeft, gebruikt u deze instelling wanneer uw computer is aangesloten op uw netwerk.
- Als uw firewall een instelling 'waarschuwingsberichten niet weergeven' heeft, schakelt u deze uit. Bij het installeren van de HP-software en het gebruik van de HP-printer ziet u wellicht waarschuwingberichten van uw firewallsoftware die opties biedt als 'toestaan' of 'deblokken'. Sta alle HP-software toe die een waarschuwing veroorzaakt. Als de melding de optie 'deze actie onthouden' of 'een regel hiervoor maken' bevat, selecteert u deze. Zo leert de firewall wat er kan worden vertrouwd op uw netwerk.
- Schakel niet meer dan één firewall tegelijk op uw computer in. Bijvoorbeeld zowel de Windows-firewall van het besturingssysteem als een firewall van derden die zijn ingeschakeld op hetzelfde moment. Met meer dan een ingeschakelde firewall op hetzelfde moment wordt uw computer niet veiliger. Wel kan dit problemen veroorzaken.

Ga naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) voor meer informatie over het gebruik van uw printer in combinatie met een persoonlijke firewall en klik op **Hulp bij firewalls** onder **HULP NODIG BIJ HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN?**. De Firewall Help-sectie biedt ook oplossingen voor bekende problemen met sommige firewalls.


---

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van deze website niet beschikbaar in alle talen.

---

## Problemen met het printerbeheer oplossen

---


 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veelvoorkomende problemen met betrekking tot het beheren van de printer. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

---

 **Opmerking** Om van de geïntegreerde webserver (EWS) gebruik te kunnen maken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk via een Ethernet-verbinding of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

### De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

#### Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u geen telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

#### Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.



---


**Opmerking** Om de EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk met een Ethernet- of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

### Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

### Controleer het IP-adres van de printer

- Om het IP-adres van de printer te controleren, kunt u het IP-adres verkrijgen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken. Raak de  (rechterpijl) aan, selecteer **Configuratie**, selecteer **Netwerk** en selecteer **Netwerkinstellingen afdrukken**.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de commandolijn (Windows) of vanuit het netwerk hulpprogramma (Mac OS X). (U vindt het netwerk hulpprogramma in de map **Hulpprogramma's** onder **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u op de opdrachtregel (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

– Of –

Klik in het netwerk hulpprogramma (Mac OS X) op het tabblad **Ping**, typ het adres 123.123.123.123 in het vak en klik op **Ping**.

Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

## Installatieproblemen oplossen

---



**Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpprogramma's die van pas kunnen komen bij het oplossen van veel voorkomende printerproblemen.

---

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor de installatie van HP-software](#)

## Suggesties voor hardware-installatie

### Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen behalve het lampje Gereed, dat hoort te branden. Controleer op berichten op het bedieningspaneel van de printer als het waarschuwinglampje knippert.

### Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

### Controleer de printkop en printcartridges

- Controleer of de printkop en alle inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. De printer kan niet werken als ze niet allemaal zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat de printkopvergrendeling goed is gesloten.

## Suggesties voor de installatie van HP-software

### Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in Apparaatbeheer van Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (in de submap van de printer binnen de map van HP). Hiermee wordt het printerstuurprogramma volledig verwijderd. Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw.

### Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste HP-software voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de HP-software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de installatie-cd in de cd-rom-drive niet herkent, bekijk dan of de installatie-cd is beschadigd. U kunt het printerstuurprogramma downloaden van de HP-website ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Opmerking** Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

## Netwerkproblemen oplossen



### Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de HP-software niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
  - Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer moeten in orde zijn.
  - Het netwerk is operationeel en de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld.
  - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
  - Zorg ervoor dat de printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.
  - Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Indien u het printerstuurprogramma hebt geïnstalleerd met behulp van de wizard Printer toevoegen en de TCP/IP-poort hebt aangegeven, kijk dan na of de netwerkpoorten, die in het stuurprogramma werden gedefinieerd, overeenkomen met het IP-adres van de printer:
  - Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
  - Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
  - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, kies **printereigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
  - Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
  - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
  - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

## Verbindingsproblemen met een Ethernet-netwerk

- Als het verbindingslampje **Link** op de netwerkaansluiting niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden de printer een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

## De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan. Raak **Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.
2. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan, selecteer **Rapporten** en selecteer vervolgens **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen opnieuw zijn ingesteld.

## Het printerstatusrapport begrijpen

Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

**Printer Status Report**

**Product Information**  
 1. Model Name: HP 3530e Pro Color Laser MFP  
 2. Model Number: J3530e  
 3. Serial Number: C100E143000000  
 4. Product Number: 98730A  
 5. Serial ID: 001000  
 6. Print Zone (PZ): 3  
 7. Firmware Version: P1.00.00.000000  
 8. Full Patch Version: 0  
 9. Country/Region: 011  
 10. Language: en-us  
 11. ACP: installed

**Print Usage Information**  
 12. Total Pages Printed: 0  
 13. Total Color Pages Printed: 0  
 14. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**  
 15. Ink Supply  
 16. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
38 Ink Available:	HP 01 (SETUP)	HP 02 (SETUP)	HP 03 (SETUP)	HP 04 (SETUP)
39 Ink at Capacity Date (Y-M-D):	2014/01/01	2014/01/01	2014/01/01	2013/11/10
40 First Installation Date (Y-M-D):	2012/06/17	2012/06/17	2012/06/17	2012/06/17
41 Ink Zero:	0	1	1	1
42 Ink Low:	0	0	0	0
43 Ink:	0	1	1	1
44 Approximate Pages Remaining:	OK	OK	OK	OK
45 Approximate Cost/Printed Page:	HP 01 (M)	HP 02 (C)	HP 03 (Y)	HP 04 (B)
	HP 01	HP 02	HP 03	HP 04

**Print Head Information**  
 46. Row 0  
 47. Ink at Capacity Date (Y-M-D):  
 2013/08/15

**Additional Assistance**  
 For more information on how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. The documentation is available on-line and can be downloaded or printed. After you have the HP ePrint Client software installed, you can also download the documentation from the HP ePrint Client software. For more information, see the help (Windows/MacOS).

**Print Test Setup**  
 To verify that your product is setup correctly, run the Print Test. You can access the test from the device control panel from the HP ePrint Client software. For more information, see the help (Windows/MacOS).

**Wireless Network Test**  
 To verify that your product is setup correctly for wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.


1. **Informatie over de printer:** Toont printerinformatie (zoals printernaam, modelnummer, serienummer en versienummer van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de accessoire voor dubbelzijdig afdrucken of de duplexeenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
2. **Informatie over het inksysteem:** Toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld als meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktcartridges.



**Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

3. **Bijkomende hulp:** Biedt informatie over waar u meer informatie over de printer kunt vinden, plus informatie over het instellen van een faxtekst en het uitvoeren van een Netwerkttest draadloos afdrucken.

### Het Printerstatusrapport afdrucken

Ga naar het begainscherm, raak de  (rechterpijl) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer vervolgens **Statusrapport printer**.

## Onderhoud aan de printkop

Als er zich problemen voordoen tijdens het afdrucken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Printkop reinigen](#)
- [Regelinvoer kalibreren:](#)
- [Printkop uitlijnen](#)
- [De printkop opnieuw plaatsen](#)

### Printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is of ontbreekt of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase duurt ongeveer twee minuten en er wordt één vel papier en tamelijk veel inkt gebruikt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U start de volgende reinigingsfase alleen als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeert u de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.




---

**Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Het reinigingsproces neemt een paar minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren. Plaats gewoon papier voordat u de printkop reinigt. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Als de printer niet correct wordt uitgeschakeld, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

---

### De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
3. Raak **Extra** aan en selecteer **Printkop reinigen**.

### De printkop reinigen vanuit de werkset (Windows)

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen reinigen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### De printkop reinigen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in de sectie **Informatie en ondersteuning** op **Printkoppen reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

### De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)


1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printkop reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Regelinvoer kalibreren:

Tijdens de eerste installatie wordt de printkop van de printer automatisch uitgelijnd.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

### De regelinvoer kalibreren via het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
3. Raak **Hulpprogramma's** aan en selecteer vervolgens **Regelopschuiving kalibreren**.

### **Om de regel invoer te kalibreren vanaf de werkset (Windows)**

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **regel invoer kalibreren**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### **De regel invoer kalibreren vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)**


1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op de knop **Regel invoer kalibreren** en volg de instructies op het scherm op.

## **Printkop uitlijnen**

Tijdens de eerste installatie wordt de printkop van de printer automatisch uitgelijnd.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

### **De printkop uitlijnen vanaf het bedieningspaneel**

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer eerst de  (rechterpijl) aan en daarna **Configuratie**.
3. Raak **Extra** aan en selecteer **Printer uitlijnen**.

### **De printkop uitlijnen vanuit de werkset (Windows)**

1. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
2. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen uitlijnen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### **De printkop uitlijnen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)**


1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in de sectie **Informatie en ondersteuning** op **Printkop uitlijnen**.
3. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

### **De printkop uitlijnen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)**

1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik daarna op **Werkset afdrukkwaliteit** in de sectie **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printer uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

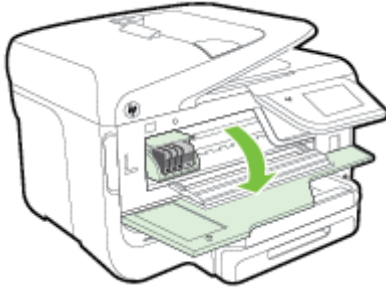


## De printkop opnieuw plaatsen

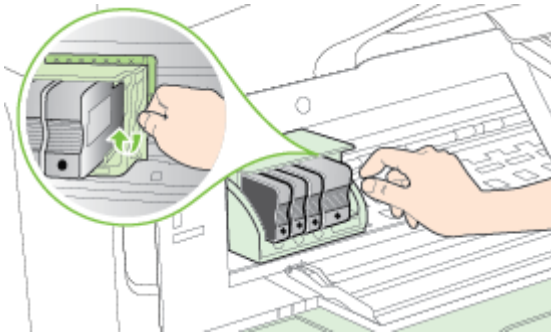
 **Opmerking** Voer deze procedure alleen uit als het bericht **De printkop ontbreekt of is defect** verschijnt. Probeer eerst de printer uit en weer in te schakelen om het probleem op te lossen. Als het bericht blijft verschijnen, probeert u deze procedure.

### De printkop opnieuw installeren

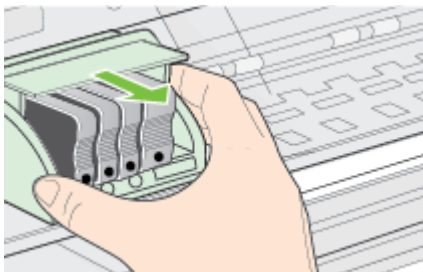
1. Controleer of de printer is ingeschakeld.
2. Open de toegangsklep van de printcartridges.



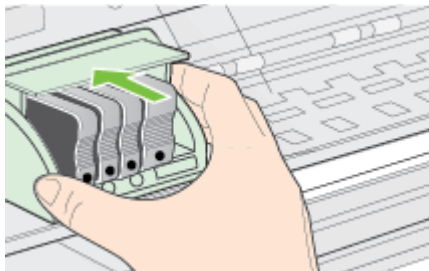
3. Breng de vergrendelingshendel omhoog op de wagen met de printcartridges.




4. Verwijder de printkop door deze voorzichtig op te tillen en uit de printer te trekken.



5. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



6. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de veiligheidspal omhoog laat, kan dit ertoe leiden dat de printcartridges niet juist zijn geplaatst, wat problemen bij het afdrukken kan geven. De vergrendeling moet neerwaarts blijven voor een correcte installatie van de inktcartridges.

7. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.

## De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te

lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

**1** [bracket covers General Information section]

**2** [bracket covers Ethernet section]

**3** [bracket covers Wireless section]

**4** [bracket covers Wireless Direct, Port 1 USB, IP, Bonjour, SLP, Wireless/IPv6 Services, SNMP, NTP, and PPP sections]

**HP Network Configuration Page**

---

**General Information**

Network Status	Ready
Active Connection Type	Wired
URL(s) for Embedded Web Server	http://PC04EAB http://10.10.3.182
Firmware Revision	PLUG11204001
Hardware	HP04EAB
Serial Number	GH29C151809508
Model	Compaq E

---

**Ethernet**

Hardware Address (MAC)	DE:9C:02:01:3E:A8
Link configuration	10/100 - Full
IPv4	
IP Address	10.10.3.182
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	10.10.3.1
Configuration Source	DHCP
Primary DNS Server	10.10.1.2
Secondary DNS Server	10.10.1.3
Total Packets Transmitted	210030
Total Packets Received	3214201
IPv6	
Primary DNS Server	::
Secondary DNS Server	::
Address	
Prefix Length	64
Configured By	Self

---

**Ethernet Wireless**

Hardware Address (MAC)	08:00:EC:0E:30:1F
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set

---

**Wireless Direct**

Status	Off
Hardware Address (MAC)	68:20:35:76:3D:16

---

**Port 1 USB**

Status	Enabled
--------	---------

---

**IP**

Status	Enabled
--------	---------

---

**Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	HP OfficeJet Pro 2715dw MFP (E3EFA)

---

**SLP**

Status	Enabled
--------	---------

---

**Wireless/IPv6 Services**

WPA Discovery	Enabled
Status	Enabled
WPA Protocol	Enabled

---

**SNMP**

Status	Read-write enabled
SNMP Version	v1
Intracommunity Name	Not Specified
Out Community Name	Not Specified

---

**NTP**

Status	Enabled	
Primary Server	0.0.0.1	Configured By: Pico
Secondary Server	0.0.0.1	Configured By: Pico

---

**PPP**

Status	Enabled
--------	---------

1. **Algemene informatie:** Toont informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve Ethernet-netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 Draadloos (bepaalde modellen)** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server.
4. **Diversen:** Toont informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.
  - **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrucken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrucken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
  - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP-systemen geïnstalleerd kunnen worden.



**Opmerking** De LPD-functionaliteit kan gebruikt worden met elke host-implementatie van LPD die in overeenstemming is met het RFC 1179-document. Het proces voor de configuratie van printerspoolers kan echter verschillen. Raadpleeg uw systeemdokumentatie voor informatie over de configuratie van deze systemen.

---

- **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, webserver, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mailserver en agenda's.
- **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Schakel ongebruikte afdrukservices uit om toegang via die services te voorkomen.




**Opmerking** Bezoek [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

---

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van apparaten. De printer ondersteunt SNMPv1-protocol op IP-netwerken.
  - **WINS:** Als u een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in uw netwerk hebt, haalt de printer automatisch het IP-adres van die server op en registreert de printer de naam van die server bij elke dynamische naamservice die voldoet aan RFC 1001 en 1002, zolang voor de WINS-server (Windows Internet Naming Service) een IP-adres is gespecificeerd.
5. **Verbonden pc('s):** In deze lijst worden de computers weergegeven die met deze printer zijn verbonden en wordt aangegeven wanneer deze computers voor het laatst met de printer hebben gecommuniceerd.

### De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

Ga naar het beginscherm, raak de  (rechterpijl) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer **Netwerkconfiguratiepagina**.

## Papierstoringen oplossen

Soms loopt het afdruk materiaal tijdens een afdruktaak vast.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

### Papierstoringen verhelpen

Een papierstoring kan optreden aan beide zijden van de printer of in de automatische documentinvoer.

---

 **Let op** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

 **Tip** Wanneer u merkt dat de afdrukkwaliteit achteruitgaat moet u de printkop reinigen. Zie [Printkop reinigen](#) voor meer informatie.

---

Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

### Een papierstoring binnenin de printer oplossen

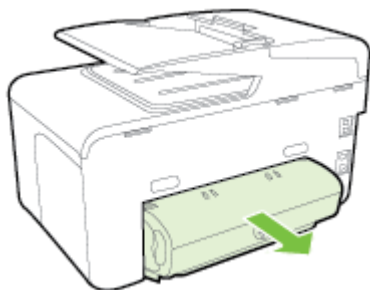
1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.

---

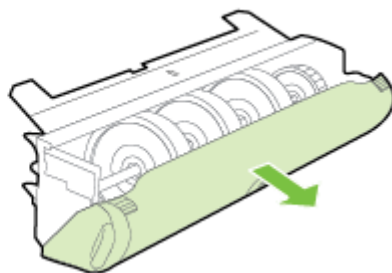
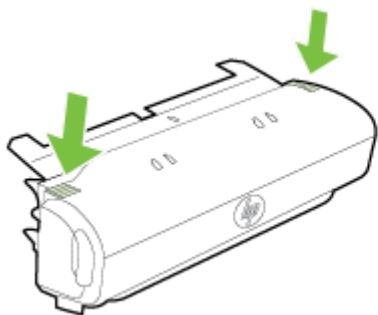
**⚠ Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de printer op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op via de accessoire voor het automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

---

2. Controleer de duplexeenheid.
  - a. Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder de eenheid.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c. Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen papier heeft gevonden, verwijdert u het voorzichtig uit de printer. Sluit de klep.



- d. Plaats de duplexeenheid in de printer terug.
3. Open de bovenklep en verwijder vuil.

4. Als u het vastgelopen papier niet hebt gevonden en lade 2 hebt geïnstalleerd, trekt u de lade uit en verwijdert u, indien mogelijk, het vastgelopen papier. Zo niet, doe dan het volgende:
  - a. Controleer of de printer is uitgeschakeld en verwijder de stekker uit het stopcontact.
  - b. Licht de printer op van lade 2.
  - c. Haal het vastgelopen materiaal onder uit de printer of uit Lade 2.
  - d. Zet de printer weer boven op Lade 2.
5. Open de toegangsklep van de printcartridges. Als er papier is achtergebleven in de printer, controleert u of de wagen met inktcartridges helemaal rechts in de printer staat, verwijdert u papiersnippers of verkeukeld afdrukmetaal en trekt u het afdukmetaal langs boven uit de printer.

---

**⚠ Waarschuwing** Kom niet met uw handen in de printer als de printer aanstaat en de wagen vastzit. Als u de toegangsklep voor inktcartridges opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u de printer uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

---

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en verzendt u de afduktaak opnieuw.

### Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Til het lipje op de voorste rand van de automatische documentinvoer op.  
-of-

Druk op het groene lipje in het midden van de automatische documentinvoer.



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

---

⚠ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

---

4. Als u in stap 2 op het groene lipje hebt gedrukt, trekt u dit nu weer op zijn plaats.



5. Sluit het deksel van de automatische documentinvoer.



## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op verkreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade. Zie [Papierspecificaties](#) voor informatie over het maximale aantal vellen dat de automatische documentinvoer kan bevatten.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade dient te bestaan uit dezelfde papiersoort en uit papier van hetzelfde formaat.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Probeer geen papier bij te vullen terwijl de printer bezig is een vel te pakken.
- Druk geen sterk verzadigde beelden op lichtgewicht papier af als u afdrukt op beide zijden van een pagina.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.

---

# A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over de garantie](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Licenties van derden](#)

## **Informatie over de garantie**

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Inktpatroon garantie-informatie](#)

## Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of Inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de Inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

### A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een vreemde Inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tjs- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een Inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officieel Importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

### B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOELAF.

### C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DE HOOGTE IS.

### D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

### HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

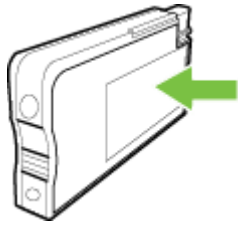
Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Starbaan 16, 1187 XR Amstelveen  
 België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontleen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

### **Inktpatroon garantie-informatie**

De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat , vindt als volgt op het product terug:



## Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Processor- en geheugenspecificaties](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocolspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Papierspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Faxspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Specificaties van webservices](#)
- [HP-websitespecificaties](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsspecificaties](#)
- [Specificaties voor een geheugenapparaat](#)

### Fysieke specificaties

#### Printerformaat (breedte x hoogte x diepte)

- 494 x 315 x 460 mm (19,5 x 12,4 x 18,1 inches)
- **Met lade 2:** De printer is hiermee 82 mm (3,2 inch) hoger

#### Printerlampjes

Het gewicht van de printer is niet inclusief de afdrukbenodigdheden of lade 2.

- 12,63 kg (27,83 lb)
- **Met lade 2:** 2,8 kg (6,2 lb) zwaarder

### Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Connectiviteit	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 met een hogere overdrachtsnelheid</li><li>• USB 3.0 met een hogere overdrachtsnelheid</li><li>• USB 2.0-hostpoort met hoge snelheid</li><li>• Draadloos 802.11b/g/n*</li><li>• 802.3-netwerk (Ethernet)</li></ul>
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inktcartridges	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel) <b>Opmerking</b> Niet alle inktcartridges worden in alle landen/regio's ondersteund.
Printkoppen	Eén printkop

(vervolg)

Functie	Capaciteit
Levensduur benodigdheden	Bezoek <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> voor meer informatie over de geschatte levensduur van printcartridges.
Printertalen	HP PCL 5, HP PCL 6, PS3, and PDF 5.
Lettertypeondersteuning	US-lettertypes: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Printvolume:	Maximaal 30.000 pagina's per maand
Taal ondersteuning bedieningspaneel printer Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Arabisch, Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hebreeuws, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Sloveens, Spaans, Traditioneel Chinees, Tsjechisch, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Zweeds.

\* De printer ondersteunt de frequentieband 802.11n 2,4 GHz.

### Processor- en geheugenspecificaties

#### Printerprocessor

528 MHz-dual core-processor

#### Printergeheugen

512 MB ingebouwd RAM, 128 MB Flash

### Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.



**Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Netwerkprotocolspecificaties

Netwerkprotocolspecificaties bevinden zich in het Leesmij-bestand.




**Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### Specificaties van de geïntegreerde webserver

#### Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 of hoger, Mozilla Firefox 3.0 of hoger, Safari 3.0 of hoger of Google Chrome 5.0 of hoger)

- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)

 **Opmerking** U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding te hebben met het internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

**Opmerking** De geïntegreerde webserver moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als de printer.

## Papierspecificaties

Gebruik deze tabellen om te bepalen welk papier of ander afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.


- [De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen](#)
- [Minimummarges instellen](#)
- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)

### De specificaties voor het ondersteunde papier begrijpen

Gebruik de tabellen om te bepalen welk papier of ander afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Ondersteunde formaten begrijpen](#)
- [Ondersteunde afdrukmateriaaltypes en gewicht begrijpen](#)

### Ondersteunde formaten begrijpen

 **Opmerking** Papierlade 2 is als optie verkrijgbaar.

Formaat afdrukmateriaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
<b>Standaardformaten afdrukmateriaal</b>				
10 x 15 cm	✓			
2L	✓			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)*	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 inch (216 x 330 mm)*	✓			✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)*	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓		✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inch) *	✓			✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)* *	✓		✓	✓

(vervolg)

Formaat afdrukmateriaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓			✓
6 x 8 inch <sup>+</sup>	✓			✓
Edge-to-Edge A4*	✓		✓	
Edge-to-Edge Letter*	✓		✓	
<b>Enveloppen</b>				
U.S. #10 enveloppe (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓			
enveloppe Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓			
enveloppekaart (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓			
A2-enveloppe (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓			
DL-enveloppe (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓			
C5-enveloppe (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inch)	✓			
C6-enveloppe (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓			
Japanse enveloppe Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓			
Japanse enveloppe Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓			
<b>Kaarten</b>				
Indexkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓			
Indexkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓			
Indexkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓			
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓			
A4-indexkaart (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓			
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inch)	✓			



(vervolg)

Formaat afdruk materiaal	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid	ADF
Indexkaart Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓			
<b>Afdruk materiaal voor foto's</b>				
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓			
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓			
Fotopapier (5 x 7 inches)	✓			
Fotopapier (8 x 10 inches)	✓			
Fotopapier (8,5 x 11 inches)	✓			
Fotopapier L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓			
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓			
13x18 cm	✓			
<b>Ander afdruk materiaal</b>				
<b>Opmerking</b> Speciale papierformaten definiëren vanuit de beeldbewerkingssoftware van HP is alleen beschikbaar op Mac OS X.				
Aangepast afdruk materiaal met een breedte van 76,2 tot 216 mm en een lengte van 127 tot 356 mm (3 tot 8,5 inch breed en 5 tot 14 inch lang)	✓			
Aangepast afdruk materiaal (ADF) met een breedte tussen 127 en 216 mm en een lengte van 127 tot 355 mm (5 tot 8,5 inch breed en 5 tot 14 inch lang)*				✓

\* Deze formaten kunnen worden gebruikt voor afdrukken zonder rand.

\*\* De printer is alleen compatibel met gewoon papier en inktjet hagaki papier van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

\* De ADF ondersteunt alleen enkelzijdig kopiëren.

#### Ondersteunde afdruk materiaaltypes en gewicht begrijpen

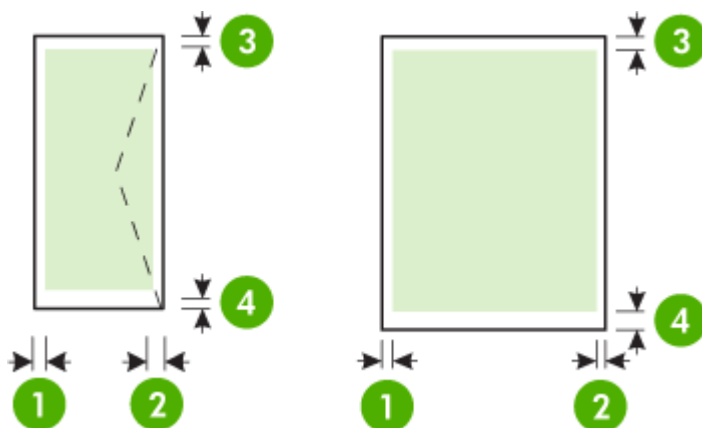
Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier

(vervolg)

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
			(25 mm of 1 inch gestapeld)
	Afdruk materiaal voor foto's	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup> (enveloppe met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m <sup>2</sup> (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1,0 inch gestapeld)
Duplexeendheid	Standaard en brochure	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerlande	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)
Automatische documentinvoer	Alle ondersteunde afdrukmaterialen behalve fotopapier	60 tot 90 g/m <sup>2</sup> (16 tot 24 lb bankpost) alleen langvezelig afdruk materiaal	Tot 35 vellen normaal papier (in een stapel van 5 mm)

### Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Aangepast papierformaat Fotopapier	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	Windows: 4 mm (0,16 inch), Mac en Linux: 12 mm (0,47 inch)
Enveloppen	4 mm (0,16 inch)	4 mm (0,16 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

### Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie Papierspecificaties voor meer informatie.
- Stel opties in voor dubbelzijdig afdrukken in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.
- Bedruk nooit beide zijden van enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m<sup>2</sup> of zwaarder dan 105 g/m<sup>2</sup>. Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Voor verschillende soorten afdruk materiaal is een specifieke afdrukstand vereist wanneer u op beide zijden van een pagina afdrukt. Dit is onder meer zo voor briefhoofden, voorgedrukt papier en papier met watermerken en gaten. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukszijde naar beneden.
- Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken houdt het toestel het afdruk materiaal vast als de afdruk aan een zijde is voltooid en wordt gewacht tot de inkt droogt. Als de inkt eenmaal is gedroogd, wordt het afdruk materiaal terug in de printer getrokken en wordt op de andere zijde afgedrukt. Wanneer het afdrukken is voltooid, wordt het afdruk materiaal op de uitvoerlade laten vallen. Pak het papier niet voor het afdrukken is voltooid.

### Afdrukspecificaties

#### Afdrukresolutie zwart

1200 x 1200 geoptimaliseerde dpi op normaalpapier van 600 x 600 dpi-invoer

#### Afdrukresolutie kleur

Een geoptimaliseerde resolutie van maximaal 1200 x 1200 dpi met 600 x 600 gescande dpi

### Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Tot 99 kopieën van origineel (varieert per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voorbeeldkopie

## Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen tot 120 pagina's (verschilt per model, op basis van ITU-T-testafbeelding #1 met standaardresolutie). Meer complexe pagina's of een hogere resolutie duren langer en nemen meer geheugen in beslag.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 4 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Meer complexe pagina's of een hogere resolutie duren langer en nemen meer geheugen in beslag.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijsstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Specificaties voor Fax naar pc

- Ondersteund bestandstype: Ongecomprimeerde TIFF
- Ondersteunde faxtypen: zwart-witfaxen

## Scanspecificaties


- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- Twain-compatibele interface (alleen voor Windows)
- Resolutie: 4800 x 4800 ppi optisch
- Color (Kleur): 24-bit kleur, 8-bit grijsstinten (256 grijsstinten)
- Maximale scanformaat vanaf de glasplaat van de scanner: 216 x 356 mm
- Maximaal scanformaat vanaf de ADF: 216 x 356 mm

## Specificaties van webservices

Een internetverbinding met ofwel een vaste (Ethernet) ofwel draadloze verbinding.

### HP ePrint

- Maximale grootte van e-mail en bijlagen: 5 MB
- Maximaal aantal bijlagen: 10


 **Opmerking** Het e-mailadres van de printer is het enige adres dat mag worden weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht.

Ondersteunde bestandstypen:

- PDF
- HTML
- Standaard tekstbestandformaten

- Microsoft Word, PowerPoint
- Afbeeldingen zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

 **Opmerking** U kunt mogelijk andere bestandstypen gebruiken met HP ePrint. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

---

### Printer apps

Om sommige Printer Apps te gebruiken, kan het zijn dat u een account moet installeren op een partnerwebsite. Ga voor meer informatie naar [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

### HP-websitespecificaties

- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.2.3 of hoger of Google Chrome 3.0) met de Adobe Flash-plugin (versie 10 of hoger).
- Een internetverbinding

### Omgevingspecificaties

#### Werkomgeving

Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40 °C

Vochtigheidsgraad in bedrijf: 15 tot 80 % RV, niet condenserend

Aanbevolen werkomstandigheden: 15 tot 32 °C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75 % RV, niet condenserend

#### Transportomgeving

Maximale temperatuur bij transport: -40° tot 60°C

Maximaal transportvochtigheid: 5 tot 90 % RV, niet condenserend

### Elektrische specificaties

#### Stroomvoorziening

Universele netadapter (intern)

#### Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100-240 V wisselstroom, 50/60 Hz

Uitvoervoltage: +32V/+12V bij 1095 mA/170 mA

#### Stroomverbruik

Afdrukken met 34 watt (Kladmodus); Kopieëren met 36 watt (Kladmodus)

### Geluidsspecificaties

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

#### HP Officejet Pro 276dw

- Geluidsdruk (bij apparaat)  
LpAm 60 (dBA) (mono Draft print)
- Geluidsvermogen  
LwAd 6,7 (BA)

### Specificaties voor een geheugenapparaat

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Geheugenkaartspecificaties](#)
- [USB-flash-stations](#)

## Geheugenkaartspecificaties

### Specificaties

- Aanbevolen maximum aantal bestanden op een geheugenkaart: 2,000
- Aanbevolen maximumgrootte van de afzonderlijke bestanden: 12 megapixel maximum, 10 MB maximum (TIFF-bestanden: 50 MB maximum)
- Aanbevolen maximumgrootte van de geheugenkaart: 64 GB (alleen solid state)



**Opmerking** Bij benadering van de aanbevolen maximumwaarden voor een geheugenkaart kunnen de prestaties van de printer onder de verwachting blijven.

---

### Ondersteunde typen geheugenkaarten

- Secure Digital (SD), Mini SD, Micro SD, SDXC
- High Capacity Secure Digital

### USB-flash-stations

HP heeft de volgende USB-flashstations volledig getest op de printer:

- **Kingston:** Gegevensgeleider 100 USB 2.0 flash drive (4 GB, 8 GB, en 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveller:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **SanDisk:** Cruzer Titanium plus USB-flashstation 4 GB
- **HP:** 8 GB HI.SPEED USB flash drive v100w



**Opmerking** Andere USB-flashstations kunnen mogelijk ook in combinatie met de printer worden gebruikt. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

---

## Overheidsvoorschriften

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [GS-verklaring \(Duitsland\)](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk](#)
- [Australische verklaring over vaste faxen](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie](#)
- [Overheidsinformatie voor draadloze producten](#)
- [Modelnummer](#)

## FCC verklaring

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



## Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EU-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC
- EMC-richtlijn 2004/108/EC
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EC, indien van toepassing



De EG-conformiteit van dit product is geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met vaste en/of draadloze telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

R&TTE-richtlijn 1999/5/EC

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EU-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitsmarkeringen op het product:

	Voor producten zonder telecommunicatiefunctie en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctie zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.
	Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merk en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctie van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analogo telefoonnetwerk.

#### **Producten met draadloze LAN-apparatuur**

In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

#### **Frankrijk**

Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

#### **GS-verklaring (Duitsland)**

##### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australische verklaring over vaste faxen

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Unie

### Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Overheidsinformatie voor draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan](#)

### Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Kennisgeving voor gebruikers in Canada

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bericht aan gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SNPRC-1202-01. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam (HP Officejet Pro 276dw Multifunction Printer ) of het productnummer.

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd.

- Dit product is ontworpen met het oog op recycling.
- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- Materialen en verschillende grondstoffen werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar te scheiden zijn.
- Strips en andere verbindingen zijn gemakkelijk te herkennen, gemakkelijk bereikbaar en gemakkelijk met gewoon gereedschap te verwijderen.
- Onderdelen met een hoge prioriteit werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk bereikbaar zijn zodat ze efficiënt uit elkaar kunnen worden gehaald om te worden gerepareerd.

Bezoek [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststoffen](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Batterij-informatie](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)

### Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

### Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

### Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## **Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen**

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie



**Responsibility of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 The user of the electrical equipment should be responsible for the product until it is disposed of. It is the user's responsibility to dispose of the waste equipment by using a designated collection point for the disposal of waste electrical and electronic equipment. The user must ensure that disposal of the waste electrical and electronic equipment is carried out in a safe and sound manner. The user should also ensure that the disposal of the waste electrical and electronic equipment is carried out in a safe and sound manner.

**Responsabilité des équipements électriques par les utilisateurs dans les foyers résidentiels dans l'Union européenne**  
 Les utilisateurs des équipements électriques doivent être responsables de leur produit jusqu'à ce qu'ils soient éliminés. Il est de leur responsabilité de disposer des déchets électriques et électroniques en utilisant un point de collecte désigné à cet effet. L'utilisateur doit s'assurer que l'élimination des déchets électriques et électroniques est effectuée de manière sûre et saine.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Der Benutzer ist für sein Elektrogerät bis zur Entsorgung verantwortlich. Es ist seine Aufgabe, das Elektrogerät über einen geeigneten Sammelort für die Entsorgung von elektrischen und elektronischen Abfällen zu entsorgen. Der Benutzer muss sicherstellen, dass die Entsorgung des Elektrogeräts sicher und ordnungsgemäß erfolgt.

**Responsabilité de l'équipement électrique des particuliers de l'Union européenne**  
 L'utilisateur de l'équipement électrique est responsable de son produit jusqu'à ce qu'il soit éliminé. Il est de sa responsabilité de disposer des déchets électriques et électroniques en utilisant un point de collecte désigné à cet effet. L'utilisateur doit s'assurer que l'élimination des déchets électriques et électroniques est effectuée de manière sûre et saine.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 El usuario de los aparatos eléctricos y electrónicos es responsable de su producto hasta que sea eliminado. Es su responsabilidad disponer de los residuos eléctricos y electrónicos utilizando un punto de recogida designado para este fin. El usuario debe asegurarse de que la eliminación de los residuos eléctricos y electrónicos se realiza de manera segura y adecuada.

**Liikviivade eemaldamise vastutused eritingimustes ja kodudes EL**  
 Kasutaja vastutab selle eest, et ta kasutab elektroonika seadmeid kuni nende kõrvaldamiseni. Ta peab kasutama selleks ettenähtud kogumispunkti. Kasutaja peab tagama, et kõrvaldamine toimub ohutult ja vastavalt keskkonnakaitselisele nõuetele.

**Responsabilité de responsabilité de l'utilisateur de l'équipement électrique en UE**  
 L'utilisateur est responsable de son produit jusqu'à ce qu'il soit éliminé. Il est de sa responsabilité de disposer des déchets électriques et électroniques en utilisant un point de collecte désigné à cet effet. L'utilisateur doit s'assurer que l'élimination des déchets électriques et électroniques est effectuée de manière sûre et saine.

**Disposal of waste electrical and electronic equipment by private households in the European Union**  
 The user of the electrical and electronic equipment is responsible for the product until it is disposed of. It is the user's responsibility to dispose of the waste electrical and electronic equipment by using a designated collection point for the disposal of waste electrical and electronic equipment.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

**Brave odpadkové vybavenie elektrické a elektronické domácností v Európskej únii**  
 Používateľ zariadenia je zodpovedný za svoje zariadenie, kým sa neodstráni. Je na ňom, aby zariadenie odovzdal na určené miesto zberu. Používateľ musí zabezpečiť, aby odstránenie zariadenia bolo bezpečné a v súlade so všetkými príslušnými predpismi.

## Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Batterij-informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wegwerpen van batterijen in Nederland](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Californische richtlijn over perchloraathoudende producten](#)

### Wegwerpen van batterijen in Nederland



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Wegwerpen van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Californische richtlijn over perchloraathoudende producten

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Licenties van derden

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.md4-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm\_share\_folder

-----

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:



"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.unicode--jm\_share\_folder

-----

/\*

\* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

\*

\* Disclaimer

\*  
\* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are  
\* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any  
\* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine  
\* applicability of information provided. If this file has been  
\* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the  
\* sole remedy for any claim will be exchange of defective media  
\* within 90 days of receipt.  
\*  
\* Limitations on Rights to Redistribute This Code  
\*  
\* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information  
\* supplied in this file in the creation of products supporting the  
\* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form  
\* for internal or external distribution as long as this notice  
\* remains attached.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for

Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

---

 **Opmerking** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

## Afdrukbenodigdheden online bestellen

Open de HP-software die bij uw printer is geleverd en klik op **Winkelen** om online benodigdheden te bestellen of om een boodschappenlijstje te maken dat u kunt afdrukken. Selecteer **Online toebehoren kopen**. De HP-software uploadt, met uw toestemming, informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveaus. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door te gaan naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer wanneer u dit wordt gevraagd uw land/regio, volg de opdrachten om uw printer te selecteren en vervolgens de benodigdheden die u nodig hebt.

---

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

---

## Benodigdheden

- [Inktcartridges en printkoppen](#)
- [HP-papier](#)

### Inktcartridges en printkoppen

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridge-nummer als de inktcartridge die u vervangt. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver als u klikt op het tabblad **Hulpprogramma 's** en u vervolgens onder **Productinformatie** klikt op **Inktmeter**. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- In het printerstatusrapport (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.  
Op een sticker aan de binnenkant van de printer.

---

**⚠ Let op** De **installatie**-inkcartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop. U vindt het juiste cartridge-nummer via de EWS, in het printerstatusrapport of op de sticker aan de binnenkant van de printer.

---

**📝 Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

---

## HP-papier

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com).




HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

# C Bijkomende faxinstallatie

Nadat u alle stappen uit de snelstartgids hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Houd deze snelstartgids bij voor later gebruik.

In dit gedeelte leest u hoe u de printer zo kunt instellen dat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.

 **Tip** U kunt ook de Faxinstallatiewizard (Windows) of het HP Apparaatbeheer (Mac OS X) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt toegang krijgen tot deze tools via de HP-software die u met de printer hebt geïnstalleerd. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#)
- [Seriële faxinstallatie](#)
- [Faxinstallatietesten](#)

## Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)


Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land of regio niet in de tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij de printer is meegeleverd soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook de printer is aangesloten.

U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, bezit u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweederige telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd.

**Tabel C-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem**

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India



## Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem (vervolg)

Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	V.S.	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor
- Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
- Situatie B: De printer instellen met DSL
- Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn
- Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt
- Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn
- Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail
- Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)
- Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem
- Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat
- Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat
- Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

### Selecteer de juiste faxinstellingen voor thuis of op kantoor

Om goed te faxen, moet u weten welke apparatuur en diensten (indien van toepassing) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u mogelijk een deel van uw bestaande kantoorapparatuur direct op de printer moet aansluiten en ook mogelijk faxinstellingen moet wijzigen voordat u goed kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is. Zie Faxen instellen (parallele telefoonsystemen).
  - a. Serieel telefoonsysteem - zie Seriële faxinstallatie.
  - b. Parallel telefoonsysteem - ga naar stap 2.
2. Selecteer de combinatie van apparatuur en diensten die uw faxlijn deelt.
  - DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
  - PBX: U hebt een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange) of een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network).
  - Abonnement op specifieke besignalen: Een abonnement op specifieke besignalen bij uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belpatronen.

- **Gespreksoproepen:** Gespreksoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de printer.
  - **Computermodem voor inbellen:** Een computermodem voor inbellen staat op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:
    - Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
    - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
    - Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?
  - **Antwoordapparaat:** Een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de printer.
  - **Voicemail-service:** Een voice-mailservice bij uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
3. Selecteer in de volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor worden gebruikt. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstelling op. Voor iedere situatie in de volgende gedeelten zijn stapsgewijze instructies opgenomen.

 **Opmerking** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de printer in als een gewone analoge telefoon. Zorg ervoor dat u het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos aansluit op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op de printer. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

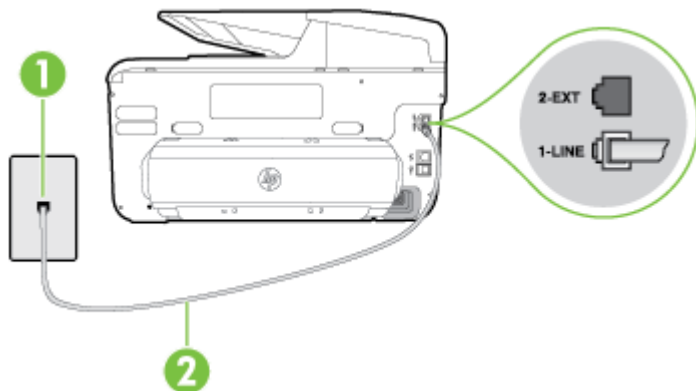
Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsignalen	Gespreksoproepen	Computer modem voor inbellen	Antwoord apparaat	Voicemailservice	
							Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
✓							Situatie B: De printer instellen met DSL
	✓						Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn
		✓					Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke

(vervolg)

Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsegnalen	Gespreksoproepen	Computer modem voor inbellen	Antwoord apparaat	Voicemailservice	
							belsegnalen hebt en dezelfde lijn gebruikt
			✓				Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn
			✓			✓	Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail
				✓			Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)
			✓	✓			Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem
			✓		✓		Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat
			✓	✓	✓		Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat
			✓	✓		✓	Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

**Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)**

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Achteraanzicht van de printer**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

**De printer instellen met een aparte faxlijn**

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.


2. Zet de **Automatische beantwoording**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

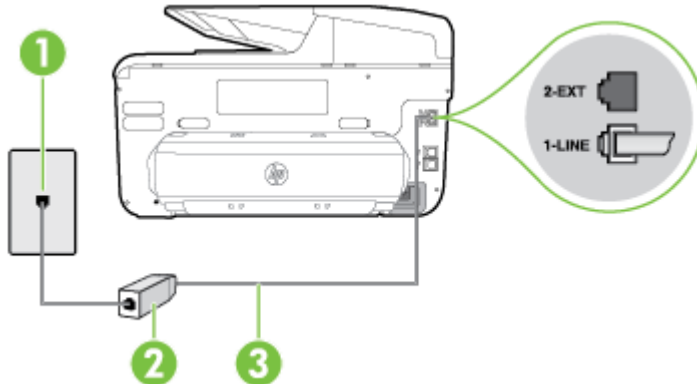
**Situatie B: De printer instellen met DSL**

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur op de printer aansluit, volg dan de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter aan te sluiten tussen de telefoonaansluiting en de printer. De DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan

verstoren, zodat de printer goed kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/ regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de printer geen faxberichten verzenden en ontvangen.


### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### De printer installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om de DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

Aangezien er slechts één telefoonsnoer wordt geleverd, hebt u voor deze installatie mogelijk extra snoeren nodig.

3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie C: De printer installeren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de printer aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



**Opmerking** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort hebben gebruikt voor de telefoon en een groep 3 fax en een andere poort voor andere toepassingen. Als u nog steeds problemen ondervindt wanneer u verbinding maakt met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de poort die geschikt is voor verschillende gebruikstypen. Deze poort wordt mogelijk aangeduid met de tekst 'multi-combi' of een soortgelijke tekst.

- 
- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



**Opmerking** Vele digitale PBX-systemen hebben een wachttoon die standaard op "aan" is ingesteld. De wachttoon verstoort de overdracht van faxen, waardoor u geen faxen kunt verzenden of ontvangen met de printer. Raadpleeg de documentatie die bij uw PBX-telefoonsysteem is geleverd voor instructie over hoe u de wachttoon kunt uitschakelen.

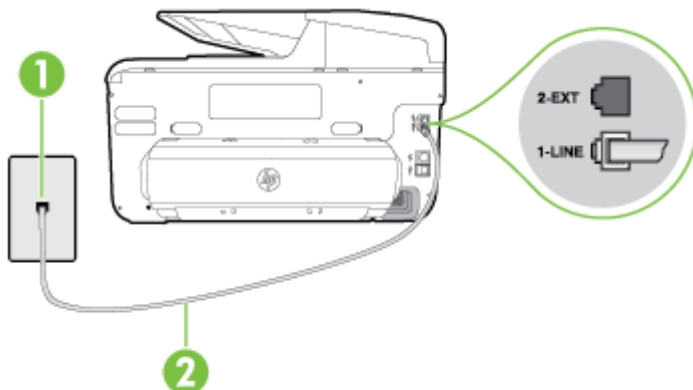
- 
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
  - Zorg ervoor dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de printer. Anders kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Indien het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verlengsnoer kopen bij uw plaatselijke elektronicahandel.  
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belpatroon heeft, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.


### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### De printer instellen met een service voor specifieke belseignalen


1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.


 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatische beantwoording**-instelling aan.

- Wijzig de instelling **Specifiek belseignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **Opmerking** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u de **Specifiek belseignaal** niet instelt in overeenstemming met het belpatroon dat is toegekend aan uw faxnummer, dan beantwoordt de printer mogelijk zowel telefoonoproepen als faxoproepen of geen van beiden.

 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belseignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen. Zie [Het belseignaal fax wijzigen voor een specifiek belseignaal](#) voor meer informatie.

- (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
- Voer een faxtest uit.

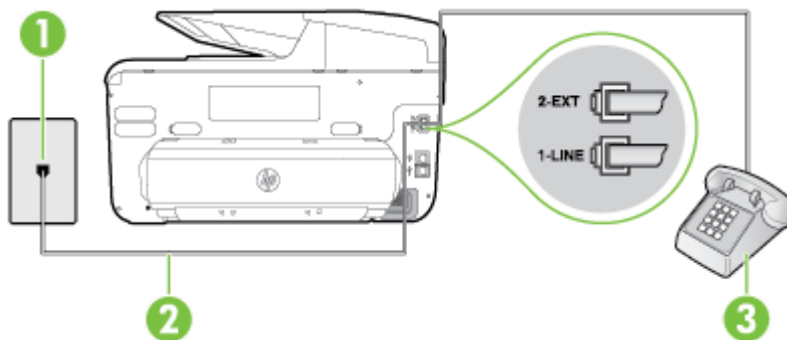
De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (de instelling **Specifiek belseignaal**) na het aantal belseignalen dat u hebt geselecteerd (de instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

#### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Telefoon (optioneel)



## De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
  - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de printerkabel aansluiten met de seriestekker.
3. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
  - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatische beantwoording** in te schakelen.
  - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatische beantwoording** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

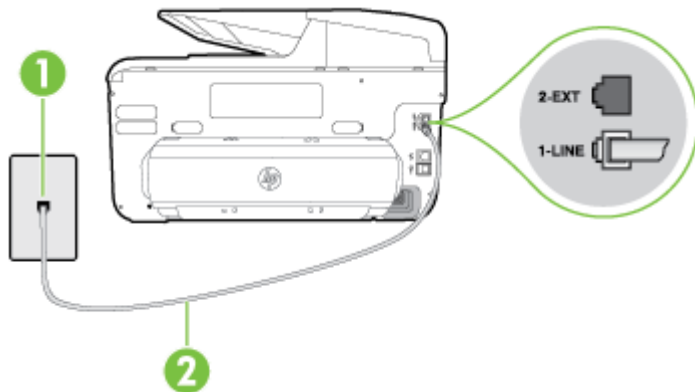
---



**Opmerking** U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---


### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de poort 1-LINE. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

### Instellen van de printer met voicemail

- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.  
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.


- Schakel de instelling **Automatische beantwoording** uit.
- Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte is beschreven.

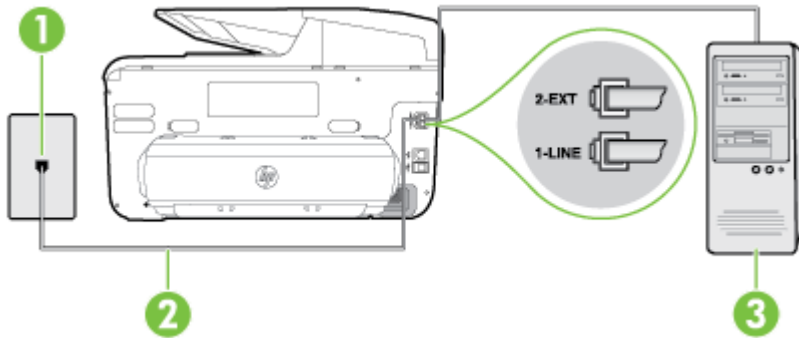
 **Opmerking** Indien u een inbelmodem hebt op uw computer, deelt deze de telefoonlijn met de printer. U kunt niet tegelijkertijd uw modem en de printer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [De printer installeren met een computermodem voor inbellen](#)
- [De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem](#)

### De printer installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de printer te installeren.


#### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de poort 1-LINE. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Computer met modem


#### De printer instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

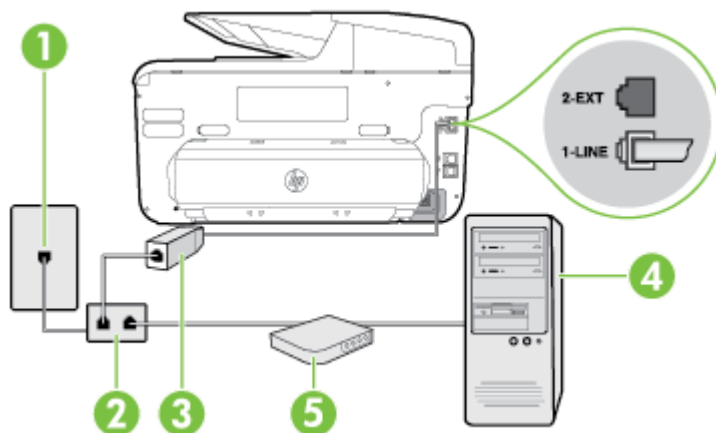
5. Zet de **Automatische beantwoording**-instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter Sluit een uiteinde van de telefoonaansluiting die bij de printer was meegeleverd aan op de 1-LINE-poort aan de achterkant van de printer. Sluit het andere uiteinde van het snoer aan op de DSL-/ADSL-filter. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
4	Computer
5	DSL/ADSL-computermodem



---

**Opmerking** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.

---



### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.



---

**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om de DSL-filter aan te sluiten op de achterkant van de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt installeren. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:



---

**Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

---

- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

### Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde lijn faxt en telefoongesprekken maakt, volg dan deze aanwijzingen voor het installeren van de fax.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt installeren. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

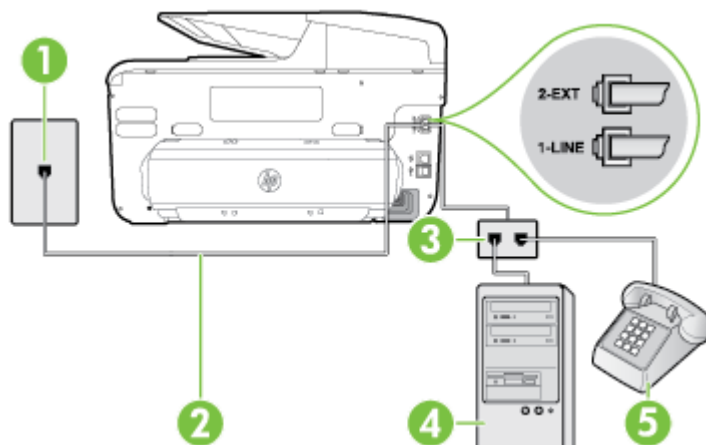
**Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

### Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

### Achteraanzicht van de printer




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort.
3	Parallele splitter
4	Computer met modem
5	Telefoon

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.

4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

---


 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

---

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

---

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

---

6. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:

- Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. In dit geval kan de printer geen onderscheid maken tussen een fax en een gewoon telefoongesprek. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u de telefoon opnemen voor de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatische beantwoording** in te schakelen.
- Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatische beantwoording** uit te schakelen.

7. Voer een faxtest uit.

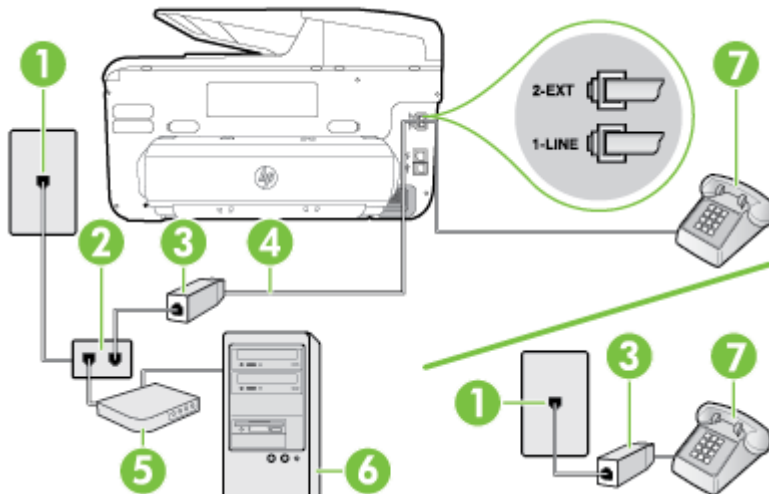
Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Telefoon


**Opmerking** U moet een parallele splitter aanschaffen. Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.






## De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Met het bij de printer geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om de DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

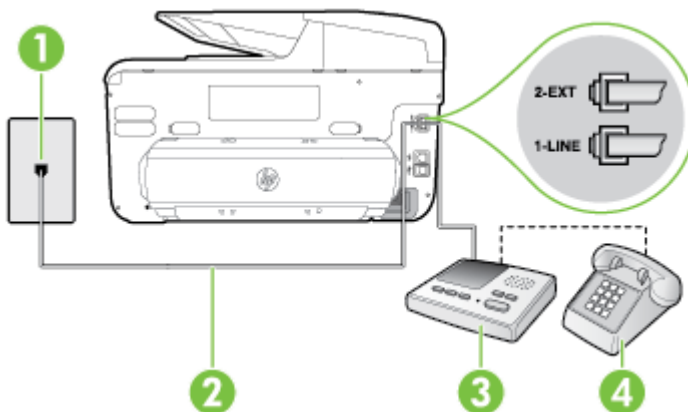
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld in de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)

### De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.



**Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

3. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



**Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.


5. Zet de **Automatische beantwoording**-instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal besignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is. (Het maximaal aantal besignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal besignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat


Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat
- Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat

### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

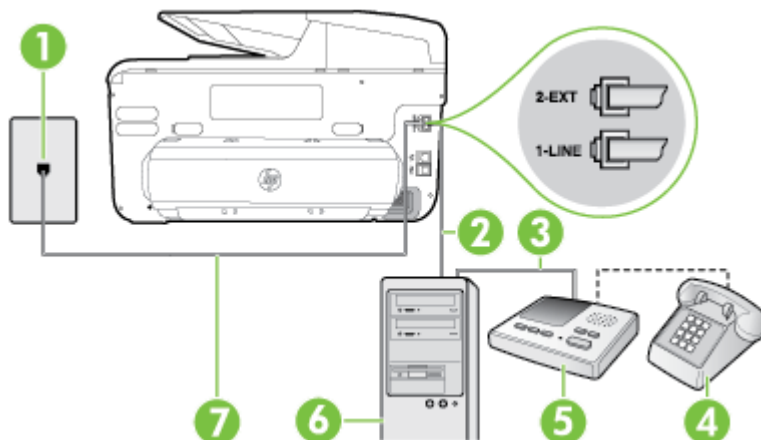
 **Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

### Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de wandtelefoonaansluiting en sluit het apparaat aan op de poortuitgang achter op de computer (het computerinbelmodem).
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



**Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



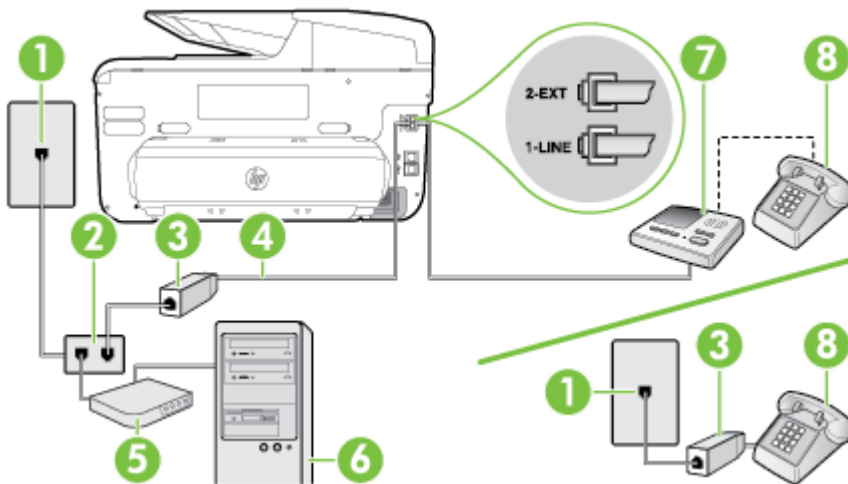
**Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

7. Zet de **Automatische beantwoording**-instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsegnalen.
9. Wijzig de instelling **Keren rinkelen voor antwoord** op de printer en stel het maximale aantal belsegnalen in dat door uw apparaat wordt ondersteund. (Het maximaal aantal belsegnalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Het bijgeleverde telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Antwoordapparaat
8	Telefoon (optioneel)

**Opmerking** U moet een parallelle splitter aanschaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



### De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.



**Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om de DSL-/ADSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.
4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.



**Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsegnalen.
8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is.



**Opmerking** Het maximale aantal belsegnalen varieert per land/regio.

9. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsegnalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de printer faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt het apparaat met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

### Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

 **Opmerking** U kunt faxen niet automatisch ontvangen als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch wilt ontvangen, moet u contact opnemen met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

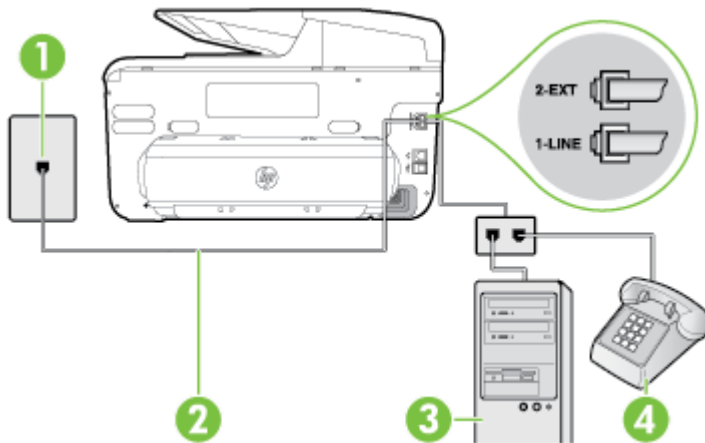
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

### Voorbeeld van een parallele splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de printer als volgt configureren:

### Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

3	Computer met modem
4	Telefoon

### De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de printer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



**Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonwandaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatische beantwoording** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

## Seriële faxinstallatie

Raadpleeg de faxconfiguratiewebsite voor uw land/regio voor informatie over hoe u het apparaat installeert om te faxen met een serieel telefoonsysteem.

Oostenrijk	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Duitsland	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Zwitserland (Frans)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Zwitserland (Duits)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Verenigd Koninkrijk	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Denemarken	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Zweden	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Noorwegen	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>



(vervolg)

Nederland	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
België (Nederlands)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
België (Franstalig)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spanje	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Frankrijk	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Ierland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italië	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>


## Faxinstallatietesten

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

### De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de printcartridges zijn geïnstalleerd en dat volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst voor u met de test begint.
3. Raak op het bedieningspaneel van de printer de  (rechterpijl) aan en selecteer **Configuratie**.
4. Selecteer **Tools** en selecteer vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
  - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een ontbrekende of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

---

# D Netwerkinstallatie

U kunt de netwerkinstellingen voor de printer beheren via het bedieningspaneel van de printer, zoals is beschreven in het volgende gedeelte. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de printer. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basis netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#)

## Basis netwerkinstellingen wijzigen

Met de opties van het bedieningspaneel kunt u een draadloze verbinding instellen en beheren en verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het bekijken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken](#)
- [Schakel de draadloze radio in en uit](#)

### Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de printer of in de HP-software die bij de printer is geleverd. U kunt een netwerkconfiguratiepagina met meer details afdrucken; deze toont alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

### Schakel de draadloze radio in en uit


De draadloze radio staat standaard ingeschakeld, zoals het blauwe lampje aan de voorkant van de printer aangeeft. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de printer echter is verbonden met een Ethernet-netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio uitgeschakeld.

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Draadloos** aan en raak **Aan** aan om de radio in te schakelen of **Uit** om de radio uit te schakelen.

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk. Als de Wizard Draadloze installatie wordt gebruikt om de printer aan te sluiten op een draadloos netwerk, wordt de radio automatisch ingeschakeld.

## Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen

---

 **Let op** Netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).


---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen bekijken](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)
- [De instellingen van de firewall van de printer configureren](#)
- [De netwerkinstellingen herstellen](#)

## De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Geavanceerde installatie** aan en vervolgens **Verbindingssnelheid**.
3. Raak het getal naast de verbindingssnelheid van uw netwerkhardware aan.

## IP-instellingen bekijken


Het IP-adres van de printer bekijken:

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.  
- Of -
- Open in Windows de HP-software (Windows), dubbelklik op **Geschatte inktniveaus** en klik vervolgens op het tabblad **Apparaatinformatie**. Het IP-adres staat in het gedeelte **Netwerkinformatie**.


## IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, wilt u misschien echter de instellingen, zoals het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway, handmatig wijzigen.

---

 **Let op** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkonderdelen geen verbinding maken met de printer.


---

1. Raak de  (rechterpijl) aan, raak **Configuratie** aan en raak vervolgens **Netwerk** aan.
2. Raak **Geavanceerde instellingen** aan en raak vervolgens **IP-instellingen** aan.
3. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd. Raak **OK** aan om verder te gaan.
4. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Kies om handmatig de instellingen te wijzigen **Handmatig** en voer dan de juiste informatie voor de volgende instellingen in:
  - **IP-adres**
  - **Subnet-masker**
  - **Standaard-gateway**
  - **DNS-adres**
5. Voer uw wijzigingen in en raak vervolgens **Gereed** aan.

## De instellingen van de firewall van de printer configureren

Firewallfuncties bieden beveiliging op netwerkniveau aan zowel IPv4- als IPv6-netwerken. Via de firewall hebt u controle over de IP-adressen die toegang krijgen.

---

 **Opmerking** Naast de firewallbeveiliging op netwerkniveau biedt de printer ook ondersteuning voor open SSL-standaarden (Secure Sockets Layer) op transportniveau voor de beveiliging van client-servertoepassingen, zoals client-serververificatie of HTTPS-webbrowsers.

---

Voor bediening van de firewall via de printer moet u een firewallbeleid configureren voor toepassing op specifiek IP-verkeer. Pagina's voor firewallbeleid zijn bereikbaar via de EWS en verschijnen in uw webbrowser.

Nadat u een beleid hebt geconfigureerd, wordt dit pas geactiveerd als u klikt op **Toepassen** in de EWS.

### Firewallregels aanmaken en gebruiken

Via de firewallregels kunt u het IP-verkeer controleren. U gebruikt de firewallregels om IP-verkeer toe te staan of te verbieden op basis van IP-adressen en services.

U kunt tot tien regels invoeren, waarbij u op elke regel hostadressen en services opgeeft, plus de gewenste actie voor deze adressen en services.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een firewallregel maken](#)
- [De prioriteit van firewallregels wijzigen](#)
- [Firewallopties wijzigen](#)
- [Firewallinstellingen herstellen](#)
- [Beperkingen voor regels, sjablonen en services](#)

#### Een firewallregel maken

Voer de volgende stappen uit om een firewallregel te maken:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallregels**.
3. Klik op **Nieuw** en volg de aanwijzingen op het scherm.

---

 **Opmerking** Nadat u hebt geklikt op **OK**, kan de verbinding met de EWS tijdelijk even worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de EWS-verbinding weer geactiveerd. Als het IP-adres echter wel is gewijzigd, gebruikt u het nieuwe IP-adres om de EWS te openen.

---

#### De prioriteit van firewallregels wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de prioriteit waarmee een firewallregel wordt gebruikt, te wijzigen:


1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Prioriteit firewallregels**.
3. Selecteer de prioriteit waarmee u de regel wilt gebruiken in de lijst **Regelprioriteit**, waarbij 10 de hoogste prioriteit is en 1 de laagste.
4. Klik op **Toepassen**.

#### Firewallopties wijzigen

Voer de volgende stappen uit om de firewallopties van de printer te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** en daarna op **Firewallopties**.
3. Pas desgewenst instellingen aan en klik vervolgens op **Toepassen**.

---

 **Opmerking** Nadat u hebt geklikt op **Toepassen**, kan de verbinding met de EWS tijdelijk even worden onderbroken. Als het IP-adres niet is gewijzigd, wordt de EWS-verbinding weer geactiveerd. Als het IP-adres echter wel is gewijzigd, gebruikt u het nieuwe IP-adres om de EWS te openen.

---

#### Firewallinstellingen herstellen

Om de firewallinstellingen terug te zetten naar de fabrieksinstellingen, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer. Zie [De netwerkinstellingen herstellen](#) voor meer informatie.

## Beperkingen voor regels, sjablonen en services


Houd bij het maken van firewallregels rekening met de volgende beperkingen voor regels, sjablonen en services.

Nummer	Limiet
Maximum aantal regels.	11 (één standaardregel)
Maximum aantal adressjablonen.	12
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde adressjablonen.	5
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan een door de gebruiker gedefinieerde servicesjabloon. <b>Opmerking</b> Deze limiet geldt niet voor het vooraf gedefinieerde sjabloon Alle services, dat alle services bevat die worden ondersteund door de printserver.	40
Maximum aantal services dat kan worden toegevoegd aan het beleid. Voor een bepaalde regel kan slechts één adressjabloon en één servicesjabloon worden toegevoegd.	40
Maximum aantal servicesjablonen in het beleid.	9
Maximum aantal door de gebruiker gedefinieerde aangepaste servicesjablonen.	5

## De netwerkinstellingen herstellen

Als u de oorspronkelijke waarden voor het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen wilt herstellen, voert u de volgende stappen uit:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Standaardinstellingen netwerk herstellen** aan en selecteer vervolgens **Ja**. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.

 **Opmerking** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

**Opmerking** Als u de netwerkinstellingen van de printer herstelt, worden ook de firewallinstellingen van de printer hersteld. Raadpleeg [De instellingen van de firewall van de printer configureren](#) voor meer informatie over het configureren van de firewallinstellingen van de printer.

## De printer instellen voor draadloze communicatie

U kunt de printer configureren voor draadloze communicatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorbereiding](#)
- [Printer op uw draadloos netwerk configureren](#)
- [Type verbinding wijzigen](#)

- [De draadloze verbinding testen](#)
- [Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk](#)
- [Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken](#)



**Opmerking** Zie [Draadloze problemen oplossen](#) als er problemen optreden bij het maken van verbinding met de printer.



**Tip** Voor meer informatie over het draadloos configureren en gebruiken van de printer gaat u naar het HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

## Vorbereiding

Controleer het volgende voordat u de draadloze verbinding gaat configureren:

- De printer mag niet via een netwerkkabel op het netwerk zijn aangesloten.
- Het draadloos netwerk is geconfigureerd en werkt goed.
- De printer en de computers die gebruikmaken van de printer moeten zich allemaal op hetzelfde netwerk (subnet) bevinden.

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloos netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De naam van het draadloos netwerk is de naam van uw draadloze netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau kan uw draadloos netwerk een WEP-sleutel of een WPA-code gebruiken.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscodesleutel sinds de installatie van het draadloos netwerk niet hebt gewijzigd, kunt u deze soms op de achter- of zijkant van de draadloze router vinden.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.



**Tip** Als u een computer met Windows gebruikt, biedt HP een tool genaamd HP Home Network Diagnostic Utility, dat u helpt bij het ophalen van deze informatie voor sommige systemen. Of ga naar het HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). (Deze tool is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

## Printer op uw draadloos netwerk configureren

Configureer de printer op uw draadloos netwerk met behulp van een van de volgende methoden:

- Printer configureren via de printersoftware van HP
- Printer configureren via de wizard Draadloos instellen
- Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS)



**Opmerking** Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Type verbinding wijzigen](#) voor het configureren van de printer op uw draadloos netwerk.


### Printer configureren via de printersoftware van HP

Met de printersoftware van HP die bij uw printer is geleverd, kunt u niet alleen de belangrijkste printerfuncties inschakelen, maar ook de draadloze communicatie configureren.


Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Type verbinding wijzigen](#) voor het configureren van de printer op uw draadloos netwerk.

## Printer configureren via de wizard Draadloos instellen

De wizard Draadloze installatie biedt u een eenvoudige methode voor het installeren en het beheren van een draadloze verbinding met de printer via het bedieningspaneel van het apparaat.

1. Installeer de printerhardware. Raadpleeg de beknopte gebruikershandleiding of de installatieposter die bij uw printer is geleverd.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Network**.
3. Raak **Wizard Draadloze installatie** aan en raak daarna **OK** aan.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
5. Zodra de installatie is voltooid, kunnen de stuurprogramma's voor de netwerkprinters worden geïnstalleerd door de **HP**-map van de printer te openen in **Alle programma's**. Klik op **Installatie printer en software**, en kies voor **Nieuwe printer aansluiten**.


---

 **Opmerking** Als u de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het draadloos wachtwoord (WPA-code, WEP-sleutel), zie [Voorbereiding](#).


---

## Printer configureren via WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Met WPS (Wi-Fi Protected Setup) kunt u de printer snel configureren op uw draadloos netwerk, zonder de naam van het draadloze netwerk (SSID), het draadloze wachtwoord (WPA-toegangscode, WEP-code) of andere draadloze instellingen te hoeven invoeren.


 **Opmerking** Stel uw draadloos netwerk enkel in met WPS als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WPA-gegevenscodering. Als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WEP maar geen codering heeft, gebruikt u een van de andere methodes in deze sectie om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.

**Opmerking** Om WPS te gebruiken, zorgt u ervoor dat de draadloze router of het draadloos toegangspunt WPS ondersteunt. Routers met ondersteuning voor WPS bevatten vaak een


knop  (WPS) of een knop met de naam "WPS".

---


U kunt de printer met een van de volgende methoden configureren via WPS:

- Drukknopmethode: Gebruik de knop  (WPS) of WPS op uw router, indien aanwezig.
- PIN-methode: Voer de PIN-code in die is gegenereerd door de printer in de configuratiesoftware van de router.

### Printer aansluiten met één druk op de knop

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Network**.
2. Raak **Wi-Fi Protected Setup** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. Raak als hierom wordt gevraagd **Knop** aan.
4. Houd de knop WPS op de draadloze router of het draadloze toegangspunt drie seconden ingedrukt.  
Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.
5. Zodra de installatie is voltooid, kunnen de stuurprogramma's voor de netwerkprinters worden geïnstalleerd door de **HP**-map van de printer te openen in **Alle programma's**. Klik op **Installatie printer en software**, en kies voor **Nieuwe printer aansluiten**.

### Printer aansluiten met een PIN-methode

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Network**.  
Onder aan de pagina wordt een WPS-pincode afgedrukt.
2. Raak **Wi-Fi Protected Setup** aan en volg de aanwijzingen op het scherm.

3. Indien gevraagd, kies **PIN**.  
De WPS-pincode verschijnt op het display.
4. Open het configuratiehulpprogramma voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt en voer de WPS-pincode in.



**Opmerking** Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij de router of het toegangspunt voor meer informatie over het gebruik van het configuratieprogramma.

---

Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

5. Zodra de installatie is voltooid, kunnen de stuurprogramma's voor de netwerkprinters worden geïnstalleerd door de **HP**-map van de printer te openen in **Alle programma's**. Klik op **Installatie printer en software** en kies voor **Nieuwe printer aansluiten**.

### Printer configureren via de geïntegreerde webserver (EWS)

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u de draadloze communicatie ook configureren via de geïntegreerde webserver (EWS).

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Start** op de **Wizard Draadloze installatie** in het vak **Configuratie**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Zodra de installatie is voltooid, kunnen de stuurprogramma's voor de netwerkprinters worden geïnstalleerd door de **HP**-map van de printer te openen in **Alle programma's**. Klik op **Installatie printer en software** en kies voor **Nieuwe printer aansluiten**.



**Tip** U kunt ook een draadloze verbinding instellen door individuele draadloos-instellingen in te voeren of te wijzigen. Om deze instellingen te wijzigen klikt u in het tabblad **Netwerk**, op **Geavanceerd** in de sectie **Draadloos (802.11)** aan de linkerkant, wijzig de draadloos-instellingen en klik op **Toepassen**.

---

## Type verbinding wijzigen

Nadat u de software van HP hebt geïnstalleerd en de printer hebt verbonden met uw computer of met een netwerk, kunt u het verbindingstype wijzigen met behulp van de software van HP (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).




**Opmerking** Indien u overschakelt op een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat een Ethernet-kabel niet werd aangesloten op de printer. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

Tijdens het installatieproces wordt u mogelijk gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten.

---

### Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de  (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan, raak **Wizard Draadloze installatie** aan en raak vervolgens **OK** aan.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.



**Opmerking** Als u de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het draadloos wachtwoord (WPA-code, WEB-sleutel), zie [Voorbereiding](#).

---

### USB-aansluiting wijzigen in een draadloze verbinding



Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle Programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.  
-of-  
Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.
2. Klik op **Een printer met USB-aansluiting wijzigen naar draadloos**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

### Mac OS X

1. Open het **HP-hulpprogramma**. Zie [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het hulpprogramma van HP.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

### Ethernet-verbinding wijzigen in een USB- of Ethernet-verbinding

Als u een draadloze verbinding wilt wijzigen in een USB- of een Ethernet-verbinding sluit u de USB- of Ethernet-kabel aan op de printer.



**Opmerking** Als u een computer met Mac OS X gebruikt, voegt u de printer toe aan de afdrukwachtrij. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, klik op **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** in de sectie **Hardware**, klik op + en selecteer vervolgens de printer.

## De draadloze verbinding testen

Druk de draadloze testpagina af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. De draadloze testpagina biedt informatie over de status van de printer, het hardwareadres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, geeft de testpagina details weer over de netwerkinstellingen.

### Draadloze testpagina afdrukken

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer achtereenvolgens de (rechterpijl) en **Configuratie** aan en vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan en raak vervolgens **Test draadloos netwerk afdrukken** aan.

## Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk

Aan de hand van de volgende informatie beveiligt u uw draadloos netwerk en de draadloze printer tegen gebruik door onbevoegden.

Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht van beveiligingsinstellingen](#)
- [Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen \(MAC-filter\)](#)
- [Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging](#)

## Overzicht van beveiligingsinstellingen

Ter verbetering van de beveiliging van het draadloos netwerk en het voorkomen van ongeautoriseerde toegang, ondersteunt de printer veel voorkomende soorten netwerkverificatie, waaronder WEP, WPA en WPA2.


- WEP: Biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden, te coderen. Apparaten in een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutel(s) worden gebruikt.
- WPA: Maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van WEP, het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen. WPA maakt voor codering gebruik van Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) en maakt gebruik van 802.1X-verificatie met een van de standaardtypen Extensible Authentication Protocol (EAP) die momenteel beschikbaar zijn.
- WPA2: Voorziet bedrijven en klanten met draadloos internet van een hoog veiligheidsniveau zodat enkel bevoegde gebruikers toegang hebben tot hun draadloze netwerken. WPA2 biedt de Geavanceerde standaardcodering (AES). AES is gedefinieerd in counter cipher-block chaining mode (CCM) en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) om de veiligheid in te schakelen tussen klantenwerkstations die draadloos zijn aangesloten zonder draadloze router (zoals een Linksys draadloze router of Apple AirPort Base Station).

### Hardwareadressen aan een draadloze router toevoegen (MAC-filter)

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloze router of draadloos toegangspunt (WAP) wordt geconfigureerd met een lijst met hardwareadressen (ook wel MAC-adressen genoemd) van apparaten die via de router toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de router hardwareadressen filtert, moet het hardwareadres van de printer aan de routerlijst met geaccepteerde hardwareadressen worden toegevoegd. Als de router het hardwareadres niet heeft van een printer die toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang door de router geweigerd.

---

 **Let op** Deze methode wordt echter niet aanbevolen, omdat uw MAC-adressen eenvoudig kunnen worden gelezen en vervalst door ongewenste gebruikers buiten uw netwerk.

---

### Hardwareadressen aan een draadloze router of draadloos toegangspunt (WAP) toevoegen

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en zoek het hardwareadres van de printer. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.



**Opmerking** De printer behoudt afzonderlijke hardwareadressen voor de Ethernet-verbinding en voor de draadloze verbinding. Beide hardwareadressen worden weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina van de printer.

2. Open het configuratiehulpmiddel voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt en voeg het hardwareadres van de printer toe aan de lijst met geaccepteerde hardwareadressen.



**Opmerking** Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij de router of het toegangspunt voor meer informatie over het gebruik van het configuratieprogramma.

---

## Overige richtlijnen voor draadloze beveiliging

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een draadloos wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een draadloos WPA-wachtwoord kunt u maximaal 64 tekens gebruiken.
- Vermijd in een draadloos wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het standaard draadloos wachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheerdersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een Ethernet-verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk internettoegang voor het beheer op afstand op uw router uit. U kunt Remote Desktop gebruiken om een gecodeerde verbinding te maken met aan computer achter uw router en configuratiewijzigingen van de lokale computer waar u toegang heeft tot het internet.
- Om toevallige verbinding met een ander draadloos netwerk te vermijden, schakel dan de instelling om automatisch te verbinden met ongewenste netwerken uit. Dit is standaard inactief bij Windows XP.

## Richtlijnen om interferenties op een draadloos netwerk te beperken

De volgende tips helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoren.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.
- Plaats het draadloze toegangspunt (WAP) of de draadloze router op een centrale locatie die zichtbaar is vanaf de draadloze apparatuur op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

## Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw


U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

- [Windows](#)
- [Mac OS X](#)

### Windows

#### Software verwijderen, methode 1

1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op **Verwijderen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van uw computer en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt deze op de computer aan te sluiten.
8. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer aan te zetten. Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### Software verwijderen, methode 2


---

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

---

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Software**.  
-of-  
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer de naam van de printer en klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Installatie ongedaan maken/Wijzigen**.  
Volg de aanwijzingen op het scherm op.
3. Koppel de printer los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

---

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.

---

5. Plaats de HP-software-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

## Mac OS X

### De software verwijderen van een Mac

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Uninstaller** in de map **Applicatie/Hewlett-Packard**.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.

---

# E Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Beveiligingsfuncties van het product](#)

## Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



**Opmerking** De werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten.

---

### De Werkset openen

1. Open de printersoftware. Zie [De printersoftware openen \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op het tabblad **Afdrukken, scannen & faxen** onder de sectie **Afdrukken op Uw printer onderhouden**.

## HP-printerhulpprogramma (Mac OS)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet. Het HP-hulpprogramma wordt ook gebruikt om de instellingen **Scannen naar computer** te configureren. U kunt bijvoorbeeld **Scannen naar computer** in- en uitschakelen en het gedrag van iedere scansnelkoppeling configureren.



**Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma, hangt af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

---

### Open het HP-hulpprogramma

#### Het HP-hulpprogramma openen

Dubbelklik op het pictogram **HP Utility** in de map **Applicatie/Hewlett-Packard**.

## Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de beginpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf uw computer te beheren.



**Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.

Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [Geïntegreerde webserverkenmerken](#)

## Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdert.


---

 **Opmerking** De cookies die de EWS op uw computer opslaat, worden alleen gebruikt om instellingen op uw computer op te slaan of om informatie tussen de printer en de computer te delen. De cookies worden niet verzonden naar HP-websites.

---

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

---

 **Opmerking** Naargelang uw printer schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u cookies uitschakelt:

---

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- De EWS-startpagina personaliseren

Zie de documentatie die beschikbaar is bij uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

## De geïntegreerde webserver openen


---


 **Opmerking** De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres en de hostnaam voor de printer worden weergegeven op het statusrapport. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

---

- Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.  
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://123.123.123.123`
- U kunt de HP EWS ook openen vanaf de Windows printer driver. Open het tabblad **Services** en klik vervolgens op het pictogram **Apparaat- en voorraadstatus**.
- Voor Mac, de HP EWS kan worden geopend vanaf de HP Utility, of vanaf **Systeemvoorkeuren** en selecteer vervolgens **Afdrukken & Scannen**.  
Klik op **Opties & Voorraad**, en klik op **Algemeen**, en vervolgens op **Webpagina van de printer tonen**.

---

 **Opmerking** Als er een fout optreedt bij het openen van de EWS, controleer dan of de proxy-instellingen kloppen voor uw netwerk.


 **Tip** Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er eenvoudig naartoe kunt gaan.

**Tip** Als u de Safari-webbrowser gebruikt in MacOS X, kunt u ook de Bonjour-bladwijzer gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te typen. Om de Bonjour-bladwijzer te gebruiken opent u Safari en klikt u in het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Op het tabblad **Bladwijzers** in de **Bladwijzerbalk** selecteert u **Bonjour opnemen**. Sluit daarna het venster. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer de netwerkprinter om de EWS te openen.

---

## Geïntegreerde webserverkenmerken


---

 **Opmerking** De netwerkinstellingen in de HP EWS wijzigen, kan er voor zorgen dat sommige producten of sommige softwarekenmerken van producten worden uitgeschakeld

---

Gebruik het tabblad **Home** om verschillende weergaves en taken betreffende uw apparaat aan te passen. Het tabblad **Home** bevat de volgende items:

- **Recent bezocht:** Geeft de vijf meest recent bezochte HP EWS-links weer.
  - **Printerstatus:** Geeft de huidige printerstatus weer.
  - **Diagnose:** Links geven naar diagnostische taken.
  - **ePrint::** Geeft de status van de ePrint-verbinding weer.
  - **Faxstatus:** Geeft de vijf laatste registraties in het faxlogboek weer.
  - **Inktniveau Status:** Geeft de status van het inktniveau weer.
  - **Beheren:** Nuttige links voor het beheren van HP EWS.
  - **Status draadloos netwerk:** Geeft de draadloze status (802.11) weer.
  - **Status vast netwerk:** Geeft de vaste status (802.3) weer.
  - **Instellingen:** Geeft installatieopties weer.
  - **Aangepaste snelkoppeling:** Koppelingen aanpassen om toe te voegen als snelkoppeling.
  - **Ondersteuning:** Koppelingen naar de ondersteuningspagina van Hewlett-Packard.
  - **Scannen naar een computer:** Een scan op de computer opslaan
- 


 **Opmerking** Niet alle bovenstaande items zijn standaard zichtbaar. Gebruik de knop **Deze pagina personaliseren** om de items van uw keuze te tonen of te verbergen.

**Opmerking** Instellingen voor deze pagina worden automatisch opgeslagen in de cookies van de webbrowser. Als de cookies van de webbrowser worden verwijderd, gaan deze instellingen verloren.

---

Gebruik het tabblad **Scannen** om de scanopties van het product te configureren. Het tabblad **Scannen** bevat de volgende items:

- **Scannen naar een computer:** Webscan gebruiken. Wanneer Webscan is ingeschakeld kan iedereen met toegang tot de printer eender wat kan scannen wat er op de glasplaat ligt.
- 

 **Opmerking** Voor veiligheidsredenen is Webscan standaard uitgeschakeld. Open het tabblad **Instellingen** om Webscan in te schakelen, klik op **Beheerdersinstellingen**, selecteer het selectievakje **Inschakelen** naast Webscan en klik vervolgens op de knop **Toepassen**.

---

- **Naar e-mail scannen**
  - **Scannen-naar-e-mail instellen:** Gebruik dit om de functie Scannen naar E-mail in te stellen.
  - **Profiel voor uitgaande e-mail::** Configureer de afzender van de gescande documenten.

- **E-mail adresboek:** Configureer de lijst mensen naar waar u de gescande documenten wilt verzenden.
- **E-mailopties:** Configureer een standaard ONDERWERPREGEL en inhoudstekst en configureer de standaard scaninstellingen.
- **Scannen naar netwerkmap**  
**Netwerkmappen instellen:** Configureer een netwerkmap voor het opslaan van gescande afbeeldingen of documenten van de printer.

Gebruik het tabblad **Scannen** om de scanopties van het product te configureren. Het tabblad **Home** bevat de volgende items:

- **Wizard Faxset-up:** Configureer de faxfunctie van de printer.
- **Basisfaxinstellingen:** Wijzig de kopnaam/faxnummer en stel andere basisfaxinstellingen in.
- **Geavanceerde faxinstellingen:** Stel faxdetails zoals Foutenrapporteren, Bevestiging enz.
- **Faxsnelkiezen:** Hiermee selecteert u een snelkiesnummer.
- **Fax doorsturen:** Automatisch doorsturen van binnenkomende faxen naar een ander faxnummer.
- **Faxnummerblokkering:** Faxen van bepaalde mensen of bedrijven blokkeren.

### Informatiepagina

**Faxlogboek:** De logs geven een lijst van alle vanaf het bedieningspaneel verzonden faxen en alle ontvangen faxen.

### HP Digital Fax logboek

**HP Digital Faxmodus:** Bewaar binnenkomende zwart/wit-faxen naar een toegewezen map op het netwerk of stuur ze door als e-mail.

Gebruik het tabblad **HP Web Services** om de HP Webservices te configureren en in te schakelen voor dit product. U moet HP Web Services inschakelen om de functie HP ePrint te gebruiken.

Gebruik het tabblad **Netwerk** om netwerkinstellingen te configureren en te beveiligen voor het product wanneer het verbonden is met een netwerk op IP-basis. Dit tabblad wordt niet weergegeven wanneer het product is gekoppeld aan andere netwerktypes.

### Tabblad Hulpprogramma's

- **Productinformatie**
  - **Printerinformatie:** Vind basisapparaatinformatie zoals het serienummer, de naam en de firmwareversie.
  - **Inktmeter:** Bekijk geschatte inktniveau's, de onderdeelnummers van inktcartridges en het geschat aantal resterende pagina's dat kan worden afgedrukt met elke cartridge.
  - **Inktinstellingen:** Wijzig de drempel waarop de printer de melding "Inkt is bijna op" geeft.
- **Rapporten**
  - **Gebruiksrapport:** Bekijk het aantal pagina's verwerkt voor afdrucken, scannen, kopiëren en faxen.
  - **Printerrapporten:** Verschillende rapporten afdrucken.
  - **Gebeurtenissenlogboek:** Bekijk in het logboek opgenomen gebeurtenissen zoals firmwarefouten.
- **Hulpmiddelen**
  - **Bladwijzers:** Een bladwijzer maken van pagina's in de HP EWS.
  - **Werkset afdrukkwaliteit:** Voer hulpprogramma's uit voor onderhoud om de afdrukkwaliteit van uw afdrucken te verbeteren.
  - **Goederentracering:** Wijs een goederennummer/locatie toe aan dit apparaat.



- **Backup en Herstel**
  - **Back-up:** Maak een bestand aan dat is beveiligd met een wachtwoord waarin de printerinstellingen staan.
  - **Herstel:** Herstel de printerinstellingen via een back-upbestand dat werd aangemaakt door HP EWS.
- **Taakcontrole**

**Taakcontrole:** Controleer of annuleer taken die momenteel actief zijn of in wachtrij staan op de printer.
- **Printer Opnieuw opstarten**
  - **Stroomcyclus:** Hiermee kunt u de printer uitschakelen en opnieuw opstarten.
  - **Herstel:** Herstel de printerinstellingen via een back-upbestand dat werd aangemaakt door HP EWS.

Gebruik het tabblad **Instellingen** om verschillende opties in te stellen en te behouden op uw product, inclusief stroombeheer, datum en tijd, beveiliging, afdrukken en papierinstellingen, e-mailwaarschuwingen, terugzetten naar fabrieksinstellingen en instellingen voor de firewall.

## Beveiligingsfuncties van het product

Dit product ondersteunt beveiligingsstandaarden en protocols die helpen bij het beveiligen van het product, informatie op uw netwerk beschermen en het controleren en onderhouden van het product vereenvoudigen.

Bezoek [www.hp.com/go/Secureprinting](http://www.hp.com/go/Secureprinting) voor meer informatie over de oplossingen voor beveiligd afdrukken en beeldverwerking. De site bevat koppelingen naar witte papieren en FAQ-documenten over beveiligingsopties en bevat mogelijk informatie over bijkomende beveiligingsopties die niet in dit document zitten.

### Wijs een beheerderswachtwoord toe in de geïntegreerde webserver

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat u een beheerderswachtwoord kunt toewijzen zodat niet-gemachtigde gebruikers de configuratie-instellingen van de printer niet kunnen wijzigen in de geïntegreerde webserver. Wanneer het beheerderswachtwoord is toegewezen en toegepast, moet u het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen aan de configuratie via de geïntegreerde webserver. Als u een bestaand wachtwoord wijzigt, moet u eerst dat wachtwoord ingeven. U kunt ook het wachtwoord verwijderen door het bestaande wachtwoord in te geven en het toegewezen wachtwoord te verwijderen.

### Vergrendeling van bedieningspaneel

De geïntegreerde webserver zorgt voor de mogelijkheid om bepaalde functies op het bedieningspaneel van het product te vergrendelen om niet-gemachtigd gebruik te voorkomen. Eens de vergrendeling van het bedieningspaneel is ingeschakeld, kunnen bepaalde configuratieopties niet worden gewijzigd vanaf het bedieningspaneel. De instellingen voor de vergrendeling van het bedieningspaneel zelf kunnen ook worden beveiligd. Dit kunt u doen door het beheerderswachtwoord in te stellen voor de geïntegreerde webserver. Eens het wachtwoord van de geïntegreerde webserver is ingesteld, moet het beheerderswachtwoord worden ingegeven wanneer u toegang wilt tot het in-/uitschakelen van de vergrendeling van het bedieningspaneel.

### Ongebruikte protocols en diensten uitschakelen.

De geïntegreerde webserver staat de mogelijkheid toe om ongebruikte protocols en diensten uit te schakelen. Deze protocols en dienstinstellingen kunnen ook worden beschermd tegen wijzigingen

door het EWS beheerderswachtwoord in te stellen. Deze protocols en diensten bevatten het volgende:

- **IPv4 en Pvv6 uitschakelen/inschakelen:** Om goed te kunnen werken op een TCP/IP-netwerk, moet het product geconfigureerd zijn met geldige TCP/IP-netwerkconfiguratie-instellingen, zoals een IP-adres dat geldig is voor uw netwerk. Dit product ondersteunt twee versies van dit protocol: versie 4 (IPv4) en versie 6 (IPv6). IPv4 en IPv6 kunnen individueel worden in-/uitgeschakeld of gelijktijdig worden ingeschakeld.
- **Bonjour in-/uitschakelen:** Bonjour-services worden meestal gebruikt op kleine netwerken voor IP-adres en naamresolutie waarbij gewoonlijk geen DNS-server wordt gebruikt. De Bonjour-service kan worden in- of uitgeschakeld
- **SNMP in-/uitschakelen:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wordt gebruikt door netwerkbeheertoepassingen voor het beheer van producten. Het product ondersteunt SNMPv1-protocol op IP-netwerken. Met dit product kunt SNMPv1 in- of uitschakelen.
- **WINS in-/uitschakelen:** Als u een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in uw netwerk hebt, haalt het product automatisch het IP-adres van die server op en registreert de printer de naam van die server bij elke dynamische naamservice die voldoet aan RFC 1001 en 1002, zolang voor de WINS-server (Windows Internet Naming Service) een IP-adres is gespecificeerd. De configuratie van het WINS-server IP-adres kan worden in- of uitgeschakeld. Indien ingeschakeld, kan er een primaire en secundaire WINS-server worden opgegeven.
- **SLP in-/uitschakelen:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol kan in- of uit- worden geschakeld.
- **LPD in-/uitschakelen:** Line Printer Daemon (LPD) verwijst naar het protocol en de programma's voor spooling-services voor de line-printer die op verschillende TCP/IP-systemen geïnstalleerd kunnen worden. LPD kan in- of uit- worden geschakeld.
- **LLMNR in-/uitschakelen:** Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) is een protocol gebaseerd op het Domain Name System (DNS) pakketformaat waarmee IPv4 en IPv6 hosts de naamresolutie voor hosts op dezelfde lokale koppeling kunnen uitvoeren. LLMNR kan in- of uit- worden geschakeld.
- **Poort 9100 in-/uitschakelen:** Het product ondersteunt het "raw" IP-afdrucken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op het product is de standaardpoort voor afdrucken en de HP-software heeft er toegang toe Poort 9100 kan in- of uit- worden geschakeld.
- **Webservices in-/uitschakelen:** Het product ondersteunt de mogelijkheid voor het in- of uitschakelen van WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer. Deze webservices kunnen samen worden in-of uitgeschakeld of WS Discovery kan afzonderlijk worden ingeschakeld.
- **Internet Printing Protocol (IPP) in-/uitschakelen:** Internet Printing Protocol (IPP) is een internetstandaardprotocol waarmee u documenten kunt afdrucken en taken kunt beheren via het internet. IPP kan in- of uit- worden geschakeld.

## beheerderinstellingen

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat bepaalde productmogelijkheden kunnen worden in- of uitgeschakeld. Onder meer netwerk, Ethernet, wifi, draadloos toegangspunt (bijv. schakelt wireless direct uit), USB, faxen, fax opnieuw afdrucken, kopiëren, digitaal verzenden, webscan vergendeling van bedieningspaneel, kleurenfax, kleurenkopie, in kleur afdrucken vanaf geheugenapparaten, alle webservices, enkel ePrint en enkel Apps. Het product moet uitgeschakeld worden en opnieuw worden opgestart om de instellingen te activeren.

## **Kleurentoegangscontrole**

Met de hulpprogramma's van de suite van HP voor kleurentoegangscontrole kunt u kleuren in- of uitschakelen voor individuele gebruikers of groepen en toepassingen. Raadpleeg [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) voor meer informatie. De geïntegreerde webserver zorgt er ook voor dat u faxen in kleur, kopiëren in kleur en afdrukken in kleur vanaf geheugenapparaten kunt uitschakelen.

## **Beschermde protocols – HTTPS**

De geïntegreerde webserver zorgt ook voor de mogelijkheid om versleuteling van de productcommunicatie via de HTTPS in te schakelen. Wanneer dit wordt gebruikt, verhindert HTTPS dat anderen informatie kunnen bekijken tussen de EWS en het product via versleuteling - dit is een beveiligde communicatiemethode.

## **Firewall**

De geïntegreerde webserver zorgt ervoor dat de firewallregels, prioriteiten, sjablonen, diensten en beleiden van het product kunnen worden ingeschakeld en geconfigureerd. Firewallfuncties bieden beveiliging op netwerkniveau aan zowel IPv4- als IPv6-netwerken. De firewallconfiguratie zorgt ervoor dat u controle hebt over IP-adressen die de toestemming hebben om toegang te hebben tot het product en de mogelijkheid hebben om toestemmingen en prioriteiten in te stellen voor de digitale verzending, beheer, ontdekking en printdiensten -- dit is een meer beveiligde manier om de toegang tot het product te controleren.

## **Scan-naar- en Fax-naar-map authenticatie**

De Scan-naar- en Fax-naar-netwerkmappen zorgen ervoor dat er kan worden verzonden naar een netwerkmapp via het mechanisme voor het delen van bestanden van Windows. Er is mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord nodig om aan te melden op het netwerk waarop de netwerkmapp zich bevindt. Bovendien hebt u de nodige machtigingen nodig om schrijftoegang te hebben voor de netwerkmapp.

## **Syslog**

Syslog-ondersteuning, een standaardprotocol om statusberichten bij te houden voor een toegewezen server, kan worden gebruikt om de activiteiten en de status van apparaten op het netwerk te traceren. De geïntegreerde webservices biedt de mogelijkheid om Syslog in te schakelen de server op te geven naar waar de statusberichten worden verzonden. De prioriteit van deze statusberichten instellen, wordt ook ondersteund.

## **Certificaten**

De geïntegreerde webserver biedt de mogelijkheid om certificaten voor de authenticatie van het product, de server en het netwerk te installeren en te beheren. Dit houdt in dat er een certificaat kan worden aangemaakt en geïnstalleerd en dat certificaten kunnen worden geïmporteerd en geëxporteerd.

## **Ondertekende firmware**

Ondersteuning van digitaal ondertekende firmware-updates vermijdt de blootstelling aan kwaadaardige software door te voorkomen dat er niet-goedgekeurde firmware wordt geïnstalleerd op het product.

## **Draadloze authenticatie**

De geïntegreerde webserver biedt de mogelijkheid om draadloze netwerken te configureren via 802.1x draadloze bedrijfsauthenticatieprotocollen zoals EAP-TLS, LEAP en PEAP om toegangscontrole te ondersteunen. De HP Embedded Web Server biedt ook de mogelijkheid om een draadloze dynamische versleuteling te configureren zoals WEP-versleuteling en WPA-PSK-authenticatie. Bovendien kan Wireless Direct Authentication worden in- of uitgeschakeld.

---

# F Hoe kan ik?

- [Aan de slag](#)
- [Afdrukken](#)
- [Scannen](#)
- [Kopiëren](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [Een probleem oplossen](#)

---


# G Fouten (Windows)

## Printer is niet verbonden

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel of een netwerkkabel (Ethernet), is losgekoppeld.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje van de  (Aan/uit-knop) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.
- Als de printer op een netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het netwerk correct werkt. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#) voor meer informatie.
- Als de printer op een draadloos netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Draadloze problemen oplossen](#) voor meer informatie.

## Printkop probleem


De printkop ontbreekt, is niet gedetecteerd, niet goed geplaatst of niet compatibel.

**Probeer de volgende oplossingen als deze fout tijdens het installeren van de printer voorkomt.**

**Oplossing 1: Plaats de printkop opnieuw.**

Zie voor instructies [De printkop opnieuw plaatsen](#)

---

 **Let op** De printkoppen bevatten elektrische contactpunten die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

---

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge opnieuw hebt geplaatst. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

**Als deze fout zich voordoet nadat de printer een tijdje is gebruikt, probeert u de volgende oplossingen.**

**Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.**


Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging als het probleem zich blijft voordoen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

## Probleem met de cartridge

De printcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.

---

 **Opmerking** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

---

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Installeer de inktcartridges op de juiste wijze.
- Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten.
- Oplossing 4: Vervang de inktpatroon.

#### **Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in**

Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

#### **Oplossing 2: Plaats de inktcartridges op de juiste manier**

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Trek de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig open.
2. Haal de printcartridge uit de printer door deze vast te pakken en met enige kracht naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de klep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht is verdwenen.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

#### **Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten**


##### **De elektrische contactpunten in de printer reinigen**

1. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
2. Reinig de elektrische contactpunten in de printer door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.
3. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.

#### **Oplossing 4: De inktcartridge vervangen**

Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

---


 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie de garantie-informatie van de inktcartridge voor meer informatie over de garantie die geldt voor de cartridge. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

---

## **De inktcartridge vervangen**

Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

---

 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie [Inktpatroon garantie-informatie](#) voor meer informatie over de garantie van inktcartridges. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Raadpleeg [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

---

## **Verkeerd papier**

Het papierformaat of de papersoort geselecteerd in de printerdriver komt niet overeen met het papier dat in het apparaat is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.



---

**Opmerking** Als het papier dat in de printer is geplaatst van het juiste formaat is, wijzig dan het geselecteerde papierformaat in het stuurprogramma van de printer en druk het document vervolgens nogmaals af.

---

## De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de printcartridge (het deel van de printer waarin de printcartridges zitten) wordt door iets geblokkeerd.

U kunt de blokkade verhelpen door op de  (Aan/uit-knop) te drukken om de printer uit te schakelen en vervolgens de printer te controleren op blokkades.

Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor meer informatie.

## Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet verkrukkeld, gevouwen of beschadigd is. Zie [Papierspecificaties](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen oplossen](#).

## De printer heeft geen papier meer



De standaardlade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

## Printerfout

Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer uit te zetten.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de  (Aan/uit-knop) om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

## Deur of klep open

U moet alle deksels en kleppen sluiten voor de printer documenten kan afdrukken.



---

**Tip** Wanneer ze volledig zijn gesloten, klikken de meeste deksels en kleppen vast.

---

Contacteer HP-ondersteuning indien het probleem aanhoudt nadat u veilig alle kleppen en deksels hebt gesloten. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

## Printcartridges zijn leeg

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, moeten worden vervangen om door te kunnen gaan met afdrukken. HP raadt aan om de inktcartridges niet te verwijderen voordat u beschikt over vervangende inktcartridges.

Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

## Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [Inktcartridges vervangen](#).

## Upgrade printerbenodigheden mislukt

De upgrade van printerbenodigheden is mislukt. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nog steeds in deze printer worden gebruikt. Vervang de upgradecartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

## Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, originele HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Als u een vermoeden van fraude wilt melden, gaat u naar [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op Doorgaan.

## Gebruik SETUP-cartridges

Bij de eerste installatie van de printer moet u de cartridges installeren die in de doos met de printer zitten. Deze cartridges hebben het label SETUP, en ze kalibreren uw printer voor de eerste afdruktaak. Het niet plaatsen van de SETUP-cartridges tijdens de eerste installatie veroorzaakt een fout. Als u een set normale cartridges hebt geplaatst, verwijder ze dan en plaats de SETUP-cartridges om de printerinstallatie te voltooien. Na het voltooien van de printerinstallatie kunt u gewone cartridges gebruiken.

Als u nog steeds foutberichten krijgt en de printer de inksysteeminitialisatie niet kan voltooien, contacteer de HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

[Klik hier voor meer informatie online.](#)

## Gebruik geen SETUP-cartridges

Nadat de printer is geïntialiseerd, kunt u geen nieuwe SETUP-cartridges meer plaatsen. Plaats normale vervangende cartridges. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

## Onvoldoende inkt bij het opstarten

De gebruikte cartridges die in het bericht worden vermeld, hebben mogelijk onvoldoende inkt om de eenmalige opstartprocessen te voltooien.

Oplossing: Plaats nieuwe cartridges of klik op **OK** om de geplaatste cartridges te gebruiken.

Als het opstartproces niet kan worden voltooid met de geplaatste cartridges, moet u nieuwe cartridges plaatsen. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Incompatibele inktcartridges

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer\*.



Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Waarschuwing inksensor

De inksensor meldt een onverwachte situatie. De oorzaak kan liggen bij de cartridge of bij een sensorfout. Als de sensor niet meer werkt, kan deze niet meer detecteren dat de cartridges leeg raken. Als u afdrukt met een lege cartridge komt er lucht in het inksysteem, wat een slechte afdrukwaliteit oplevert. Om deze situatie te verhelpen, worden er grote hoeveelheden inkt gebruikt, waardoor alle cartridges leeg zullen raken.

Oplossing: Klik op **OK** om door te gaan met afdrukken, of vervang de cartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Probleem met printeronderhoud

De printerklok werkt niet goed, zodat de inkt niet goed wordt verwerkt. Het geschatte inktniveau van de inktmeter is mogelijk onjuist.

Oplossing: Controleer de afdrukwaliteit van de afdruktaak. Als deze onvoldoende is, kunt u dit mogelijk verhelpen door de reinigingsprocedure voor de printkop uit te voeren. U vindt deze in de werkset.

## Inksensorfout

De inksensor is defect en de printer kan niet meer afdrukken.

Neem contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

## Er zit papier vast in de automatische documentinvoer

Verwijder vastgelopen papier - aan de voorzijde. Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie.

## Probleem met inksysteem

Verwijder de inktcartridges en onderzoek ze op tekenen van lekkage. Als de cartridges lekken hebben, contacteer dan HP. Gebruik geen cartridges die lekken.

Als er geen lekken zijn, plaats dan de cartridges terug en sluit de printerklep. Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Neem contact op met HP als u dit bericht een tweede keer krijgt.

---

# Index

- A**
- Aangepast papierformaat
    - afdrukken op 45
    - Mac OS X 45, 46
    - Windows 45
  - aangepast papier plaatsen 27
  - aansluiting testen, fax 133
  - aantal pagina's per maand (printvolume) 182
  - accessoires
    - de printer in- en uitschakelen 32
    - garantie 179
    - installatie 29
    - printerstatusrapport 166
  - ADF (automatische documentinvoer)
    - capaciteit 23
  - ADSL, faxinstallatie met parallelle telefoonsystemen 220
  - afbeeldingen
    - Onvolledige uitvulling op kopieën 125
    - ziet er anders uit dan het origineel 129
  - afdrুকinstellingen
    - afdrুকkwaliteit 115
  - afdrukken
    - afdrুকkwaliteitsrapport 119
    - details laatste fax 94
    - dubbelzijdig 50
    - faxen 78
    - faxlogboeken 94
    - faxrapporten 92
    - foto's vanaf geheugenapparaten 44
    - langzaam, problemen oplossen 112
    - printerstatusrapport 166
    - problemen oplossen 110
    - testpagina 119
  - Afdrukken op enveloppe 41
  - afdrুকkwaliteitsrapport 119
  - afdrুকmateriaal voor foto's ondersteunde formaten 185
  - akoestische emissie 189
  - annuleren
    - geplande fax 75
  - antwoordapparaat
    - configuratie met fax en modem 235
    - faxtonen opgenomen 145
    - installatie met fax (parallelle telefoonsystemen) 233
  - antwoorden op rinkelsignaal parallelle telefoonsystemen 223
  - veranderen 88
  - automatische documentinvoer originelen plaatsen 22
  - automatische documentinvoer (ADF)
    - capaciteit 23
    - invoerproblemen, problemen oplossen 34
    - originelen plaatsen 22
    - schoonmaken 34
  - automatisch fax verkleinen 80
- B**
- back-up fax 77
  - bedieningspaneel
    - Knoppen 15
    - lampjes 15
    - statuspictogrammen 16
  - bedieningspaneel van de printer
    - netwerkinstellingen 242
    - scannen vanuit 52
    - verzenden, faxen 71
    - zoeken 13
  - beide zijden, afdrukken op 50
  - beltype, instelling 89
  - benodigheden
    - levensduur 182
    - online bestellen 214
    - printerstatusrapport 166
  - besparen
    - faxen in geheugen 77
  - beveiliging
    - draadloze communicatie 249
  - bevestigingsrapporten, fax 93
  - bewerken
    - tekst in OCR-programma 55
  - Blanco pagina's, problemen oplossen
    - afdrukken 114
    - kopiëren 123
    - scannen 130
  - broadcast-faxen
    - verzenden 75
  - Brochures afdrukken
    - afdrukken 40
- C**
- camera's
    - plaatsen van geheugenkaarten 28
  - capaciteit
    - ADF 23
    - laden 185
  - cartridges. zie inktcartridges
  - clear (wissen)
    - faxlogboeken 94
  - computermodem
    - gedeeld met fax (parallelle telefoonsystemen) 226
    - gedeeld met fax en antwoordapparaat (parallelle telefoonsystemen) 235
    - gedeeld met fax en gewone telefoonlijn (parallelle telefoonsystemen) 229
    - gedeeld met fax en voicemail (parallelle telefoonsystemen) 238
  - Configureren
    - firewall 160
  - Connectoren, locatie 14

**D**

digitale camera's  
 plaatsen van  
 geheugenkaarten 28

donkere afbeeldingen,  
 problemen oplossen  
 kopieën 124  
 scans 130

doorsturen van faxen 79

draadloze communicatie  
 beveiliging 249  
 draadloze basisproblemen  
 oplossen 153  
 geavanceerde draadloze  
 problemen oplossen  
 154  
 instellen 245  
 interferentie beperken 251  
 overheidsvoorschriften  
 197  
 radio, uitschakelen 242

DSL, faxinstallatie met  
 parallele  
 telefoonsystemen 220

dubbelzijdig afdrukken 50

**E**

ECM. *zie* foutcorrectiemodus

elektrische specificaties 189

enveloppen  
 ondersteunde formaten  
 184  
 ondersteunende lade 185

Enveloppen afdrukken  
 Mac OS X 42

enveloppen plaatsen 25

EWS (geïntegreerde  
 webserver). *zie*  
 geïntegreerde webserver  
 (EWS)

**F**

fax  
 afzonderlijke lijninstallatie  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 220

antwoordapparaat,  
 installatie (parallele  
 telefoonsystemen) 233

antwoordapparaat,  
 problemen oplossen  
 145

antwoordapparaat en  
 modem, gedeeld met  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 235

antwoordmodus 87

automatisch antwoorden  
 87

back-up fax 77

belype, instelling 89

bevestigingsrapporten 93

details laatste transactie  
 afdrukken 94

doorsturen 79

DSL, installatie (parallele  
 telefoonsystemen) 220

foutcorrectiemodus 76

foutrapporten 93

gedeelde  
 telefoonlijninstallatie  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 224

geluidsvolume 91

handenvrij kiezen 73, 75

handmatig ontvangen 77

installatietypes 217

instellingen, wijzigen 87

instellingen testen 241

Internet-protocol, over 91

ISDN-lijn, installatie  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 222

keren rinkelen voor  
 antwoord 88

kiestoontest, mislukt 136

kopregel 87

lijnconditietest, mislukt  
 137

logbestand, afdrukken 94

logboek, wissen 94

modem, gedeeld met  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 226

modem en  
 antwoordapparaat,  
 gedeeld met (parallele  
 telefoonsystemen) 235

modem en gewone  
 telefoonlijn, gedeeld met  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 229

modem en voicemail,  
 gedeeld met (parallele  
 telefoonsystemen) 238

nummers blokkeren 81

ontvangen 76

ontvangen, problemen  
 oplossen 138, 142

opnieuw afdrukken 78

opties opnieuw bellen 89

opvragen voor ontvangst  
 79

papierformaat 80

parallele  
 telefoonsystemen 216

PBX-systeem, installatie  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 222

plannen 74

problemen oplossen 130

rapporten 92

snelheid 90

specificaties 188

specifiek belsegnaal,  
 belsegnaal fax wijzigen  
 88

specifiek belsegnaal,  
 installatie (parallele  
 telefoonsystemen) 223

telefoonsnoer te kort 145

test mislukt 131

test type telefoonsnoer,  
 mislukt 134

test verbinding  
 telefoonsnoer, mislukt  
 133

verkleining 80

verzenden 70

verzenden, problemen  
 oplossen 138, 141, 144

voicemail, installatie  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 225

wandstekker-test, mislukt  
 133

Faxscherm 16

Firewall  
 configureren 160

firewallinstellingen 243, 244

firewalls, problemen oplossen  
 112

FoIP 91

formaat  
 problemen oplossen  
 kopiëren 123  
 scan, problemen oplossen  
 130

foto's  
 afdrukken vanaf  
 geheugenapparaten 44  
 plaatsen van  
 geheugenkaarten 28  
 problemen met  
 geheugenapparaten  
 oplossen 152  
 Foto's afdrukken  
 Mac OS X 43  
 Windows 43  
 Fotoscherm 17  
 foutberichten  
 onmogelijk om TWAIN-bron  
 te activeren 128  
 foutcorrectiemodus 76  
 foutrapporten, fax 93

## G

garantie 179  
 geblokkeerde faxnummers  
 instellen 81  
 Geheugen  
 faxen opnieuw afdrukken  
 78  
 opslaan van faxen 77  
 specificaties 182  
 geheugenapparaten  
 bestanden afdrukken 44  
 problemen oplossen 152  
 geheugenkaart  
 invoegen 28  
 geheugenkaarten  
 invoegen 28  
 specificaties 190  
 geïntegreerde webserver  
 (EWS)  
 info over 253  
 openen 254  
 problemen oplossen, kan  
 niet worden geopend  
 161  
 Webscan 54  
 gekleurde tekst en OCR 55  
 geluidsdruk 189  
 geluidsinformatie 189  
 glasplaat  
 originelen plaatsen 22  
 schoonmaken 33  
 zoeken 13  
 glasplaat, scanner  
 originelen plaatsen 22

schoonmaken 33  
 zoeken 13

## H

handenvrij kiezen 73, 75  
 handmatig faxen  
 ontvangen 77  
 verzenden 72, 73  
 hardware, faxinstellingentest  
 132  
 Help 17  
 HP-printerhulpprogramma (Mac  
 OS)  
 openen 253  
 HP-software  
 verwijderen van Windows  
 251

## I

identificatiecode van de  
 abonnee 87  
 ID-kopie 69  
 inktcartridges  
 controleren van  
 inktniveaus 102  
 garantie 179  
 levensduur 182  
 onderdeelnummers 166,  
 214  
 ondersteund 181  
 online bestellen 214  
 status 166  
 tips 101  
 vervaldatum's garantie 166  
 zoeken 14  
 Inktcartridges  
 vervangen 103  
 Inktcartridges vervangen 103  
 inktniveaupictogrammen 18  
 inktniveaus controleren 102  
 installatie  
 accessoires 29  
 lade 2 30  
 module voor dubbelzijdig  
 afdrukken 29  
 problemen oplossen 162  
 Suggesties voor de  
 installatie van HP-  
 software 163  
 suggesties voor hardware-  
 installatie 163  
 Installatie 17

## instellen

afzonderlijke faxlijn  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 220  
 antwoordapparaat  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 233  
 antwoordapparaat en  
 modem (parallele  
 telefoonsystemen) 235  
 computermodem (parallele  
 telefoonsystemen) 226  
 computermodem en  
 antwoordapparaat  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 235  
 computermodem en  
 gewone telefoonlijn  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 229  
 computermodem en  
 voicemail (parallele  
 telefoonsystemen) 238  
 DSL (parallele  
 telefoonsystemen) 220  
 fax, met parallelle  
 telefoonsystemen 216  
 faxscenario's 217  
 fax testen 241  
 gedeelde telefoonlijn  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 224  
 ISDN-lijn (parallele  
 telefoonsystemen) 222  
 PBX-systeem (parallele  
 telefoonsystemen) 222  
 specifiek belsegnaal 88  
 specifiek belsegnaal  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 223  
 voicemail (parallele  
 telefoonsystemen)TOT  
 HIER 225  
 voicemail en  
 computermodem  
 (parallele  
 telefoonsystemen) 238  
 instellingen  
 kopiëren 67  
 netwerk 242  
 snelheid, fax 90  
 volume, fax 91

## Index

instellingen opslaan  
kopiëren 68  
Internetprotocol  
fax, gebruiken 91  
IP-adres  
printer controleren 162  
IP-instellingen 243  
ISDN-lijn, installatie met fax  
parallele  
telefoonsystemen 222

## J

juiste poort testen, fax 133

## K

kaarten  
ondersteunde formaten  
184  
ondersteunende lade 185  
kaarten plaatsen 26  
Kennisgeving van Hewlett-  
Packard 3  
keren rinkelen voor antwoord  
88  
kiestoontest, mislukt 136  
klantenondersteuning  
elektronisch 108  
kleurenkopie 67  
Knop Annuleren 16  
knoppen, bedieningspaneel  
15  
kop 166  
kopieën sorteren 68  
kopieerinstellingen  
kopiëren 68  
kopiëren  
instellingen 67  
instellingen opslaan 68  
kwaliteit 124  
problemen oplossen 122  
specificaties 187  
Kopiëren 16  
kopregel, fax 87  
korrelige of witte banden op  
kopieën, problemen  
oplossen 125  
kwaliteit, problemen oplossen  
kopiëren 124  
scannen 128

## L

lade 1  
capaciteit 185  
ondersteunde formaten  
afdruk materiaal 183  
ondersteunde types  
afdruk materiaal en  
gewicht 185  
lade 2  
afdruk materiaal plaatsen  
30  
capaciteit 185  
de printer in- en  
uitschakelen 32  
installatie 30  
ondersteunde formaten  
afdruk materiaal 183  
ondersteunde types  
afdruk materiaal en  
gewicht 185  
laden  
afbeelding  
papiergeleiders 13  
capaciteit 185  
de printer in- en  
uitschakelen 32  
installatie lade 2 30  
ondersteunde formaten  
afdruk materiaal 183  
ondersteunde types  
afdruk materiaal en  
gewicht 185  
papierstoringen oplossen  
173  
Plaats papier 24  
problemen oplossen  
aanvoer 121  
standaard instellen 31  
vergrendelen 31  
zoeken 13  
lades vergrendelen 31  
lampjes, bedieningspaneel 15  
lichte afbeeldingen, problemen  
oplossen  
kopieën 124  
scans 130  
lijnconditietest, fax 137  
lijnen  
kopieën, problemen  
oplossen 124  
scan, problemen oplossen  
129, 130

logboek, fax  
afdrucken 94

## M

Mac OS  
Aangepast papierformaat  
45, 46  
accessoires in- en  
uitschakelen in  
stuurprogramma 32  
afdrukinstellingen 39  
Foto's afdrucken 43  
Mac OS X  
HP Hulpprogramma 253  
marges  
instellen, specificaties 186  
media  
Capaciteit invoerlade 23  
duplexen 50  
lade 2 plaatsen 30  
lade plaatsen 24  
lades vergrendelen 32  
ondersteunde formaten  
183  
papierstoringen oplossen  
173  
problemen oplossen  
aanvoer 121  
scheefzittende pagina's  
121  
specificaties 183  
meerdere vellen, problemen  
oplossen 122  
milieuprogramma 200  
modelnummer 166  
modem  
gedeeld met fax (parallele  
telefoonsystemen) 226  
gedeeld met fax en  
antwoordapparaat  
(parallele  
telefoonsystemen) 235  
gedeeld met fax en gewone  
telefoonlijn (parallele  
telefoonsystemen) 229  
gedeeld met fax en  
voicemail (parallele  
telefoonsystemen) 238  
modemsnelheid 90  
modem voor inbellen  
gedeeld met fax (parallele  
telefoonsystemen) 226

gedeeld met fax en  
antwoordapparaat  
(parallele  
telefoonsystemen) 235  
gedeeld met fax en gewone  
telefoonlijn (parallele  
telefoonsystemen) 229  
gedeeld met fax en  
voicemail (parallele  
telefoonsystemen) 238  
module voor dubbelzijdig  
afdrukken  
de printer in- en  
uitschakelen 32  
installatie 29  
ondersteunde formaten  
afdruk materiaal 183  
ondersteunde types  
afdruk materiaal en  
gewicht 185  
papierstoringen oplossen  
173  
modus geblok. faxnrs 81

## N

na de periode van  
ondersteuning 109  
Netaansluiting, locatie 14  
netspanningspecificaties 189  
netwerken  
afbeelding van connector  
14  
afdrukinstellingen  
weergeven en  
afdrukken 242  
firewallinstellingen 243,  
244  
firewalls, problemen  
oplossen 112  
geavanceerde  
instellingen 242  
instellingen, wijzigen 242  
instellingen draadloze  
communicatie 245  
instellingen voor draadloze  
verbinding 170  
IP-instellingen 243  
problemen oplossen 164  
verbindingssnelheid 243

## O

OCR  
gescande documenten  
bewerken 55  
problemen oplossen 127  
omgevingsspecificaties 189  
onderhoud  
afdrukkwaliteitrapport 119  
controleren van  
inktniveaus 102  
Inktcartridges vervangen  
103  
printkop 166  
printkop reinigen 166  
printkop uitlijnen 168  
Regelinvoer kalibreren:  
167  
testpagina 119  
onderhouden  
printkop 166  
ondersteunde  
besturingssystemen 182  
ondersteunde lettertypes 182  
ondersteuning 107  
ontvangen van faxen  
automatisch 76  
doorsturen 79  
handmatig 77  
keren rinkelen voor  
antwoord 88  
modus voor automatisch  
beantwoorden 87  
nummers blokkeren 81  
opvragen 79  
problemen oplossen 138,  
142  
op maat gemaakte media  
ondersteunde formaten  
185  
opnieuw afdrukken  
faxen uit geheugen 78  
opslagapparaten  
ondersteunde USB-flash-  
stations 190  
opties opnieuw bellen,  
instelling 89  
opvragen voor faxontvangst  
79  
originelen  
scannen 52  
overheidsvoorschriften 191,  
197

## P

pagina's afgesneden,  
problemen oplossen 115  
papier  
afdrukken op een  
aangepast formaat 45  
formaat instellen voor fax  
80  
HP, bestellen 215  
ondersteunde types en  
gewicht 185  
selecteren 21  
specificaties 183  
storingen 173, 177  
papier, selecteer 19  
parallele telefoonsystemen  
afzonderlijke lijn,  
installatie 220  
antwoordapparaat  
instellen 233  
DSL-installatie 220  
gedeelte telefoonlijn,  
installatie 224  
installatie modem 226  
installatie modem en  
antwoordapparaat 238  
installatietypes 217  
instellen van specifiek  
belsignaal 223  
ISDN-installatie 222  
landen/regio's met 216  
modem en  
antwoordapparaat,  
configuratie 235  
modem gedeeld met een  
gewone telefoonlijn,  
installatie 229  
PBX-installatie 222  
PBX-systeem, installatie met  
fax  
parallele  
telefoonsystemen 222  
PCL 5 ondersteuning 182  
PCL 6 ondersteuning 182  
PDF 5 ondersteuning 182  
periode van telefonische  
ondersteuning  
periode voor  
ondersteuning 109  
pictogrammen draadloze  
verbinding 16  
plaatsen  
foto 26

## Index

lade 24, 25  
lade 2 30  
Plaats papier 24  
plannen van fax 74  
poorten, specificaties 181  
printersoftware (Windows)  
info over 253  
openen 36, 253  
printerstatusrapport  
afdrukken 166  
informatie over 165  
printerstuurprogramma  
garantie 179  
instellingen accessoires  
32  
printkop  
schoonmaken 166  
printkop, uitlijnen 168  
printkoppen  
ondersteund 181  
online bestellen 214  
printkop uitlijnen 168  
printkopvergrendeling, locatie  
14  
printvolume 182  
problemen met de  
papieraanvoer, problemen  
oplossen 120  
problemen oplossen  
afdrukken 110  
afdruk materiaal wordt niet  
van de lade  
aangevoerd 121  
algemene  
netwerkproblemen  
oplossen 153  
antwoordapparaten 145  
blanco pagina's worden  
afgedrukt 114  
draadloze problemen 153  
er wordt niets afgedrukt  
111  
Ethernet-netwerk 152  
fax 130  
faxhardwaretest mislukt  
132  
faxkiestoontest, mislukt  
136  
faxlijntest mislukt 137  
faxtests 131  
firewalls 112  
geheugenapparaten 152

geïntegreerde webserver  
(EWS) 161  
installatieproblemen 162  
kopieerkwaliteit 124  
kopiëren 122  
meerdere vellen  
opgenomen 122  
netwerkconfiguratiepagin  
a 170  
netwerkproblemen  
oplossen 164  
ontvangen van faxen 138,  
142  
pagina's afgesneden, tekst  
of afbeeldingen verkeerd  
geplaatst 115  
printerstatusrapport 165  
problemen met de  
papieraanvoer 120  
scankwaliteit 128  
scannen 125  
scheefzittende pagina's  
121  
scheve exemplaren 124  
storingen, papier 177  
stroomvoorziening 111  
Suggesties voor de  
installatie van HP-  
software 163  
suggesties voor hardware-  
installatie 163  
test type faxsnoer,  
mislukt 134  
test verbinding faxsnoer,  
mislukt 133  
tips 110  
verkeerde of onjuiste  
informatie 114  
verzenden, faxen 138,  
141, 144  
wandfaxstekkertest,  
mislukt 133  
processorspecificaties 182  
PS3 ondersteuning 182  
pulskiezen 89  
punten, problemen oplossen  
scannen 130  
punten of strepen, problemen  
oplossen  
kopieën 124

## R

radio, uitschakelen 242

radiostoring  
beperken 251  
overheidsvoorschriften  
197  
rapport  
draadloze verbinding  
testen 249  
rapporten  
afdrukkwaliteit 119  
bevestiging, fax 93  
diagnose 119  
faxtest mislukt 131  
fout, fax 93  
printkop 166  
rechternavigatieknop 16  
recycling  
printcartridges 201  
regelinvoer, kalibreren 167  
Regelinvoer kalibreren: 167

## S

scannen  
foutberichten 128  
kwaliteit 128  
langzaam 126  
OCR 55  
problemen oplossen 125  
Scanscherm 17  
scanspecificaties 188  
vanuit het bedieningspaneel  
van de printer 52  
vanuit Webscan 54  
Scanscherm 17  
scans verzenden  
problemen oplossen 125  
voor OCR 55  
scheef, probleemoplossing  
afdrukken 121  
kopiëren 124  
scannen 129  
schoonmaken  
automatische  
documentinvoer 34  
buitenkant 34  
glasplaat 33  
printkop 166  
Secure Digital-geheugenkaart  
invoegen 28  
seriële telefoonsystemen  
installatietypes 217  
landen/regio's met 216  
serienummer 166

snelheid  
  problemen oplossen voor  
  scanner 126

snelkiezen  
  fax versturen 70

software  
  garantie 179  
  instellingen accessoires  
  32  
  OCR 55  
  WebScan 54

specificaties  
  akoestische emissie 189  
  elektrisch 189  
  fysiek 181  
  papier 183  
  processor en  
  geheugenmemory 182  
  systeemvereisten 182  
  transportomgeving 189  
  werkomgeving 189

specifiek belsegnaal  
  parallele  
  telefoonssystemen 223  
  veranderen 88

Standaardinstellingen  
  kopiëren 68

status  
  netwerkconfiguratiepagina  
  a 170  
  printerstatusrapport 166

statuspictogrammen 16

storingen  
  afdruk materiaal dat u moet  
  vermijden 21  
  clear (wissen) 173  
  papier 173, 177

strepen, problemen oplossen  
  kopieën 124  
  scannen 130

strepen op scans, problemen  
  oplossen 129

stroomvoorziening  
  problemen oplossen 111  
  specificaties 189

stuurprogramma  
  garantie 179  
  instellingen accessoires  
  32

systeemvereisten 182

**T**  
taal, printer 182

technische informatie  
  faxspecificaties 188  
  geheugenkaartspecificatie  
  s 190  
  kopiespecificaties 187  
  scanspecificaties 188

tekst  
  kan na het scannen niet  
  worden bewerkt,  
  problemen oplossen  
  127  
  onduidelijke kopieën,  
  problemen oplossen  
  124  
  onduidelijke scans 130  
  Onvolledige uitvulling op  
  kopieën 125  
  problemen oplossen 115  
  verdwenen van de scan,  
  problemen oplossen  
  127  
  vlekken op kopieën 125

telefonische ondersteuning  
  108

telefoon, fax van  
  ontvangen 77  
  verzenden 72  
  verzenden, 72

telefoonaansluiting, fax 133

telefoonlijn, antwoorden op  
  rinkelsigitaal 88

Telefoon snoer  
  test aangesloten op juiste  
  poort mislukt 133  
  test correcte type mislukt  
  134  
  verlengen 145

temperatuurspecificaties 189

testpagina 119

testrapport draadloze  
  verbinding  
  afdrukken 249

tests, fax  
  aansluiting poort, mislukt  
  133  
  faxlijnconditie 137  
  hardware, mislukt 132  
  instellen 241  
  kiestoon, mislukt 136  
  mislukt 131  
  test type faxsnoer,  
  mislukt 134  
  wandstekker telefoon 133

toegangsklep voor  
  inktcartridges, locatie 14

toegangspaneel aan achterkant  
  Afbeelding 14  
  papierstoringen oplossen  
  173

toegankelijkheid 11

toonkiezen 89

transportomgeving,  
  specificaties 189

TWAIN  
  onmogelijk om bron te  
  activeren 128

type verbinding  
  veranderen 248

**U**  
uitvoerlade  
  ondersteund  
  afdruk materiaal 186  
  zoeken 13

USB-flash-stations 190

USB-verbinding  
  poort, locatie 13, 14  
  specificaties 181

**V**  
vage exemplaren 123

vage strepen op kopieën,  
  problemen oplossen 124

verbindingssnelheid, instellen  
  243

verkeerde of onjuiste  
  informatie, problemen  
  oplossen 114

verkleinen van fax 80

verticale strepen op kopieën,  
  problemen oplossen 124

verwijderen HP-software  
  Windows 251

verzenden, faxen  
  basisfax 70  
  geheugen, vanuit 74  
  handenvrij kiezen 73, 75  
  handmatig 72  
  plannen 74  
  problemen oplossen 138,  
  141, 144

vochtigheidsspecificaties 189



## Index

- voicemail
    - installatie met fax (parallele telefoonsystemen) 225
    - installatie met fax en computermodem (parallele telefoonsystemen) 238
  - volume
    - faxgeluiden 91
  - voorgescreven
    - modelnummer 199
- zwart-wit pagina's  
fax 70  
kopiëren 67

## W

- Webscan 54
- websites
  - Informatieblad levensduur benodigheden 182
  - klantenondersteuning 108
  - milieuprogramma's 200
  - toebehoren en accessoires bestellen 214
  - toegankelijkheidsinformatie 12
- weergeven
  - netwerkinstellingen 242
- Windows
  - Aangepast papierformaat 45
  - accessoires in- en uitschakelen in stuurprogramma 32
  - afdrukinstellingen 38
  - brochures afdrukken 40
  - Foto's afdrukken 43
  - systeemvereisten 182
  - verwijderen HP-software 251
- witte banden of strepen, problemen oplossen
  - kopieën 124, 125
  - scans 129

## X

- xD-Picture-geheugenkaart invoegen 28

## Z

- zwarte punten of strepen, problemen oplossen
  - kopieën 124
  - scannen 130





© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

